

L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) 常見問答集



LIBERTY 非常熱衷於為具備多元背景的低收入族群改善口腔健康的成效。

1. L.A. Care Medicare Plus 的牙科福利何時開始生效？

福利將在 2024 年 1 月 1 日開始生效。

2. 誰是 LIBERTY dental？

LIBERTY 是於 2001 年所成立的私營牙科福利公司。LIBERTY 藉由滿足並超越客戶、醫療服務提供者及會員的期望，讓我們能夠以 99% 的客戶保留率來維持客戶忠誠度，因而建立了可靠的聲譽。

3. 指定醫療服務提供者組織 (EPO) 網絡將是哪個網絡？

LIBERTY 的指定醫療服務提供者組織 (Exclusive Provider Organization, EPO) 網絡是 CA Choice Medicare Advantage DUALS。

4. 這些福利與 Medi-Cal 所提供的福利有何不同？

L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) 為會員提供超越 Medi-Cal 牙科福利範圍的額外福利。我們將建立福利協調制度，以確保會員能夠同時取得其 Medicare 和 Medi-Cal 福利。

5. 在 LIBERTY 的福利用完之後，會員是否可以使用 DentiCal (Medi-Cal)，還是會員將需先用完 DentiCal 福利才能使用 LIBERTY Dental？醫療服務提供者將先向 LIBERTY（主要給付者）請款。Denti-Cal 是次要給付者或最後順位給付者。如有提供額外福利且該額外福利屬於 Denti-Cal 的承保範圍，則醫療服務提供者必須針對這些服務直接向 Denti-Cal 提交索賠。

6. 會員將獲得另外一張牙科識別卡以用於取得福利嗎？

否，將不提供另外的牙科識別卡。我們建議會員在約診期間出示其 L.A. Care 識別卡和 Medicaid (Medi-Cal) 識別卡。

7. 會員將需經由轉診才能接受專科醫生看診嗎？

否。本計劃沒有轉診規定。

8. 會員該如何取得預先授權？

在診所提出預先授權申請後，會員將收到一份最終判定函。會員也可致電與 LIBERTY 聯絡以取得授權狀態資訊。

9. 會員需要指定牙醫或牙科診所嗎？

會員不一定要指定牙醫或牙科診所，但會員必須接受 LIBERTY / Denti-cal 的網絡內醫療服務提供者看診。

10. 會員可以繼續使用其在 Denti-Cal 使用的同一位牙醫嗎？

LIBERTY 的 CA Choice Medicare Advantage DUALS 網絡包含 Medi-Cal 網絡的參與者。名錄中所列的所有醫療服務提供者均屬於 LIBERTY + Denti-Cal 的醫療服務提供者。如果某位 Denti-Cal 醫療服務提供者未列於 LIBERTY 網絡中，則會員可選擇透過此網站提名該牙醫：

www.libertydentalplan.com/lacaremedicare

11. 植牙是否屬於 LIBERTY dental 的承保範圍？

否。植牙不屬於承保福利。

12. 本計劃的義齒承保範圍是什麼？

義齒承保範圍指南將遵守 Denti-cal 規定。

如需更多有關 Denti-cal 福利的資訊，請透過下列聯絡資訊與州政府 Medi-Cal Dental Program 聯絡以申請保險：Smile, California 電話：1-800-322-6384

<https://smilecalifornia.org/contact-us/>

13. 我將需支付多少費用？

您將需為所有承保服務支付 \$0。

14. 如果會員有其他私人牙科計劃該怎麼辦？有時候，受益人將購買獨立的牙科或視力計劃以減免其分攤費用。福利協調將如何進行？

如果會員有私人計劃，該保單將為主要保險，Medicare 則為次要保險。

15. 我該如何取得本計劃的承保範圍資訊？

如需更多有關牙科福利的資訊，請致電 LIBERTY 的免費電話：1-855-552-8243、TTY 1-800-735-2922 或瀏覽 <https://client.libertydentalplan.com/lacaremedicare>