



L.A. Care
Medicare Plus[™]
(HMO D-SNP)

Buod ng mga Benepisyo

2024



L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) | 2024 Buod ng mga Benepisyo

Panimula

Ang dokumentong ito ay isang maikling buod ng mga benepisyo at serbisyo na sinasaklaw ng L.A. Care Medicare Plus. Kasama rito ang mga sagot sa mga palaging itinatanong na tanong, mahalagang impormasyon sa pakikipag-ugnayan, isang pangkalahatang-ideya ng mga benepisyo at serbisyo na inaalok, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang isang miyembro ng L.A. Care Medicare Plus. Mga mahalagang termino at ang mga kahulugan nito na nasa paalpabetong pagkakasunod-sunod sa huling kapitulo ng *Katibayan ng Pagsaklaw*.

Talaan ng mga Nilalaman

A.	Mga Disclaimer	2
B.	Mga Palaging Itinatanong na Tanong (FAQ).....	6
C.	Listahan ng mga saklaw na serbisyo.....	10
D.	Mga benepisyong saklaw na wala sa L.A. Care Medicare Plus	29
E.	Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng L.A. Care Medicare Plus, Medicare, at Medi-Cal.....	30
F.	Mga karapatan mo bilang miyembro ng plano	30
G.	Paano maghain ng reklamo o apela sa isang hindi ibinigay, naantala, o binagong serbisyo	33
H.	Ano ang dapat gawin kung sa tingin mo ay may naganap na panloloko	34



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang [medicare.lacare.org](https://www.medicare.lacare.org).

A. Mga Disclaimer



Ito ay isang buod ng mga serbisyong pangkalusugan na saklaw ng L.A. Care Medicare Plus para sa 2024. Ito ay isang buod lang. Mangyaring basahin ang *Katibayan ng Pagsaklaw* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyong. Magiging available ang 2024 Handbook ng Miyembro pagsapit ng Oktubre 15, 2023 sa aming website na medicare.lacare.org. Para makakuha ng libreng kopya sa pamamagitan ng koreo, tawagan ang Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday.

- Ang L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa Medicare at Medi-Cal para maipagkaloob sa mga nagpapatala ang mga benepisyong ng parehong programa. Ang pagpapatala sa L.A. Care Medicare Plus ay nakdepende sa pag-renew ng kontrata.
- Hindi ito isang kumpletong listahan. Isang maikling buod ang impormasyon ng mga benepisyong, hindi isang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyong. Para sa karagdagang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng L.A. Care Medicare Plus.
- ATTENTION: If you speak English, language assistance services, are available to you. Free aids and services for people with disabilities are also available. We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get these free services, just call us at **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week, including holidays. The call is free.

• تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة عربي، فإن خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك. كما تتوفر المساعدات والخدمات المجانية للأشخاص ذوي الإعاقة. كذلك، نوفر لك خدمات الترجمة الفورية مجاناً للرد على أي تساؤلات قد تكون لديك حول خططنا الصحية أو الدوائية للحصول على هذه الخدمات المجانية، ما عليك سوى الاتصال بنا على الرقم **1-833-522-3767** (TTY: **711**) ، على مدار 24 ساعة في اليوم، و ٧ أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات. علماً بأن هذه المكالمات مجانية.

- ՈւՇԱԴԴՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե հայերեն եք խոսում, լեզվական օգնություն ծառայություններ են հասանելի և անվճար օժանդակություններ և ծառայություններ հաշմանդամների համար: Մենք ունենք անվճար բանավոր թարգմանչական ծառայություններ՝ պատասխանելու մեր առողջապահական կամ դեղերի ծրագրի վերաբերյալ Ձեր որևէ հարցի: Այս անվճար ծառայություններից օգտվելու համար պարզապես զանգահարեք մեզ **1-833-522-3767** (TTY՝ **711**) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ចំណាប់អារម្មណ៍: បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសា គឺមានសំរាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាឥតគិតថ្លៃ ក៏មាន សំរាប់មនុស្សពិការដែរ។ យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីឆ្លើយសំណួរអ្វីមួយ ដែលអ្នកអាចមានអំពីគំរោងសុខភាព ឬឱសថរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលសេវាឥតគិតថ្លៃទាំងនេះ គ្រាន់តែហៅមកយើង លេខ **1-833-522-3767** (TTY: **711**) 24 ម៉ោង មួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃ មួយអាទិត្យ រួមទាំងថ្ងៃបុណ្យផង។ ហៅឥតគិតថ្លៃ។



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

- 注意：如果您說中文，您可獲得語言協助服務。我們也為殘障人士提供免費輔助和服務。我們有免費口譯員服務以回答您對我們健康計劃或藥物計劃可能持有的任何疑問。若需要上述免費服務，您僅需致電 **1-833-522-3767 (TTY: 711)** 即可，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時（包含假日）。上述電話均為免費。

• يم دوجوم زین لول عم صاخشا یارب ناگیار تامدخ و دادم. دنشاب یم امش رای تخا رد ینابز دادم تامدخ، دینک یم تبحص یسراف نابز م رگا: هجوت رای تخا رد دیشاب متشاد ام یئوراد ای ینامرد همیب دروم رد تسا نکمم مک یلاؤس هنوگره مبی یوگخسپ یارب ار ناگیار یهافش مچرت تامدخ ام. دنشاب سامت یمسر تالیطعت لماش، هتفه زور 7 و زور هنباش تعاس 24 رد، **1-833-522-3767 (TTY: 711)**، مرامش اب تسیفاک، تامدخ نیاتفایرد یارب. میراد تساناگیار سامت نی. دیریگب

- ध्यान दें: यदि आप हनि दी बोलते हैं, तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं, नशिल्क उपलब्ध हैं। वकिलांग लोगों के लिए मुफ्त सहायता और सेवाएं भी उपलब्ध हैं। हमारे स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएं हैं। ये नशिल्क सेवाएं प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-833-522-3767** पर कॉल करें। (TTY: 711), दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन, छुट्टियों सहित। फोन करना मुफ्त है।
- CEEB TOOM: Yog tias koj hais lus Hmoob, yeej muaj cov kev pab txhais lus rau koj. Puav leej muaj cov neeg pab dawb thiab cov kev pab rau cov tib neeg muaj cov kev tsis taus. Peb muaj cov neeg txhais lus pab dawb los teb tej lus nug uas koj muaj txog peb lub tswv yim tswj xyuas kev noj qab haus huv thiab tshuaj. Xav tau cov kev pab dawb no, tsuas hu rau peb ntawm **1-833-522-3767 (TTY: 711)**, 24 teev ib hnuv twg, 7 hnuv ib lim tiam twg, nrog rau cov hnuv caiv. Hu xov tooj dawb xwb.
- ご注意：日本語を話される方は、言語支援サービスをご利用いただけます。障がいをお持ちの方は、援助とサービスも無料をご利用いただけます。私どもの医療保険プランや薬剤保険プランについてのご質問にお答えするために、無料の通訳サービスもご用意しています。これら無料サービスの利用をご希望の方は、**1-833-522-3767 (TTY: 711)**にて弊社までお電話ください。祝日を含む毎日24時間体制で受け付けております。この番号はフリーダイヤルです。
- 주의: 귀하가 한국인을 사용하는 경우 귀하는 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 장애가 있는 사람들을 위한 무료 지원 및 서비스 또한 이용하실 수 있습니다. 저희의 건강 또는 약품 플랜에 관한 귀하의 문의사항에 답변해드리기 위한 무료 통역 서비스가 마련되어 있습니다. 무료 서비스를 받으시려면 저희에게 **1-833-522-3767 (TTY: 711)** 번으로 공휴일 포함 주 7일, 하루 24시간 동안 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- ເອົາໃຈໃສ່: ຖ້າທ່ານເວົ້າ ຄົນລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີອັດສະລັບທ່ານ. ມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການທົບຕໍ່ສູນ ຄຳສຳລັບຄົນພິການອກົດວັຍ. ພວກເຮົາມີບໍລິການນາຍແປພາສາບໍ່ສູນຄ່າ ເພື່ອຕອບຄຳຖາມທ່ານອາດຈະມັກຮູ້ວ່າກັບແຜນປະກັນສະຖະພາບ ຫຼືແຜນການຢາຂອງພວກເຮົາ. ຖ້າຕ້ອງການຮູ້ບໍລິການບໍ່ສູນຄ່າເຫຼົ່ານີ້, ພຽງແຕ່ໂທມາຫາພວກເຮົາໃດທີ່ **1-833-522-3767 (TTY: 711)**, ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ, ລວມທັງວັນພັກ. ການໂທແມ່ນບໍ່ສູນຄ່າ.

