

L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) Tờ Những Câu Hỏi Thường Gặp



LIBERTY rất mong muốn cải thiện kết quả sức khỏe răng miệng cho các nhóm dân đa dạng, có thu nhập thấp.

1. Khi nào quyền lợi nha khoa L.A. Care Medicare Plus sẽ có hiệu lực?

Quyền lợi sẽ có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2024.

2. Nha khoa LIBERTY là ai?

LIBERTY là một công ty tư nhân cung cấp quyền lợi nha khoa, được thành lập vào năm 2001. LIBERTY đã xây dựng uy tín vững mạnh bằng cách đáp ứng và vượt qua mức kỳ vọng của khách hàng, nhà cung cấp và hội viên, cho phép chúng tôi duy trì mức độ trung thành của khách hàng với hơn 99% tỉ lệ giữ chân khách hàng.

3. Mạng lưới Tổ Chức Nhà Cung Cấp Độc Quyền (EPO) là gì?

Mạng lưới Tổ Chức Nhà Cung Cấp Độc Quyền (Exclusive Provider Organization, EPO) là mạng lưới CA Choice Medicare Advantage DUALS.

4. Những quyền lợi này khác như thế nào so với quyền lợi mà Medi-Cal cung cấp?

L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) hiện cung cấp các quyền lợi bổ sung cho hội viên trên mức quyền lợi nha khoa Medi-Cal. Việc điều phối quyền lợi sẽ được thiết lập để bảo đảm rằng hội viên được quyền tiếp cận cả hai quyền lợi Medicare và Medi-Cal của mình.

5. Hội viên có được phép sử dụng quyền lợi DentiCal (Medi-Cal) sau khi sử dụng hết quyền lợi LIBERTY của mình hoặc hội viên có cần sử dụng hết quyền lợi DentiCal trước khi sử dụng quyền lợi LIBERTY Dental không?

Trước tiên nhà cung cấp sẽ lập hóa đơn với LIBERTY (bên thanh toán chính). Denti-Cal là bên thanh toán phụ hay cuối cùng. Nếu các quyền lợi bổ sung được cung cấp và được đòi hỏi theo Denti-Cal, nhà cung cấp phải nộp các yêu cầu thanh toán cho những dịch vụ này trực tiếp với Denti-Cal.

6. Hội viên có được cấp một thẻ nha khoa riêng để tiếp cận quyền lợi không?

Không. Không cần cấp thẻ ID Nha Khoa riêng. Hội viên cần trình thẻ ID của L.A. Care và thẻ ID của Medicaid (Medi-Cal) của mình tại cuộc hẹn thăm khám.

7. Hội viên có cần giấy giới thiệu để đến khám với bác sĩ chuyên khoa không?

Không. Không cần giấy giới thiệu trong chương trình này.

8. Làm thế nào để hội viên được cho phép trước?

Khi văn phòng nộp giấy cho phép trước, hội viên sẽ nhận được một bản sao của quyết định cuối cùng. Hội viên cũng có thể gọi đến LIBERTY để biết tình trạng cho phép.

9. Hội viên có cần được chỉ định cho một nha sĩ hay văn phòng nha sĩ không?

Không bắt buộc việc chỉ định nhưng hội viên phải đến khám với một nhà cung cấp trong mạng lưới của LIBERTY/Denti-Cal.

10. Hội viên có thể tiếp tục đến khám với cùng một nhà cung cấp nha khoa thuộc Denti-Cal không?

Mạng lưới CA Choice Medicare Advantage DUALS của LIBERTY bao gồm một mạng lưới người tham gia Medi-Cal. Tất cả các nhà cung cấp được liệt kê trong danh mục là nhà cung cấp LIBERTY + Denti-Cal. Nếu một nhà cung cấp Denti-Cal không được liệt kê trong mạng lưới LIBERTY, hội viên có lựa chọn để cử một nha sĩ tại đây:

www.libertydentalplan.com/lacaremedicare

11. Trồng răng implant có được nha khoa LIBERTY đài thọ không?

Không. Trồng răng implant không phải quyền lợi được đài thọ.

12. Bảo hiểm răng giả của chương trình này là gì?

Quy định bảo hiểm răng giả thuộc Denti-Cal.

Để biết thêm thông tin về quyền lợi Denti-Cal, vui lòng liên lạc chương trình Medi-Cal Dental Program của tiểu bang để yêu cầu bảo hiểm tại: Smile, California PH: **1-800-322-6384** <https://smilecalifornia.org/contact-us/>

13. Tôi sẽ phải trả bao nhiêu?

Quý vị sẽ trả \$0 cho bất kỳ dịch vụ được đài thọ nào.

14. Nếu hội viên có một chương trình bảo hiểm nha khoa tư nhân khác thì sao? Đôi khi, người thụ hưởng sẽ mua một chương trình nha khoa hay nhãn khoa độc lập để giảm bớt hay không phải trả Chi Phí Cùng Trả. Việc điều phối quyền lợi sẽ diễn ra như thế nào?

Nếu hội viên có chương trình bảo hiểm tư nhân, hợp đồng bảo hiểm đó sẽ là bảo hiểm chính và Medicare là Bảo Hiểm Phụ.

15. Làm thế nào để tôi có thể lấy thông tin về những quyền lợi được đài thọ theo chương trình này?

Để biết thêm thông tin về quyền lợi nha khoa, vui lòng gọi số điện thoại miễn cước của LIBERTY: **1-855-552-8243** TTY 1-800-735-2922 hoặc truy cập <https://client.libertydentalplan.com/lacaremedicare>