

Hoja de preguntas frecuentes de L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP)



LIBERTY siente pasión por mejorar los resultados de salud bucal de las diversas poblaciones de bajos ingresos.

1. ¿Cuándo entrarán en vigor los beneficios dentales de L.A. Care Medicare Plus?

Los beneficios entran en vigor el 1.º de enero de 2024.

2. ¿Quién es LIBERTY dental?

LIBERTY es una corporación privada de beneficios dentales que se estableció en 2001. LIBERTY ha construido una sólida reputación al cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, proveedores y miembros, lo que nos permite mantener la lealtad de los clientes con más del 99% de retención de clientes.

3. ¿Cuál será la red de la Organización de Proveedores Exclusivos (EPO)?

La red de Organización de Proveedores Exclusivos (*Exclusive Provider Organization, EPO*) de LIBERTY es CA Choice Medicare Advantage para personas con doble elegibilidad.

4. ¿En qué se diferencian estos beneficios de los que ofrece Medi-Cal?

L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) ofrece beneficios adicionales a los miembros además de los beneficios dentales de Medi-Cal. Se establecerá la coordinación de beneficios para garantizar que los miembros reciban acceso a los beneficios de Medicare y Medi-Cal.

5. ¿Se les permite a los miembros usar DentiCal (Medi-Cal) después de agotar sus beneficios de LIBERTY o el miembro deberá agotar primero sus beneficios de DentiCal antes de usar LIBERTY Dental?

Los proveedores facturarán primero a LIBERTY (pagador principal). Denti-Cal es el pagador secundario o último recurso. Si Denti-Cal ofrece y cubre beneficios adicionales, los proveedores deben presentar reclamos por estos servicios directamente a Denti-Cal.

6. ¿Se les emitirá a los miembros una tarjeta dental separada para acceder a los beneficios?

No. No se proporcionará una tarjeta de identificación dental por separado. Se les recomienda a los miembros presentar su tarjeta de identificación de L.A. Care y su tarjeta de identificación de Medicaid (Medi-Cal) durante su cita.

7. ¿El miembro necesitará una referencia para consultar a un especialista?

No. No se requieren referencias en este plan.

8. ¿Qué debe hacer el miembro para obtener una autorización previa?

Cuando el consultorio presenta una autorización previa, el miembro recibirá una copia de la determinación final. Los miembros también pueden llamar a LIBERTY para obtener el estado de la autorización.

9. ¿El miembro debe ser asignado a un dentista o consultorio dental?

No se requiere una asignación, pero el miembro debe consultar a un proveedor de la red de LIBERTY o Denti-Cal.

10. ¿Los miembros pueden mantener al mismo proveedor dental con Denti-Cal?

La red CA Choice Medicare Advantage para personas con doble elegibilidad de LIBERTY consta de una red de participantes de Medi-Cal. Todos los proveedores enumerados en el directorio son proveedores de LIBERTY + Denti-Cal. Si un proveedor de Denti-Cal no aparece en la red LIBERTY, los miembros tienen la opción de nominar un dentista aquí: www.libertydentalplan.com/lacaremedicare

11. ¿LIBERTY dental cubrirá los implantes?

No. Los implantes no son un beneficio cubierto.

12. ¿Cuál es la cobertura de dentaduras postizas de este plan?

Las pautas para la cobertura de dentaduras postizas se regirán por Denti-Cal.

Para obtener más información sobre los beneficios de Denti-Cal, comuníquese con el Programa Dental Medi-Cal estatal para solicitar cobertura en: Smile, California, número de teléfono: **1-800-322-6384** <https://smilecalifornia.org/contact-us/>

13. ¿Cuánto debo pagar?

Pagará \$0 por cualquier servicio cubierto.

14. ¿Qué pasa si un miembro tiene otro plan dental privado? A veces, los beneficiarios comprarán un plan dental o de la vista independiente para reducir o eliminar su parte del costo. ¿Cómo se lleva a cabo la coordinación de beneficios?

Si un miembro tiene un plan privado, esa póliza será primaria y Medicare secundaria.

15. ¿Cómo puedo obtener información sobre lo que cubre este plan?

Para obtener más información sobre los beneficios dentales, llame al número gratuito de LIBERTY: **1-855-552-8243** TTY 1-800-735-2922 o visite <https://client.libertydentalplan.com/lacaremedicare>