- COR FIM JANGX LONGX OC: Beiv taux meih gorngv benx ang gitv waac nor, ninh mbuo se duqv mbenc maaih tengx nzie waac jauv-louc bun meih oc. Corc aengx zoix mbenc duqv maaih jaa-dorngx aengx caux gong-bou jauv-louc liouh bun nzie wuaaic fangx nyei buonc mienh. Yie mbuo mbenc maaih faan waac mienh wang-henh tengx nzie dau waac bun muangx dongh meih maaih waac qiemx zuqc naaic gorngv taux yie mbuo goux heng-wangc a'fai ndie-daan wuov. Liouh zipv longc taux naaiv deix zuangx wang-henh jauv-louc nor, douc waac lorx taux yie mbuo yiem njiec naaiv **1-833-522-3767** (TTY: **711**), yietc hnoi yiem zuov benx 24 norm ziangh hoc, yietc norm leix baaiz bouc dauh yiem zuov benx 7 hnoi, lemh jienv hnoi-gingc yaac maiv dingh oc. Naaiv norm douc waac gorn se wang-henh longc.
- ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਸਾਡੀ ਸਹਿਤ ਜਾਂ ਡਰੱਗ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਮਿ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫਤ ਦੁਬਾਸੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਬੱਸ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-833-522-3767** (TTY: **711**), ਇੱਕ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ, ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ 7 ਦਿਨ, ਛੁੱਟੀਆਂ ਸਮੇਤ। ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਨਸ਼ਿਲਕ ਹੈ।
- ВНИМАНИЕ! Если вы не говорите по-Руски, вам будут оказаны услуги языковой поддержки. Лицам с инвалидностью предоставляются бесплатные услуги и средства. Мы предоставляем услуги устного перевода, чтобы ответить на любые вопросы о нашем плане страхования или лекарственного обеспечения. Чтобы воспользоваться этими бесплатными услугами, просто позвоните нам по телефону **1-833-522-3767** (линия TTY: **711**) 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, включая праздничные дни. Звонок бесплатный.
- ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia idiomática. También hay asistencia y servicios gratuitos para las personas que tienen discapacidades. Tenemos servicios de interpretación gratuitos para responder cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener estos servicios gratuitos, simplemente llámenos al **1-833-522-3767** (TTY: **711**), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso los días festivos. La llamada es gratuita.
- PAALALA: Kung nagsasalita kayo ng Tagalog, may makukuha kayong mga serbisyo ng tulong sa wika. Mayroon ding mga libreng tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan. Mayroon kaming mga libreng serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang tanong ninyo tungkol sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Para makuha ang mga libreng serbisyonang ito, tawagan lang kami sa **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag.
- โปรดทราบ : ถ้าคุณพูดภาษาไทย มีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาให้แก่คุณ นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ ฟรีให้แก่บุคคลทุพพลภาพด้วย เรามีบริการล่ามฟรีเพื่อตอบคำถามที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนประกันสุขภาพหรือยาของเรา ถ้าต้องการบริการฟรีเหล่านี้ โปรดโทรศัพท์ถึงเราที่ **1-833-522-3767** (สำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยินหรือผู้ที่มีปัญหาในการพูด กด **711**) ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งวันหยุด โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

- **ВАЖЛИВО!** Якщо Ви розмовляєте українською, скористайтесь послугами мовної підтримки. Ми також безкоштовно надаємо спеціальні засоби зв'язку й послуги людям з особливими потребами. Скориставшись безкоштовними послугами перекладача, Ви можете отримати відповіді на будь-які запитання про план медичного страхування чи план страхового покриття лікарських засобів. Щоб безкоштовно отримати ці послуги, просто зателефонуйте нам на номер **1-833-522-3767** (TTY: **711**). Ми готові відповідати на Ваші дзвінки цілодобово, 7 днів на тиждень, у тому числі у святкові дні. Дзвінки безкоштовні.
- **LƯU Ý:** Nếu quý vị nói Tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ dành cho quý vị. Chúng tôi cũng sẵn có những phương tiện trợ giúp và dịch vụ miễn phí dành cho người khuyết tật. Chúng tôi có dịch vụ thông dịch viên miễn phí để giải đáp bất kỳ thắc mắc nào quý vị có thể có về chương trình bảo hiểm sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để nhận những dịch vụ miễn phí này, quý vị chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần, kể cả ngày lễ. Cuộc gọi này miễn phí.
- Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa **Medicare**, maaari mong basahin ang handbook na *Medicare at Ikaw*. Naglalaman ito ng buod ng mga benepisyo ng Medicare, karapatan, at proteksyon at mga sagot sa mga palaging itinatanong na mga tanong tungkol sa Medicare. Makukuha mo ito sa website ng Medicare na (www.medicare.gov) o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa **Medi-Cal**, maaari mong tingnan ang website ng Kagawaran ng mga Serbisyo ng Pangangalaga sa Kalusugan ng California (DHCS) na (www.dhcs.ca.gov/) o makipag-ugnayan sa tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00 a.m. at 5:00 p.m. Maaari mo ring tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mg taong mayroong Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9:00 a.m. at 5:00 p.m.
- Makukuha ninyo ang dokumentong ito nang libre sa iba pang format, gaya ng malalaking titik, braille, o audio. Tumawag sa **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag.
- Available ang dokumentong ito nang libre sa Arabic, Armenian, Chinese, Farsi, Khmer, Korean, Russian, Spanish, Tagalog at Vietnamese. Available rin ang mga bersyon na ito sa aming website na medicare.lacare.org.
- Maaari ninyong hilingin na palagi kaming magpadala sa inyo ng impormasyon sa wika o format na kailangan ninyo. Tinatawag itong pangmatagalang kahilingan. Susubaybayan namin ang inyong pangmatagalang kahilingan upang hindi ninyo kailangang gumawa ng mga hiwalay na kahilingan sa tuwing magpapadala kami sa inyo ng impomasyon. Para makuha ang dokumentong ito sa isang wika maliban sa Ingles at/o nasa isang alternatibong pormat, mangyaring makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa **1-833-522-3767**, 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Maaari kang tulungan ng isang kinatawan para gumawa o magbago ng isang patuloy na kahilingan



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

B. Mga Palaging Itinatanong na Tanong (FAQ)

Nakalista sa sumusunod na talaan ang mga palaging itinatanong na tanong.

