

Перечень часто задаваемых вопросов по плану L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP)



Цель LIBERTY - улучшить состояние полости рта у различных групп населения с низким уровнем дохода.

1. Когда начнут действовать стоматологические льготы L.A. Care Medicare Plus?

Льготы начнут действовать с 1 января 2024 года.

2. Что такое LIBERTY Dental?

LIBERTY — это основанная в 2001 году частная корпорация, предоставляющая стоматологические льготы. LIBERTY заработала прочную репутацию, удовлетворяя и превосходя ожидания наших клиентов, поставщиков услуг и участников, благодаря чему мы имеем стабильную лояльность клиентов с коэффициентом удержания выше 99 %.

3. Что будет представлять собой сеть Организации эксклюзивных поставщиков услуг (Exclusive Provider Organization, EPO)?

Сеть Организации эксклюзивных поставщиков услуг (EPO) LIBERTY — это участие в двух программах страхования Medicare на выбор для штата Калифорния (CA Choice Medicare Advantage DUALS).

4. Чем эти льготы отличаются от льгот, предоставляемых Medi-Cal?

План L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) предлагает участникам дополнительные льготы, помимо стоматологических льгот Medi-Cal. Для обеспечения участникам доступа как к льготам Medicare, так и к льготам Medi-Cal, будет организовано координирование льгот.

5. Могут ли участники воспользоваться льготами DentiCal (Medi-Cal) после исчерпания льгот LIBERTY, или же участнику нужно сначала исчерпать льготы DentiCal, прежде чем воспользоваться LIBERTY Dental?

Поставщики услуг сначала выставляют счет LIBERTY (основному плательщику). Denti-Cal является вторичным плательщиком или плательщиком последней инстанции. Если дополнительные льготы предлагаются и покрываются Denti-Cal, поставщики услуг должны подавать страховые требования на эти услуги непосредственно в Denti-Cal.

6. Будет ли участникам выдаваться отдельная карточка на стоматологические услуги для получения льгот?

Нет. Отдельной карточки на стоматологические услуги предоставляться не будет. Во время приема участникам рекомендуется предъявить идентификационную карточку LA Care и идентификационную карточку Medicaid (Medi-Cal).

7. Нужно ли участнику иметь направление, чтобы попасть на прием к специалисту?

Нет. В рамках данного плана направление не требуется.



8. Как участнику получить предварительное разрешение?

Когда офис предоставит предварительное разрешение, участник получит копию окончательного решения. Участники также могут позвонить в LIBERTY, чтобы узнать статус разрешения.

9. Должен ли участник быть прикреплен к стоматологу или стоматологическому кабинету?

Прикрепление не требуется, но участник должен обратиться к поставщику услуг LIBERTY/Denti-Cal в пределах сети.

10. Могут ли участники оставить своего прежнего поставщика стоматологических услуг в рамках программы Denti-Cal?

Сеть CA Choice Medicare Advantage DUALS компании LIBERTY состоит из сети участников Medi-Cal. Все поставщики, перечисленные в справочнике, являются поставщиками услуг LIBERTY + Denti-Cal. Если поставщик услуг Denti-Cal не входит в список сети LIBERTY, участники могут назначить стоматолога здесь:

www.libertydentalplan.com/lacaremedicare

11. Будет ли LIBERTY Dental покрывать стоимость имплантатов?

Нет. Имплантаты не являются покрываемой льготой.

12. Как покрывается стоимость съемных зубных протезов в рамках этого плана?

Основные принципы покрытия стоимости съемных зубных протезов входят в Denti-Cal.

Для получения дополнительной информации о льготах Denti-Cal обратитесь в стоматологическую программу Medi-Cal Dental Program штата и запросите страховое покрытие в: Smile, California PH: **1-800-322-6384** <https://smilecalifornia.org/contact-us/>

13. Сколько я буду должен заплатить?

Вы платите \$0 за любые покрываемые услуги.

14. Что, если у участника есть другой частный стоматологический план? Иногда получатели льгот оплачивают отдельный стоматологический или офтальмологический план, чтобы сократить или исключить свою долю затрат. Как будет происходить координирование льгот?

Если у участника есть частный план, этот полис будет первичным, а Medicare — вторичным.

15. Где получить информацию о том, что покрывается этим планом?

Для получения дополнительной информации о стоматологических льготах позвоните по бесплатному номеру LIBERTY: **1-855-552-8243** линия ТТУ 1-800-735-2922 или посетите веб-сайт <https://client.libertydentalplan.com/lacaremedicare>