

L.A. Care Medicare Plus (HMO D- SNP) أسئلة متكررة



ترغب LIBERTY بتحسين نتائج الصحة الفموية لدى المجموعات السكانية المتنوعة ذات الدخل المنخفض.

1. متى ستدخل ميزة طب الأسنان الخاصة بـ L.A. Care Medicare Plus حيز التنفيذ؟

ستدخل ميزة طب الأسنان حيز التنفيذ بتاريخ 1 يناير، 2024.

2. من هي LIBERTY لطب الأسنان؟

LIBERTY هي شركة خاصة تقدم مزايا طب الأسنان تأسست عام 2001. لقد قامت LIBERTY ببناء سمعة راسخة من خلال تلبية توقعات عملائنا وموفري الرعاية والأعضاء وتجاوزها، مما يسمح لنا بالحفاظ على ولاء العملاء مع الاحتفاظ بالعملاء بنسبة تزيد عن 99%.

3. ماذا ستكون شبكة منظمة موفري الرعاية الحصرية (EPO)؟

شبكة منظمة موفرو الرعاية الحصرية (Exclusive Provider Organization, EPO) التابعة لـ LIBERTY هي CA Choice Medicare Advantage DUALS.

4. كيف تختلف هذه المزايا عما يقدمه برنامج Medi-Cal؟

تقدم L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) مزايا إضافية للأعضاء بالإضافة إلى مزايا Medi-Cal لطب الأسنان. سيتم تنسيق المزايا لضمان حصول الأعضاء على إمكانية الوصول إلى مزايا Medicare وMedi-Cal الخاصة بهم.

5. هل يُسمح للأعضاء باستخدام (Medi-Cal) DentiCal بعد استفاد مزايا LIBERTY الخاصة بهم أم سيحتاج العضو إلى استفاد مزايا DentiCal أولاً قبل استخدام LIBERTY Dental؟

سيقوم موفرو الرعاية بإصدار فاتورة LIBERTY أولاً (الدافع الأساسي). Denti-Cal هو الدافع الثانوي أو الملاذ الأخير. إذا تم تقديم مزايا إضافية وتغطيتها بواسطة Denti-Cal، فيجب على موفري الرعاية تقديم المطالبات الخاصة بهذه الخدمات مباشرة إلى Denti-Cal.

6. هل سيتم إصدار بطاقة طب أسنان منفصلة للأعضاء للحصول على المزايا؟

لا. لن يتم توفير بطاقة هوية منفصلة لطب الأسنان. من المستحسن أن يقدم الأعضاء بطاقة هوية LA Care وبطاقة هوية Medicaid (Medi-Cal) أثناء مواعدهم.

7. هل سيحتاج العضو إلى إحالة لرؤية أخصائي؟

لا، الإحالات غير مطلوبة في هذه الخطوة.

8. كيف يحصل العضو على تصريح مسبق؟

عندما يقدم المكتب تصريحًا مسبقًا، سيحصل العضو على نسخة من القرار النهائي. يمكن للأعضاء أيضًا الاتصال بـ LIBERTY للحصول على حالة التفويض.

9. هل يحتاج العضو إلى تعيين طبيب أسنان أو عيادة أسنان؟

التعيين غير مطلوب ولكن يجب على العضو مراجعة موفر الرعاية Denti-cal/LIBERTY داخل الشبكة.

10. هل يمكن للأعضاء الاحتفاظ بنفس موفر رعاية طب الأسنان الخاص بهم بموجب Denti-Cal؟

تتكون شبكة CA Choice Medicare Advantage DUALS التابعة لـ LIBERTY من شبكة المشاركين في Medi-Cal. جميع موفري الرعاية المدرجين في الدليل هم موفرو رعاية لدى LIBERTY + Denti-Cal. إذا لم يكن موفر رعاية Denti-Cal مدرجًا في شبكة LIBERTY، فلدى الأعضاء خيار ترشيح طبيب أسنان هنا: www.libertydentalplan.com/lacaremedicare

11. هل سيتم تغطية عمليات الزرع بواسطة LIBERTY Dental؟

لا، لا تعتبر عمليات الزرع من المزايا المغطاة.

12. ما هي تغطية طقم الأسنان لهذه الخطة؟

تندرج إرشادات تغطية طقم الأسنان ضمن Denti-cal.

لمزيد من المعلومات حول مزايا Denti-cal، يرجى الاتصال ببرنامج Medi-Cal Dental التابع للولاية لطلب التغطية على: <https://smilecalifornia.org/contact-us/> Smile, California PH 1-800-322-6384

13. كم سيتعين علي أن أدفع؟

سوف تدفع \$0 مقابل أي خدمات مغطاة.

14. ماذا لو كان لدى العضو خطة أسنان خاصة أخرى؟ في بعض الأحيان، يقوم المستفيدون بشراء خطة قائمة بذاتها للأسنان أو البصر لتقليل

أو إلغاء حصة التكلفة خاصتهم. كيف سيتم تنسيق المزايا؟

إذا كان لدى أحد الأعضاء خطة خاصة، فستكون هذه السياسة أساسية وثانوية لبرنامج Medicare.

15. كيف يمكنني الحصول على معلومات حول ما تشمله هذه الخطة؟

أو لمزيد من المعلومات حول فوائد طب الأسنان، يرجى الاتصال برقم LIBERTY المجاني: 1-855-552-8243 1-800-735-2922 أو قم بزيارة <https://client.libertydentalplan.com/lacaremedicare>