Mga Palaging Itinatanong na Tanong	Mga Sagot
Ano ang Plano ng Koordinasyon ng Medicare-Medi-Cal?	<p>Ang Plano ng Koordinasyon ng Medicare-Medi-Cal ay isang planong pangkalusugan na nagkokontrata sa Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng parehong mga programa sa mga nag-enrol. Para ito sa mga nasa edad 65 at mas matanda. Ang Plano ng Koordinasyon ng Medicare-Medi-Cal ay isang organisasyon na ginawa ng mga doktor, ospital, botika, provider ng Pinamamahalaang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Managed Long-term Services and Supports, MLTSS), at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga tagapag-ugnay ng pangangalaga upang tulungan ka sa pamamahala ng lahat ng iyong mga provider at serbisyo at suporta. Nagtutulong-tulong sila upang maibigay ang pangangalaga na kailangan mo.</p>
Makukuha ko ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa L.A. Care Medicare Plus na nakukuha ko ngayon?	<p>Makukuha mo nang direkta ang karamihan ng iyong saklaw na mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal mula sa L.A. Care Medicare Plus. Makikipagtulungan kayo sa isang pangkat ng mga provider na tutulong upang matukoy kung anu-anong serbisyo ang pinakanaaangkop sa inyong mga pangangailangan. Ibig nitong sabihin ay maaaring magbago ang ilan sa mga serbisyong nakukuha mo ngayon batay sa iyong mga pangangailangan, at sa pagtatasa ng iyong doktor at grupo sa pangangalaga. Maaari mo ring makuha ang iba pang mga benepisyo na wala sa iyong planong pangkalusugan sa parehong paraan na natatanggap mo ngayon, nang direkta mula sa isang Estado o ahensya ng county katulad ng Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay (In-Home Support Services, IHSS), espesyalidad na kalusugan ng pag-iisip at mga serbisyo sa paggamit ng droga, o mga serbisyo ng sentrong pangrehiyon.</p> <p>Kapag nag-enrol ka sa L.A. Care Medicare Plus, magtutulong kayo ng iyong grupo sa pangangalaga para bumuo ng isang Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na sinasalamain ang iyong personal na mga kagustuhan at layunin.</p> <p>Kung umiinom ka ng anumang iniresetang mga gamot ng Bahagi D ng Medicare na karaniwang hindi sinasaklaw ng L.A. Care Medicare Plus, maaari kang kumuha ng pansamantalang supply at tutulungan ka namin sa paglipat sa ibang gamot o kumuha ng isang pagbubukod para sa L.A. Care Medicare Plus para isaklaw ang gamot mo kung medikal na kinakailangan. Para sa karagdagang impormasyon, tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Mga Palaging Itinatanong na Tanong	Mga Sagot
<p>Maaari ba akong magpatingin sa parehong mga doktor na pinagkokonsultahan ko ngayon?</p>	<p>Kadalasan, oo. Kung nagtatrabaho ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor, ospital, therapist, botika, at iba pang mga provider ng pangangalagang pangkalusugan) sa L.A. Care Medicare Plus at may kontrara sa amin, puwede ka pa ring magpatingin sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Nasa network” ang mga provider na may kasunduan sa amin. Nakikilahok ang mga provider ng network sa aming plano. Ibig nitong sabihin ay tinatanggap nila ang mga miyembro ng aming plano at nagbibigay ng mga serbisyo na sinasaklaw ng aming plano. Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng L.A. Care Medicare Plus. Kapag ginamit mo ang mga provider o botika na wala sa network namin, maaaring hindi bayaran ng plano ang mga serbisyo o gamot. • Kung kailangan mo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o mga serbisyo ng wala sa lugar na dialysis, maaari mong gamitin ang mga provider na wala sa plano ng L.A. Care Medicare Plus. • Kung kasalukuyan kang sumasailalim sa paggamot sa isang provider na wala sa network ng L.A. Care Medicare Plus, o may matatag nang relasyon sa isang provider na wala sa network ng L.A. Care Medicare Plus, tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro para malaman ang tungkol sa pananatiling konektado at tanungin ang tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga. Kung wala sa network ng mga provider ng L.A. Care Medicare Plus ang doktor na kasalukuyan mong pinagkokonsultahan, may potensyal na panatilihin ang iyong doktor o ospital sa loob ng limitadong panahon, tinatawag itong Pagpapatuloy ng Pangangalaga. <p>Para maging kwalipikado sa Pagpapatuloy ng Pangangalaga (Continuity of Care, COC):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dapat ay nakapagpatingin ka na kahit isang beses sa Pangunahing Doktor sa Pangangalaga (Primary Care Physician, PCP) at/o Espesyalista sa loob ng nagdaang 12 buwan, at mayroong paparating na appointment sa PCP o Espesyalista sa loob ng susunod na 12 buwan. ○ Pumapayag dapat ang iyong provider na tanggapin ang mga bayad at kontrata ng L.A. Care Health Plan kasama ang nararapat na Grupong Medikal/IPA. ○ Walang anumang nakadokumentong problema sa kalidad ng pangangalaga ang provider na maaaring magdulot ng pag-aalis ng L.A. Care o PPG sa provider mula sa network nito. <p>Dapat na makumpleto ang bawat pagpapatuloy ng pangangalaga sa loob ng:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tatlung (3) araw sa negosyo kung may panganib ng pinsala sa miyembro ○ Tatlong (3) araw sa kalendaryo kung nangangailangan ng agarang atensyon ang medikal na kondisyon ng miyembro, katulad ng papalapit na mga appointment o iba pang mga pangangailangan sa pangangalaga; o ○ Tatlong (3) araw sa kalendaryo mula sa petsa kung kailan natanggap ng L.A. Care o PPG ang kahilingan; ○ Labinlimang (15) araw sa kalendaryo kung nangangailangan ng agarang atensyon ang medikal na kondisyon ng miyembro, katulad ng papalapit na mga appointment o iba pang mga pangangailangan sa pangangalaga; o ○ Tatlong (3) araw sa kalendaryo kung nangangailangan ng agarang atensyon ang medikal na kondisyon ng miyembro, katulad ng papalapit na mga appointment o iba pang mga pangangailangan sa pangangalaga; o <p>Dapat na makumpleto ang bawat pagpapatuloy ng pangangalaga sa loob ng:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tatlung (3) araw sa negosyo kung may panganib ng pinsala sa miyembro <p>Para malaman kung nasa network ng plano ang iyong doktor, tawagan ang Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito o basahin ang Direktoryo ng Provider at Botika ng L.A. Care Medicare Plus sa website ng plano na medicare.lacare.org.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang L.A. Care Medicare Plus, makikipagtulungan kami sa iyo para bumuo ng Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan.</p>

Mga Palaging Itinatanong na Tanong	Mga Sagot
<p>Ano ang isang Manager ng Pangangalaga ng L.A. Care Medicare Plus Care?</p>	<p>Ang isang Manager ng Pangangalaga ng L.A. Care Medicare Plus Care ay isang pangunahing tao na maaari kang makipag-ugnayan. Tumutulong ang tao na ito para pamahalaan ang lahat ng iyong mga provider at serbisyo at siguraduhin na makuha mo ang kailangan mo.</p>
<p>Ano ang Pinamamahalaang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)?</p>	<p>Tumutulong ang Pinamamahalaang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta sa mga taong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng pang-araw-araw na gawain katulad ng paliligo, pagbabanyo, pagbibihis, pagluluto, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan ng mga serbisyong ito sa iyong tahanan o sa iyong komunidad pero maaari ring ibigay sa isang nursing home o ospital. Sa ilang mga pagkakataon, maaaring isagawa ng isang county o ng ibang ahensya ang mga serbisyong ito, at makikipagtulungan ang iyong tagapag-ugnay ng pangangalaga o grupo ng pangangalaga sa ahensyang iyon.</p>
<p>Ano ang isang Programa ng mga Maraming Gamit na Senior na mga Serbisyo (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)?</p>	<p>Nagbibigay ang isang MSSP ng patuloy na koordinasyon ng pangangalaga sa mga provider ng pangangalagang pangkalusugan na higit sa ibinibigay na ng iyong planong pangkalusugan, at maaaring ikonekta ka sa ibang kinakailangang mga serbisyo sa komunidad at mga sanggunian. Tinutulungan ka ng programang ito na makakuha ng mga serbisyong makatutulong sa iyo na mamuhay sa iyong tahanan nang hindi umaasa sa iba.</p>
<p>Anong mangyayari kung kailangan ko ng isang serbisyo pero wala sa mga nasa network ng L.A. Care Medicare Plus ang makapagbigay nito?</p>	<p>Ang karamihan sa mga serbisyo ay ipagkakaloob ng aming mga nasa network na provider. Kung kailangan mo ng isang serbisyo na hindi maibibigaysa loob ng aming network, babayaran ng L.A. Care Medicare Plus ang anumang gastusin para sa isang provider na wala sa network.</p>
<p>Saan available ang L.A. Care Medicare Plus?</p>	<p>Kabilang sa pinagseserbisyuhang lugar para sa planong ito ang: Los Angeles County, California. Dapat ay nakatira kayo sa lugar na ito upang makasali sa plano.</p>
<p>Ano ang paunang awtorisasyon?</p>	<p>Ang paunang awtorisasyon ay isang pag-apruba mula sa L.A. Care Medicare Plus na maghanap ng mga serbisyo sa labas ng aming network o kumuha ng serbisyo na madalas hindi na sinasaklaw ng aming network bago mo kuhain ang mga serbisyo. Maaaring hindi isaklaw ng L.A. Care Medicare Plus ang mga serbisyo, pamamaraan, bagay, o gamot kung hindi ka kumuha ng paunang awtorisasyon.</p> <p>Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o serbisyo ng dialysis na nasa labas ng pinagseserbisyuhang lugar, hindi ninyo kailangang kumuha muna ng paunang pag-apruba. Maaari ka o ang iyong provider na bigyan ng L.A. Care Medicare Plus ng listahan ng mga serbisyo o pamamaraan na kailangan mo munang kumuha ng paunang awtorisasyon mula sa L.A. Care Medicare Plus bago maibigay ang serbisyo. Kung mayroon kang mga katanungan kung kinakailangan ang paunang awtorisasyon para sa mga tiyak na serbisyo, pamamaraan, bagay, o gamot, tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito para sa tulong.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Mga Palaging Itinatanong na Tanong	Mga Sagot
<p>Ano ang isang referral?</p>	<p>Nangangahulugan ang isang referral na ang iyong pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) ay dapat na magbigay ng pag-apruba sa iyo para pumunta sa iba na hindi mo PCP. Iba ang isang referaal sa isang paunang awtorisasyon. Kapag hindi ka kumuha ng isang referral mula sa iyong PCP, hindi isasaklaw ng L.A. Care Medicare Plus ang mga serbisyo. Maaaring magbigay ang L.A. Care Medicare Plus ng isang listahan ng mga serbisyo na nangangailangan ng iyong pagkuha ng referral mula sa iyong PCP bago maibigay ang serbisyo.</p> <p>Sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i> para matuto nang higit pa tungkol sa kung kailan mo kailangang kumuha ng referral mula sa iyong PCP.</p>
<p>Nagbabayad ba ako ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa ilalim ng L.A. Care Medicare Plus?</p>	<p>Hindi. Dahil mayroon kang Medi-Cal, hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium, kabilang ang iyong premium ng Bahagi B ng Medicare, para sa iyong saklaw na pangkalusugan.</p>
<p>Nagbabayad ba ako ng deductibe bilang isang miyembro ng L.A. Care Medicare Plus?</p>	<p>Hindi. Hindi ka nagbabayad ng mga deductible sa L.A. Care Medicare Plus.</p>
<p>Ano ang maximum na halaga mula sa sariling bulsa ang babayaran ko para sa mga serbisyong medikal bilang isang miyembro ng L.A. Care Medicare Plus?</p>	<p>Walang paghahati ng gastos para sa mga serbisyong medikal sa L.A. Care Medicare Plus, kaya ang iyong taunang mga gastos mula sa sarilingbulsa ay \$0.</p>
<p>Mayroon ba akong gap ng saklaw para sa mga gamot?</p>	<p>Wala. Wala kang gap ng saklaw na yugto para sa iyong mga gamot dahil mayroon kang Medicaid.</p>
<p>Anong mangyayari kapag hindi na ako kwalipikado sa Medi-Cal?</p>	<p>Kung nasa loob ka ng 3-buwang panahon ng itinuturing na patuloy na pagiging kwalipikado, patuloy naming ibibigay ang lahat ng mga benepisyo ng Medicare na saklaw sa plano ng Medicare Advantage. Gayunpaman, sa loob ng panahong ito, hindi na namin ipagpapatuloy ang pagsalaw sa mga benepisyo ng Medicaid na kasama sa ilalim ng naaangkop na Plano ng Medicaid State, o magbabayad sa mga premium ng Medicare o paghahati sa gastos kung saan mananagot ang estado kung hindi mo naiwala ang iyong pagiging kwalipikado sa Medicaid. Maaaring magbago ang iyong gastos para sa mga serbisyo, mangyaring sumangguni sa <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa karagdagang impormasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

