معلومات مهمة:

التقييمات بالنجوم من برنامج Medicare لعام 2025

L.A. Care Health Plan - H1224

Official U.S. Government Medicare Information

تلقت خطة L.A. Care Health Plan - H1224 في عام 2025 التقييمات بالنجوم التالية من برنامج Medicare:

التقييم الإجمالي بالنجوم:	★★★☆☆
تقييم الخدمات الصحية:	★★½☆☆
تقييم خدمات الأدوية:	★★★½☆

يقيم Medicare كل عام الخطط وفقا لنظام تقييم من 5 نجوم.

يوضح عدد النجوم جودة أداء تنفيذ الخطة.

★★★★★	ممتاز
★★★★☆	فوق المتوسط
★★★☆☆	متوسط
★★☆☆☆	أقل من المتوسط
★☆☆☆☆	ضعيف

سبب أهمية التقييمات بالنجوم

يقيّم Medicare الخطط حسب الخدمات الصحية وخدمات الأدوية التي تقدمها.

وهو ما يتيح لك مقارنة الخطط بسهولة من حيث الجودة والأداء.

تعتمد التقييمات بالنجوم على مجموعة من العوامل، منها:

- آراء الأعضاء حول جودة الخدمة والرعاية في الخطة
- عدد الأعضاء الذين غادروا الخطة أو استمروا فيها
- عدد الشكاوى التي تلقاها برنامج Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات المتعاقدين مع الخطة

عدد النجوم الأكبر يعني خطة أفضل – على سبيل المثال، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

احصل على مزيد من المعلومات حول التقييمات بالنجوم عبر الإنترنت

قارن التقييمات بالنجوم لهذه الخطة وغيرها من الخطط عبر الإنترنت على الرابط medicare.gov/plan-compare.

هل لديك استفسارات حول الخطة؟

يُرجى الاتصال بخطة L.A. Care Health Plan على مدار 24 ساعة يوميًا، و7 أيام في الأسبوع بتوقيت المحيط الهادئ، على الرقم 833-592-3767 (مجانًا) أو 711 (TTY). يرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال على الرقم 833-522-3767 (مجانًا) أو 711 (TTY).