C. Listahan ng mga sinasaklaw na serbisyo

Isang mabilisang pangkalahatang ideya ang sumusunod na talaan ng mga serbisyo na maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos, at mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital	Pananatili sa ospital	\$0	Sinasaklaw ang mga serbisyo sa ospital kapag natukoy na kinakailangang medikal ng iyong doktor na gumagamot at ng L.A. Care Medicare Plus. Walang limitasyon sa bilang ng sinasaklaw na medikal na kinakailangang araw sa bawat pananatili sa ospital. Maliban sa isang emergency, dapat sabihan ng inyong doktor ang plano na kayo ay ipapasok sa ospital. Kailangan mong pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network. Maaaring kailanganin ang paunang awtorisasyon para sa mga ospital na nasa network.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0	Ang pangangalaga ng doktor at surgeon ay ipinagkakaloob bilang bahagi ng inyong pananatili sa ospital. Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.
	Mga serbisyo ng ospital para sa mga outpatient, kabilang ang pagsubaybay	\$0	
	Mga serbisyo ng Center ng Ambulatory na operasyon (Ambulatory Surgical Center, ASC)	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.
Kailangan mo ng doktor (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin para gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0	Kung kailangan ninyo ng agaran o pang-emergency na pangangalaga o serbisyo ng dialysis na nasa labas ng pinagseserbisyuhang lugar, hindi ninyo kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Kailangan mong pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng doktor (ipinagpatuloy)	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Kailangan mong pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network. Kinakailangan ang paunang pahintulot at referral para sa mga ospital at espesyalista na nasa network.
	Mga pagpapatingin para sa kagalingan, katulad ng pisikal	\$0	Taunang Pagpapatingin para sa Kagalingan kada 12 buwan.
	Pangangalaga upang maiwasan ang iyong pagkakasakit, katulad ng mga flu shot at mga pagpapatingin para sa kanser	\$0	Maaaring lumapat ang mga kinakailangan ng tuntunin ng paunang awtorisasyon
	Acupuncture (Sinaklaw ng Medicare)	\$0	Limitado sa dalawang pagpapa-acupuncture kada buwan. Maaaring payagan ang mas marami pang pagpapa-acupuncture nang may paunang pahintulot kung medikal na kinakailangan. Para sa mga pagpapa-acupuncture na sinaklaw ng Medicare: Hanggang 12 pagpapa-acupuncture sa loob ng 90 araw kung mayroon kang chronic na pananakit ng ibabang bahagi ng likod. Karagdangang 8 sesyon ng acupuncture para sa chronic na pananakit ng ibabang bahagi ng likod kung nakitang bumubuti ang lagay mo. Hindi ka maaaring makakuha ng mahigit 20 acupuncture na paggamot para sa chronic na pananakit ng ibabang bahagi ng likod bawat taon. Dapat na ihinto ang mga acupuncture na paggamot para sa chronic na pananakit ng ibabang bahagi ng likod kung hindi bumubuti ang pakiramdam mo o mas lumala pa. Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.
	"Maligayang Pagdating sa Medicare" (isang beses lamangang pagpapatingin upang makaiwas sa sakit)	\$0	Sa unang 12 buwan ng iyong bagong saklaw ng Bahagi B, maaari kang kumuha ng isang Maligayang Pagdating sa Medicare na Pagpapatingin Upang Makaiwas sa Sakit o isang Taunang Pagpapatingin Para sa Kagalingan. Pagkatapos ng iyong unang 12 buwan, maaari kang kumuha ng isang Taunang Pagpapatingin Para sa Kagalingan kada 12 buwan.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pang-emergency na pangangalaga	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	<p>Maaari kayong kumuha ng saklaw na pang-emergency na pangangalagang medikal tuwing kailangan ninyo ito, kahit saan sa United States o sa mga teritoryo nito, nang walang paunang pahintulot o referral.</p> <p>Ang pang-emergency at agarang kinakailangang mga serbisyo na natanggap sa labas ng United States at sa mga teritoryo nito ay saklaw hanggang \$10,000 na pinagsama-sama kada taon ng kalendaryo.</p>
	Agarang pangangalaga	\$0	<p>Maaari kayong kumuha ng saklaw na agarang pangangalaga tuwing kailangan ninyo ito, kahit saan sa United States o sa mga teritoryo nito nang walang paunang pahintulot o referral.</p> <p>Ang pang-emergency at agarang kinakailangang mga serbisyo na natanggap sa labas ng United States at sa mga teritoryo nito na limitado sa \$10,000 na pinagsama-sama kada taon ng kalendaryo.</p>
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga serbisyo ng diyagnostikong radiology (halimbawa, mga X-ray o iba pang mga serbisyo ng imaging, katulad ng mga CAT scan o MRI)	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.
	Mga pagsusuri sa lab at mga pamamaraan ng diyagnostiko, katulad ng mga pagsusuri sa dugo	\$0	<p>Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.</p> <p>Walang kinakailangan na paunang awtorisasyon o referral para sa mga serbisyong nauugnay sa pagsusuri ng COVID-19.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang [medicare.lacare.org](https://www.medicare.lacare.org).

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig/ parinig	Mga pagsusuri sa pandinig	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.
	Mga hearing aid	\$0	
Kailangan mo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga pagpapatingin sa ngipin at pangangalagang pang-iwas	\$0	<p>Sinasaklaw ng aming plano ang mga serbisyo para sa ngipin at mga pamamaraan kabilang ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mga Pagsusuri sa Bibig • Pagpapalinis – 3 kada taon • Fluoride na Paggamot • Mga X-ray <p>Maaaring lumapat ang mga pagbubukod at limitasyon ng mga benepisyo. Posibleng magkaroon ng mga pagbubukod kung medikal na kinakailangan.</p> <p>Para sa isang detalyadong listahan ng saklaw o network ng provider ng dentista, maaari mong bisitahin ang website na medicare.lacare.org o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-855-522-8243, Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m., lokal na oras.</p> <p>Available ang karagdagang mga serbisyo para sa pangangalaga ng ngipin sa pamamagitan ng Programa ng Pangangalaga ng Ngipin ng Medi-Cal. Para sa karagdagang impormasyon, maaari mong bisitahin ang website na dental.dhcs.ca.gov/.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa ngipin (ipinagpatuloy)	Pagpapanumbalik at pang-emergency na pangangalaga sa ngipin	\$0	<p>Sinasaklaw ng aming plano ang mga serbisyo ng pangangalaga sa ngipin at mga pamamaraan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diyagnostiko • Pagpapanumbalik • Endodontics – 1 kada ngipin kada buhay ng ngipin • Periodontics • Mga pagbunot • Mga Pustiso, Operasyon sa Ngipin, Iba pang mga Serbisyo <p>Para sa isang detalyadong listahan ng saklaw o network ng provider ng dentista, maaari mong bisitahin ang website na medicare.lacare.org o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-855-522-8243, Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m., lokal na oras.</p> <p>Nakalista ang mga tuntunin sa paunang awtorisasyon sa Handbook ng Miyembro at maaaring lumapat ang mga kinakailangan sa referral. Posibleng lumapat ang awtorisasyon ng referral ng isang espesyalista kung wala sa saklaw ng isang pangkalahatang dentista.</p> <p>Maaaring kailanganin ang awtorisasyon.</p> <p>Available ang karagdagang mga serbisyo para sa pangangalaga ng ngipin sa pamamagitan ng Programa ng Pangangalaga ng Ngipin ng Medi-Cal. Para sa karagdagang impormasyon, maaari mong bisitahin ang website na dental.dhcs.ca.gov/.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga pagsusuri sa mata	\$0	<p>Kinakailangang medikal na pagsusulit sa paningin para sa diyagnostiko at paggamot ng mga sakit at mga kondisyon ng mata, kabilang ang isang taunang pagsusuri para sa glaucoma para sa mga taong nasa panganib dito.</p> <p>Hanggang 1 pandagdag na regular na pagsusulit sa mata kada taon</p>
	Mga salamin o contact lens	\$0	<p>Isang pares ng salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens pagkatapos ng operasyon sa katarata.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p> <p>Mga salamin sa mata (mga lens at frame) o mga contact lens hanggang \$500 na limitasyon ng saklaw ng plano kada dalawang taon.</p>
	Ibang pangangalaga ng paningin	\$0	



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip	Mga serbisyo sa kalusugan ng isip	\$0	<p>Kasama sa saklaw ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indibidwal na therapy • Pangkatang therapy • Therapy ng Pamilya • Pamamahala ng gamot/Pagtataya ng pag-iisip • Sikolohikal na pagsusuri kapag ipinababatid ng klinika na tasahin ang isang kondisyon ng kalusugan ng isip • Programa para sa hindi ganap na pagkakaospital (PHP) • Inpatient na psychiatric na pangangalaga <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p>
	Pangangalaga para sa inpatient at outpatient at mga serbisyong nakabatay sa komunidad para sa mga taong nangangailangan ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip	\$0	<p>Makakakuha ka ng hanggang 190 araw ng pangangalaga sa inpatient na psychiatric na ospital sa buong buhay mo. Ang mga serbisyo ng inpatient na psychiatric na ospital ay binibilang sa 190-araw na limitasyon sa buong buhay mo kapag natugunan lamang ang ilang kundisyon. Hindi lumalapat ang limitasyon na ito sa inpatient na psychiatric na serbisyo na ibinigay sa isang pangkalahatang ospital.</p> <p>Sinasaklaw ng plano ang 90 araw para sa isang inpatient na pananatili sa ospital.</p> <p>Sinasaklaw ng plano ang 60 araw na nakareserbang panghabambuhay. \$0 na co-pay sa bawat araw na nakareserbang panghabambuhay.</p> <p>Maliban sa isang emergency, dapat sabihan ng inyong doktor ang plano na kayo ay ipapasok sa ospital.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga serbisyo sa sakit sa paggamit ng droga</p>	<p>Mga serbisyo para sa sakit sa paggamit ng droga</p>	<p>\$0</p>	<p>Kasama sa Mga Serbisyo sa Pag-abuso ng Substance ang*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detoxification para sa inpatient • Paggamot para sa Outpatient • Masidhing Paggamot para sa Outpatient • Pamamahala ng Kaso • Paggamot na Tinutulungan ng Gamot • Pamamahala sa Pagtigil ng Paggamit (kilala rin bilang Detox) • Recovery Bridge Housing • Mga Serbisyo ng Suporta sa Pag-recover • Mga serbisyo ng paggamot ng narkotiko (opioid) • Residensyal na Paggamot <p>Maaaring naaangkop ang paunang awtorisasyon para sa ilang serbisyo.</p> <p>*Mula sa Departamento ng Pampublikong Kalusugan, Pag-iwas sa Pag-abuso ng Droga at Pagkontrol ang ilan sa mga serbisyo.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matitirhan para tumira kasama ang mga taong available na tulunga ka	Sanay na pag-aalaga	\$0	<p>Pasilidad na may Kasanayan sa Pangangalaga (Skilled Nursing Facility, SNF)</p> <p>Maaaring ilapat ang pag-uugnay ng inyong doktor, mga tuntunin sa paunang pahintulot, at mga kinakailangan sa referral.</p> <p>Walang limitasyon sa bilang ng mga araw na sinasaklaw ng plano para sa bawat pananatili sa SNF.</p> <p>Pangangalaga sa Kalusugan sa Tahanan</p> <p>Kabilang ang medikal na kinakailangang panandaliang intermittent na pangangalaga ng may kasanayan sa pangangalaga at mga serbisyo sa rehabilitasyon.</p> <p>Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.</p>
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin.
	Bahay Ampunan ng Matatanda at Grupong Bahay Ampunan ng Matatanda	\$0	
Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng isang stroke o aksidente	Occupational, pisikal, o therapy para sa pananalita	\$0	<p>Sinasaklaw ang medikal na kinakailangan na pisikal na therapy, occupational na therapy, at mga serbisyo sa patolohiya sa pagsasalita at wika habang nasa ospital ka at pasilidad na may kasanayan sa pangangalaga.</p> <p>Maaaring ilapat ang paunang pahintulot at mga kinakailangan sa referral para sa mga ipinagpatuloy na serbisyo pagkalabas.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pagpunta sa mga serbisyong pangkalusugan	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Hindi kinakailangan ang paunang awtorisasyon para sa nasa network at wala sanetwork na pang-emergency na mga serbisyo ng ambulansya. Para sa mga hindi pang-emergency na serbisyo ng ambulansya, maaaring ilapat ang paunang pahintulot.
	Pang-emergency na transportasyon	\$0	
	Transportasyon sa medikal na mga appointment at serbisyo	\$0	<p>Palagiang Transportasyon</p> <p>Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa referral.</p> <p>Walang limitasyon na round-trip sa mga inapubahang lokasyon ng plano kada taon.</p> <p>Medikal na Transportasyon na Hindi Pang-emergency</p> <p>Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa karagdagang mga detalye.</p>
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga iniresetang gamot ng Bahagi B ng Medicare	\$0	<p>Kabilang sa mga gamot sa Part B ang mga gamot na ibinigay ng inyong doktor sa kanyang tanggapan, ilang iniinom na gamot sa cancer, at ilang gamot na ginagamit kasama ng ilang partikular na kagamitang medikal. Basahin ang <i>Katibyan ng Pagsaklaw</i> para sa karagdagang impormasyon sa mga gamot na ito.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)</p>	<p>Generic na mga gamot (walang pangalan ng brand)</p>	<p>\$0 para sa 30 araw na supply.</p>	<p>Maaaring mayroong mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng L.A. Care Medicare Plus para sa karagdagang impormasyon.</p> <p>Gumagamit ang planong ito ng Listahan ng Mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot). Makikita mo ang Listahan ng Gamot sa medicare.lacare.org o maaari kang tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro para maipadala sa iyo sa pamamagitan ng koreo ang Listahan ng Gamot.</p> <p>Para sa ilang gamot sa Listahan ng Gamot, maaari kayong atasang sumubok muna ng ibang gamot para sa kundisyong iyon. Tinatawag itong hakbang na therapy.</p> <p>Maaaring limitahan ng plano ang dami ng gamot na matatanggap ng miyembro. Tinatawag itong mga limitasyon ng dami.</p> <p>Nangangailangan ang ilang mga gamot na nasa Listahan ng Gamot ng paunang awtorisasyon mula sa plano bago maaprubahan ang gamot.</p> <p>Para sa ilang mga generic na gamot, available ang na-extend na araw ng mga supply (100 araw) sa mga retail na botika na nasa network o sa pamamagitan ng order sa pamamagitan ng koreo. Kapareho ng halaga ng paghahati ng gastos para sa na-extend na araw ng mga supply sa isang buwan na supply.</p> <p>Mahalagang Mensahe Tungkol sa Kung Ano ang Binabayaran Mo para sa mga Bakuna – Itinuturing na medikal na mga benepisyo ang ilang mga bakuna. Itinuturing ang ilang mga bakuna na mga gamot ng Bahagi D. Makikita mong nakalista ang mga bakunang ito sa Listahan ng Sinasaklaw na Gamot (Pormularyo) ng plano. Sinasaklaw ng plano ang karamihan sa mga bakuna ng Bahagi D nang libre para sa iyo.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot para gamutin ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)	Mga branded na gamot	\$0 para sa 30 araw na supply.	<p>Maaaring mayroong mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng L.A. Care Medicare Plus para sa karagdagang impormasyon.</p> <p>Gumagamit ang planong ito ng Listahan ng Mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot). Makikita mo ang Listahan ng Gamot sa medicare.lacare.org o maaari kang tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro para maipadala sa iyo sa pamamagitan ng koreo ang Listahan ng Gamot.</p> <p>Para sa ilang gamot sa Listahan ng Gamot, maaari kayong atasang sumubok muna ng ibang gamot para sa kundisyong iyon. Tinatawag itong hakbang na therapy.</p> <p>Maaaring limitahan ng plano ang dami ng gamot na matatanggap ng miyembro. Tinatawag itong mga limitasyon ng dami.</p> <p>Nangangailangan ang ilang mga gamot na nasa Listahan ng Gamot ng paunang awtorisasyon mula sa plano bago maaprubahan ang gamot.</p> <p>Para sa ilang mga generic na gamot, available ang na-extend na araw ng mga supply (100 araw) sa mga retail na botika na nasa network o sa pamamagitan ng order sa pamamagitan ng koreo. Kapareho ng halaga ng paghahati ng gastos para sa na-extend na araw ng mga supply sa isang buwan na supply.</p>
	Mga item na mabibili nang walang reseta (OTC) na mga gamot	\$0	Maaaring mayroong mga limitasyon sa mga uri ng mga gamot na sinasaklaw. Mangyaring sumangguni sa <i>Listahan ng mga Saklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng L.A. Care Medicare Plus para sa karagdagang impormasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o may mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan	Mga serbisyong rehabilitasyon	\$0	<p>Mga Serbisyo sa Rehabilitasyon ng Outpatient</p> <p>Sinasaklaw ang medikal na kinakailangan na pisikal na therapy, occupational na therapy, at mga serbisyo sa patolohiya sa pagsasalita at wika.</p> <p>Maaaring ilapat ang pag-uugnay ng inyong doktor, mga tuntunin sa paunang pahintulot, at mga kinakailangan sa referral.</p> <p>Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.</p> <p>Mga Serbisyo sa Rehabilitasyon ng Puso at Pulmonary</p> <p>Maaaring ilapat ang pag-uugnay ng inyong doktor, mga tuntunin sa paunang pahintulot, at mga kinakailangan sa referral.</p>
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	<p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p> <p>Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.</p>
	Mga serbisyo ng pag-dialysis	\$0	<p>Ang dialysis sa isang center o sa isang bahay ay sinasaklaw kapag itinagubilin ng lisensiyadong provider.</p> <p>Wala sa Lugar na Dialysis (ibinigay sa labas ng iyong county pero nasa United States)</p> <p>Ay sinasaklaw kung mayroong paunang pag-apruba, kapag ang center na lisensiyado ng Medicare ay mayroong espasyo at sapat na impormasyon tungkol sa inyo upang mabigyan kayo ng tamang paggamot. Tutulungan ka ng Manager sa Pangangalaga ng L.A. Care Medicare Plus at ng iyong social worker ng center ng dialysis na makahanap ng center ng dialysis kapag naglalabay ka.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p> <p>Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa paa	Mga serbisyo sa paa	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin. Limitado ang sinasaklaw ng Medicare na mga pagpapatingin sa podiatry sa pagsusuri sa paa at paggamot kung mayroon kang pinsala sa ugat na kaugnay sa diabetes at/o natugunan ang ilang mga kondisyon.
	Mga serbisyo ng orthotic	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (Durable Medical Equipment, DME) Tala: Hindi ito Para sa isang kumpletong listahan, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro o sumangguni sa Kapitolo 4 ng <i>Katibayan ng Pagsaklaw</i> .	Mga wheelchair, saklay, at walker	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at itinagubilin ng isang lisensiyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.
	Mga Nebulizer	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at itinagubilin ng isang lisensiyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.
	Kagamitan ng Oxygen at mga supply	\$0	Ipinagkakaloob kapag medikal na kinakailangan at itinagubilin ng isang lisensiyadong provider. Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa paninirahan sa bahay	Mga serbisyo ng pangkalusugan sa bahay	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.
	Mga serbisyo sa bahay, katulad ng paglilinis o gawaing bahay, o pagbabago ng bahay katulad ng mga hawakan	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye. Para sa mga miyembrong kwalipikado sa MSSP o IHSS.
	Kalusugan ng Matatanda sa araw, Mga Serbisyo para sa Matanda na Nakabatay sa Komunidad (Community Based Adult Services, CBAS), o ibang mga serbisyong suporta	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.
	Mga serbisyo sa pang-araw na habilitasyon	\$0	
	Mga serbisyo na makatutulong sa iyo na mamuhay nang mag-isa (mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa tahanan o mga serbisyo ng tagapagalagang personal)	\$0	Ang mga tuntunin at iniaatas sa nauuang awtorisasyon ay maaaring pairalin. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.
Karagdagang mga serbisyo (ipinagpatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyong chiroactic (Sinaklaw ng Medicare)	\$0	
	Pamamahala ng Kaso	\$0	Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa referral. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbukod, at impormasyon ng benepisyong (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyong)
Karagdagang mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Mga supply at serbisyo para sa Diabetes	\$0	<p>Pagsasanay sa sariling pamamahala ng diabetes; Mga supply sa pagsubaybay ng diabetes; Mga therapeutic na sapatos o insert.</p> <p>Ang mga Supply at Serbisyo para sa May Diabetes ay limitado lang sa mga partikular na manufacturer, produkto at/o brand. Makipag-ugnayan sa plano para sa listahan ng mga saklaw na supply.</p> <p>Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.</p>
	Tulong sa tiya na chronic na mga kondisyon Masusustansyang Pagkain/Grocery, Utility at Gas sa Pump	\$0	<p>Makakatanggap ka ng prepaid na pinagsamang nakalaang halaga na Benefits Mastercard® Prepaid Card na \$65 buwan-buwan (walang roll over) para makabili ng pagkain/produce, magbayad para sa mga gamit sa bahay (Kuryente, Gas, Mantika sa Pagpapainit, Panglinis, Tubig) at gas sa pump sa pamamagitan ng aming aprubadong vendor.</p> <p>May Mga Espesyal na Pandagdag na Benepisyong para sa May Malalang Sakit (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI) ang iyong plano. Ang pandagdag na benepisyong ito ay iniaalok lamang sa may mataas na panganib, may malalang sakit na mga miyembro na nakatutugon din sa karagdagang pamantayan para sa pagiging kwalipikado. Para maging kwalipikado para sa benepisyong SSBCI na iyo, dapat mong makumpleto ang isang taunang Pagtatasa sa Panganib sa Kalusugan. Dapat ay mayroon ka ring kwalipikadong chronic na kondisyon. Ang kondisyon na ito ay dapat na nakamamatay, nakakapagdulot ng kapansan, at/o magpapaospital sa iyo o (mga) hindi magandang kinalabasan sa kalusugan.</p> <p>Bahagi ang benepisyong ito ng espesyal na pandagdag na programa para sa mga may malalang sakit. Hindi kwalipikado ang lahat ng mga miyembro. Mangyaring sumangguni sa Kabanata 4 ng Handbook ng Miyembro.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Mga Serbisyong Suporta sa Bahay	\$0	May access ka sa hanggang 60 oras kada taon ng pagsasama ng Papa Pals at tulong. Makakatulong ang pinili mong Pal sa Independent na mga Aktibidad ng Pang-araw-araw na pamumuhay katulad ng pagtulong sa mga magaan na gawain, ehersisyo, serbisyo sa teknikal na suporta, gawaing panlipunan, byahe papunta sa doktor, byahe papuntang Center ng Pinagkukunan ng L.A. Care Community at marami pa.
	Pasilidad ng Pangangalaga Mga Serbisyo Para sa mga Residente	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • Chiropractic na Pangangalaga at Pangangalaga sa Paa • Paningin at Ngipin • Acupuncture • Mga Pagsusuri sa Pandinig Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon. Makipag-ugnayan sa L.A. Care Medicare Plus para sa mga detalye.
	SilverSneakers® Benepisyo sa Fitness	\$0	Nag-aalok ang L.A. Care Medicare Plus ng isang benepisyo sa fitness sa pamamagitan ng SilverSneakers®. <p>Isang benepisyo sa fitness ang SilverSneakers® na makakatulong sa iyong mamuhay nang mas malusog, mas aktibong buhay sa pamamagitan ng fitness at koneksyon sa lipunan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nag-aalok ang SilverSneakers® offers ng access sa isang network sa buong bansa ng mga nakikilahok na lokasyon kung saan ay puwede kang kumuha ng mga klase at gumamit ng mga kagamitan sa pag-eehersisyo at iba pang mga amenity. Mag-enrol sa kahit gaano karaming lokasyon na gusto mo, anumang oras. May access ka rin sa mga tagapagturo na mangunguna sa mga ginawang espesyal na mga klase na pang-grupo nang personal at online, pitong araw sa isang linggo. <p>Ang SilverSneakers ay isang rehistradong trademark ng Tivity Health, Inc. © 2023 Tivity Health, Inc. Nakalaan ang lahat ng mga karapatan.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang [medicare.lacare.org](https://www.medicare.lacare.org).

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Mga item na mabibili nang walang reseta (Over-the-Counter, OTC) Nakalaang Halaga	\$0	Sinasklaw ka ng hanggang \$180 kada quarter (kada 3 buwan) para sa aprubadong wala sa reseta OTC na mga item para sa kalusugan at kagalingan katulad ng gamot sa ubo at sipon, mga bitamina, pampawala ng sakita, benda at COVID-19 Mga item na mabibili nang walang reseta na mga Pagsusuri. Hindi magro-roll over ang anumang natitirahang balanse sa susunod na quarter. Kung mayroon kang anumang mga katanungan, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday.
	Personal na Emergency Sistema ng Pagtugon (Personal Emergency Response System, PERS)	\$0	
	Mga serbisyong prosthetic	\$0	Maaaring lumapat ang mga tuntunin ng Paunang Awtorisasyon.
	Palagiang Acupuncture, Chiropractic at Panterapeutikang Masahe	\$0	Sinasklaw ka ng hanggang 45 na pagpapatingin kada taon (pinagsama) para sa palagiang acupuncture, palagiang chiropractor o therapy na masahe na mga pagbisita sa isang nakikilahok na provider. Ang pinagsamang benepisyo na ito ay inialok bilang karagdagan sa iyong mga paggamot na serbisyong chiropractic at acupuncture na saklaw ng Medicare at Medi-Cal para sa medikal na pangangailangan.
	Palagiang Podiatry	\$0	Sinasklaw ka ng hanggang 12 na pagpapatingin kada taon
	Mga Serbisyong Telehealth	\$0	Available para sa mga Serbisyo ng Pangunahing Doktor sa Pangangalaga
	Taunang Pisikal na Eksaminasyon	\$0	Sinasklaw ka ng 1 pagpapatingin kada taon



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

Pangangailangan sa kalusugan o alalahanin	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na nasa network	Mga limitasyon, pagbubukod, at impormasyon ng benepisyo (mga tuntunin tungkol sa mga benepisyo)
Karagdagang mga serbisyo (ipinagpatuloy)	Mga Benepisyo sa Kagalingan/Edukasyon at/iba Paat mga Serbisyo	\$0	Sinasklaw ng plano ang mga sumusunod na karagdagang serbisyo at programa para sa kalusugan at edukasyon para sa papagpapanatili ng kalusugan: <ul style="list-style-type: none"> • Health Education • Nurse Advice Line
	Benepisyong Pagkain	\$0	Nagbibigay ang benepisyong ito ng 2 pagkain sa isang araw na hanggang 14 araw na may kabuuang 28 pagkaing naihatid, kasunod ang paglabas ng isang Inpatient na pananatili sa Ospital o Pasilidad na May Kasanayan sa Pangangalaga (SNF). Makipag-ugnayan sa iyong provider o Manager ng Pangangalaga para makakuha ng referral.
	Radiation therapy	\$0	
	Mga serbisyo upang tumulong na pamahalaan ang inyong sakit	\$0	

Ibinigay ang nasa itaas na buod ng mga benepisyo para sa pagbibigay ng impormasyon lamang at hindi isang kumpletong listahan ng mga benepisyo. Para sa isang kumpletong listahan at karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga benepisyo, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* L.A. Care Medicare Plus. Kung wala kang *Handbook ng Miyembro*, tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro ng L.A. Care Medicare Plus Member sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito para makakuha. Kung mayroon kang mga katanungan, puwede mo ring tawagan ang Mga Serbisyo Para sa Miyembro o bisitahin ang medicare.lacare.org.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

D. Mga benepisyong sinasaklaw na wala sa L.A. Care Medicare Plus

May ilang mga serbisyo na maaari mong makuha na hindi saklaw ng L.A. Care Medicare Plus ngunit saklaw ng Medicare, Medi-Cal, o isang ahensya ng Estado o county. Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Mga Serbisyo Para sa Miyembro o sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito para malaman ang tung kol sa mmga serbisiyong ito.

Ibang mga serbisyo na sinasaklaw ng Medicare, Medi-Cal, o Ahensya ng Estado	Ang mga gastos mo
<p>Mga Serbisyo sa Ngipin</p> <p>May karapatan ang mga miyembro ng L.A. Care Medicare Plus sa mga Benepisyong Pangangalaga ng Ngipin mula sa Medi-Cal Dental. Available ang ilang mga serbisyo sa pangangalaga ng ngipin, kabilang ang mga paglilinis, paglalagay ng filling, at pusiso sa pamamagitan ng Dental na Programa ng Medi-Cal.</p> <p>Magbibigay ang Medi-Cal Dental ng hanggang \$1,800 sa mga sinasaklaw na serbisyo kada taon at posibleng higit pa kung medikal na kinakailangan o kung naninirahan isang pasilidad ng pangangalaga. Para sa mga katanungan tungkol sa iyong pagsaklaw o tulong sa paghahanap ng isang Dentista ng Medi-cal sa iyong lugar, tumawag sa 1-800-322-6384 o TTY: 1-800-735-2922 o bisitahin ang www.denti-cal.ca.gov.</p>	\$0
Ilang mga serbisyo ng pangangalaga sa hospisyong sinasaklaw na wala sa L.A. Care Medicare Plus	\$0
Psychosocial na rehabilitasyon	\$0
Nakaasintang pamamahala ng kaso	\$0
Magpahinga sa silid sa bahay at mag-board	\$0
Programang Mga Serbisiyong Panguporta sa Bahay (IHSS)	\$0
Espesyalidad na Kalusugan sa Pag-iisip at Sakit sa paggamit ng droga	\$0
Tinutulungang Pamumuhay	\$0
Maraming Layunin na Programang Mga Serbisyo sa Nakatatanda (MSSP)	\$0
Mga Serbisiyong Pangrehiyon na Sentro	\$0



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

E. Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng L.A. Care Medicare Plus, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang mga Serbisyo Para sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito para alamin ang tungkol sa iba pang mga hindi kasamang serbisyo

Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng L.A. Care Medicare Plus, Medicare, at Medi-Cal	
Therapy ng mag-asawa	Ilang partikular na matibay na kagamitang medikal (DME) tulad ng mga elevator sa hagdanan, dehumidifier, sistema ng pag-alerto sa telepono, at whirlpool bath. Kung mayroon kayong mga tanong o hindi ninyo tiyak kung ang inyong DME ay sinasaklaw, makipag-ugnayan sa Mga Serbisyo sa Miyembro para sa higit pang impormasyon.

F. Mga karapatan mo bilang isang miyembro ng plano

May mga karapatan ka bilang isang miyembro ng L.A. Care Medicare Plus. Magagamit ninyo ang mga karapatang ito nang hindi pinarurusahan. Magagamit din ninyo ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang inyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa inyo ang tungkol sa inyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses sa isang taon. Para sa karagdagang impormasyon sa iyong mga karapatan, mangyaring basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kasama sa inyong mga karapatan ang, pero hindi limitado sa sumusunod:

- **May karapatan kang makatanggap ng respeto, pagiging patas, at dignidad.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Makakuha ng mga sinasaklaw na serbisyo nang walang pag-aalala tungkol sa kondisyong medikal, katayuan ng kalusugan, pagtanggap ng mga serbisyong pangkalusugan, karanasan sa pag-claim, medikal na kasanayan, kapansanan (kabilang ang kapansanan sa pag-iisip), katayuan sa pag-aasawa, edad, kasarian (kabilang ang mga stereotype sa kasarian at pagkakakilanlang pangkasarian) oryentasyong sekswal, bansang pinagmulan, lahi, kulay, relihiyon, paniniwala, o pampublikong tulong
 - Kumuha ng impormasyon sa ibang mga wika at pormat (halimbawa, malaking print, braille, o tunog) nang libre.
 - Hindi makaranas ng anumang uri ng paghihigpit o paghihiwalay



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

- **May karapatan kang kumuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kabilang dito ang impormasyon tungkol sa paggagamot at inyong mga pagpipiliang paggagamot. Nasa wika at pormat dapat ang impormasyon na ito na nauunawaan mo. Kabilang dito ang karapatang kumuha ng impormasyon sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong sinasaklaw namin
 - Paano kumuha ng mga serbisyo
 - Magkano ang magagastos ninyo sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan kang gumawa ng mga desisyon tungkol sa iyong pangangala, kabilang ang pagtanggihan sa paggamot. Kabilang dito ang karapatan na:**
 - Pumili ng pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) at baguhin ang iyong pcp anumang oras sa panahon ng taon.
 - Gumamit ng provider ng pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
 - Makuha nang mabilis ang inyong mga sinasaklaw na serbisyo at gamot
 - Malaman ang tungkol sa lahat ng pagpipiliang paggagamot, magkano man ang mga ito o sinasaklaw man ang mga ito o hindi
 - Tanggihan ang paggamot, kahit na nagpapayo laban dito ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan
 - Huminto sa pag-inom ng gamot, kahit na nagpapayo laban dito ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan.
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng L.A. Care Medicare Plus ang mga gastusin ng iyong pagbisita sa pangalawang opinyon
 - Ipaalam nang maaga ang iyong mga kahilingan sa pangangalagang pangkalusugan
- **May karapatan ka sa napapanahong pag-access sa pangangalaga na walang anumang mga hadlang sa komunikasyon o pisikal na pag-access.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Makapunta sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Ibig nitong sabihin ay isang walang hadlang na pag-assess para sa mga taong may kapansanan, ayon sa mga Amerikanong May Kapansanan na batas.
 - Magkaroon ng mga interpreter na makakatulong sa pakikipag-usap sa iyong mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at iyong planong pangkalusugan.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

- **May karapatan kang humanap ng pang-emergency at agarang pangangalaga kapag kailangan mo.** Ibig nitong sabihin ay may karapatan ka na:
 - Makakuha ng mga pang-emergency na serbisyo nang walang paunang awtorisasyon sa isang emergency
 - Gumamit ng wala sa network na agaran o pang-emergency na provider ng pangangalaga, kapag kinakailangan

- **May karapatan ka sa pagiging kumpidensyal at pagkapribado.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Humiling at kumuha ng kopya ng inyong mga medikal na tala sa paraang mauunawaan ninyo at humiling na baguhin o iwasto ang inyong mga tala
 - Mapanatiling pribado ang inyong personal na impormasyon ng kalusugan

- **May karapatan kang maghain ng reklamo o umapela sa tinanggihan, naantala, o binagong serbisyo, mangyaring tingnan ang seksyon G sa ibaba.** Kabilang dito ang karapatan na:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider
 - Umapela sa tiyak na mga desisyong ginawa namin o ng aming mga provider
 - Maghain ng reklamo sa Kagawaran ng Pinamahaalang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (Department of Managed Health Care, DMHC) sa pamamagitan ng libreng pagtawag sa numero ng telepono na (1-888-466-2219), o sa isang linya ng TDD na (1-877-688-9891) para sa may problema sa pandinig at pagsasalita. May mga form ng pagrereklamo, mga form ng application sa Independent na Pagsusuring Medikal (Independent Medical Review, IMR), at mga tagubilin ang website ng DMHC na (www.dmhc.ca.gov/) na available online.
 - Humiling sa DMHC para sa isang IMR ng mga serbisyo ng Medi-Cal o item na nasa medikal sa kalikasan.
 - Humiling ng isang Pagdinig ng Estado
 - Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit hindi ibinigay ang mga serbisyo at humingi ng libreng mga kopya ng lahat ng impormasyong ginamit para gawin ang desisyon

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro*. Kung mayroon kang mga katanungan, puwede mong tawagan ang Mga Serbisyo Para sa Miyembro ng L.A. Care Medicare Plus sa nakalistang numero sa ibabang bahagi ng pahinang ito.

Maaari mo ring tawagan ang espesyal na Ombudsman para sa mga taong mayroong Medicare at Medi-Cal, sa 1-855-501-3077, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 9:00 a.m. at 5:00 p.m., o Tanggapan ng Ombudsman ng Medi-Cal sa 1-888-452-8609, Lunes hanggang Biyernes, sa pagitan ng 8:00 a.m. at 5:00 p.m.



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.

G. Paano maghain ng reklamo o umapela sa isang hindi ibinigay, naantala, o binagong serbisyo

Kung mayroon kang reklamo o sa tingin mo ay hindi wastong tinanggihan, inantala, o binago ang serbisyo ng L.A. Care Medicare Plus, tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito. Maaari ninyong iapela ang aming pasya

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kapitolo 9 ng *Katibayan ng Pagsaklaw*. Maaari mo ring tawagan ang Mga Serbisyo Para sa Miyembro ng L.A. Care Medicare Plus sa numerong nakalista sa ibabang bahagi ng pahinang ito.

Para sa mga reklamo, karaingan, at apela, maaari rin kayong makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng:

Fax: 1-213-438-5748

Koreo: L.A. Care Medicare Plus

Attention: Appeals and Grievance -348

1055 W 7th Street

Los Angeles, CA 90017

Online: www.lacare.org/online-grievance-form

Para sa mga reklamo, karaingan, at apela, maaari din ninyong gamitin ang Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR) at proseso ng Pagreklamo ng Departamento ng Pinapamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan sa pamamagitan ng:

Telepono: 1-888-466-2219

TTY: 1-877-688-9891

Online: www.dmhc.ca.gov

Ang website ng DHMC ay may mga form ng reklamo, form ng aplikasyon sa IMR, at mga tagubilin online.



H. Ano ang dapat gawin kung sa tingin mo ay may naganap na panloloko

Tapat ang karamihan sa mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyong nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilan na hindi tapat.

Kung sa tingin mo ay may ginagawang mali ang isang doktor, ospital o ibang botika, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

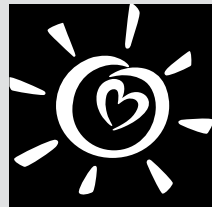
- Tawagan kami sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro ng L.A. Care Medicare Plus Members Nasa pabalat ng buod na ito ang mga numero ng telepono.
- O, tumawag sa Center ng Serbisyo Para sa Customer ng Medi-Cal sa 1-800-841-2900. Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-497-4648.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Maaaring tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari mong tawagan nang libre ang mga numerong ito nang libre, 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
- Maaari kayong mag-ulat ng pandaraya:
 - Nang elektroniko sa reportingfraud@lacare.org
 - Nang hindi nakikilala sa Hotline para sa Panloloko ng L.A. Care sa (800) 400-4889

Kung mayroon kang mga pangkalahatang katanungan o mga katanungan tungkol sa aming plano, mga serbisyo, lugar ng serbisyo, paniningil, o ID Card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Mga Serbisyo Para sa Miyembro ng L.A. Care Medicare Plus:

1-833-522-3767 Libre ang pagtawag sa numerong ito. 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday
Ang Member Services ay mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter para sa mga taong hindi nagsasalita ng Ingles. TTY: 711
Libre ang mga pagtawag sa numerong ito. 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday



Kung mayroon kang mga katanungan, mangyaring tumawag sa L.A. Care Medicare Plus sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kasama ang mga holiday. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang medicare.lacare.org.



L.A. Care
HEALTH PLAN®



Toll Free: **1.833.522.3767** | TTY: **711**



lacare.org