



L.A. Care
Medicare Plus[™]
(HMO D-SNP)

Հպաստաների ամփոփում
2023



L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) | 2023 թ Նպաստների ամփոփում

Ներածություն

Այս փաստաթուղթը L.A. Care Medicare Plus ծրագրի կողմից տրամադրվող նպաստների և ծառայությունների հակիրճ ամփոփումն է: Այն ներառում է հաճախակի տրվող հարցերի պատասխաններ, կարևոր կոնտակտային տվյալներ, մատուցվող նպաստների և ծառայությունների ակնարկ և տեղեկություն Ձեր իրավունքների վերաբերյալ՝ որպես L.A. Care Medicare Plus-ի անդամ: Հիմնական տերմինները և դրանց սահմանումները այբբենական կարգով հայտնվում են Ապահովագրման ապացույցի վերջին գլխում:

Բովանդակություն

A.	Հրաժարում պատասխանատվությունից	2
B.	Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)	4
C.	Ապահովագրվող ծառայությունների ցանկը	9
D.	L.A. Care Medicare Plus-ից դուրս ապահովագրվող նպաստներ	31
E.	Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus ծրագրի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից	32
F.	Որպես պլանի անդամ Ձեր իրավունքները	32
G.	Ինչպես գանգատ ներկայացնել կամ մերժված ծառայությունը բողոքարկել	35
H.	Ինչ անել խարդախության կասկած ունենալու դեպքում	36



A. Հրաժարում պատասխանատվությունից



Սա L.A. Care Medicare Plus-ի կողմից ապահովագրված առողջական ծառայությունների ամփոփումն է 2023թ.-ի համար: Սա միայն ամփոփագիր է: Նպաստների ամբողջական ցանկին ծանոթանալու համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: 2023թ.-ի Ապահովագրման ապացույցը / Անդամների ձեռնարկը հասանելի կլինի մինչև 2022 թ.-ի հոկտեմբերի 15-ը: 2023թ.-ի Անդամների ձեռնարկի արդի պատճենը հասանելի է մեր կայքում՝ medicare.lacare.org: Կարող եք նաև զանգահարել անդամների սպասարկման հեռախոսահամարով՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711), օրական 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը՝ 2023 թ.-ի Ապահովագրման ապացույցը / Անդամների ձեռնարկը ձեզ ուղարկելու խնդրանքով:

- L.A. Care Medicare Plus-ը (HMO D-SNP) առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել Ա Medicare-ի, Ա Medi-Cal-ի հետ՝ երկու ծրագրերի նպաստներն անդամագրված անձանց տրամադրելու համար: L.A. Care Medicare Plus-ի անդամագրումը կախված է պայմանագրի թարմացումից:
- Սա ամբողջական ցանկ չէ: Նպաստների մասին տեղեկատվությունը կարճ ամփոփում է, այլ ոչ թե նպաստների ամբողջական նկարագրություն: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք ծրագրին կամ կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի անդամների ձեռնարկը:
- ATTENTION: If you speak *English*, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week, including holidays. The call is free.
- ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia con el idioma estarán disponibles para usted sin costo. Llame al **1-833-522-3767** (TTY: **711**), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso los días festivos. La llamada es gratuita.
- ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं, आपके लिए उपलब्ध हैं। अवकाश के दिनों समेत, दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन **1-833-522-3767** (TTY: **711**) पर कॉल करें। कॉल नि:शुल्क है।
- LUS TSHAJ TAWM: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj, hu rau **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib asthiv, suav nrog cov hnuv so tib si. Qhov hu no yog hu dawb xwb.
- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, լեզվական օգնության ծառայությունները հասանելի են Ձեզ անվճար: Զանգահարեք **1-833-522-3767** հեռախոսահամարով (TTY՝ **711**), օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ចំណាំ: បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សូមជំនួយផ្នែកភាសា គ្មានបង់ថ្លៃ គឺមានសម្រាប់ជួយអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅ **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍រួមទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាក។ ការិយាល័យទូរស័ព្ទនេះគ្មានថ្លៃទេ។
- 안내: 한국어를 사용하실 경우 언어지원서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 연중무휴로 이용할 수 있는 **1-833-522-3767** (TTY: **711**) 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਛੁੱਟੀ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਸਮੇਤ 24 ਘੰਟੇ, 7 ਦਿਨ **1-833-522-3767** (TTY: **711**) ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ।



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագիր 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

- ໂບດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ. ໂທ 1-833-522-3767 (TTY: 711), ໄດ້ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ, ລວມເຖິງ ວັນພັກຕ່າງໆ. ເບີໂທນີ້ແມ່ນບໍ່ເສັຽຄ່າ.
- ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вы можете воспользоваться бесплатными услугами переводчика. Звоните по телефону 1-833-522-3767 (TTY: 711), круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. Звонок бесплатный.
- ໂປຣຕຣາບ: หากท่านพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาให้คุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรฟรีที่หมายเลข 1-833-522-3767 (TTY: 711) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด
- PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga piyesta opisyal. Libre ang pagtawag.
- CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, hiện có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Gọi 1-833-522-3767 (TTY: 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, kể cả các ngày lễ. Cuộc gọi là miễn phí.
- 注意：如果您說中文，您可免費獲得語言協助服務。請致電 1-833-522-3767 (TTY: 711)，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時（包含假日）。這是免費電話。
- عناية: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية، متوفرة لك، مجاناً. اتصل على 1-833-522-3767 (TTY: 711) ، ٤٢ ساعة في اليوم و٧ أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات. هذه المكالمات مجانية.
- توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان بطور رایگان در اختیار شما قرار دارد. می توانید در تمام ٤٢ ساعت شبانه روز و ٧ روز هفته، حتی روزهای تعطیل با 1-833-522-3767 (TTY: 711) تماس بگیرید. تماس رایگان می باشد.
- **Medicare**-ի մասին մանրամասն տեղեկությունների համար ծանոթացեք Medicare-ի և ձեր ձեռնարկին: Այն պարունակում է Medicare-ի նպաստների, իրավունքների և պաշտպանությունների ամփոփում, ինչպես նաև Medicare-ի վերաբերյալ հաճախակի տրվող հարցերի պատասխանները: Կարող եք այն ստանալ Medicare-ի կայքից (www.medicare.gov) կամ զանգահարելով 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները պետք է զանգահարեն 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: Medi-Cal-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք ծանոթանալ Առողջապահական ծառայությունների Կալիֆոռնիայի բաժանմունքի (DHCS) կայքին (www.dhcs.ca.gov) կամ դիմել **Medi-Cal**-ի Օմբուդսմենի գրասենյակ 1-888-452-8609, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժ. 8:00-ից 17:00: Այն անձինք, ովքեր ունեն և Medicare, և Medi-Cal, կարող են դիմել հատուկ Օմբուդսմենին հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-855-501-3077, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժ. 9:00-ից 17:00:
- Այս փաստաթուղթը կարող եք անվճար ստանալ այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ խոշոր տառատեսակով, բրեյլով կամ ձայնագրությամբ: Զանգահարեք 1-833-522-3767 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է:
- Եթե այժմ և ապագայում ցանկանում եք ստանալ այս նյութերն անվճարեցիկ բացի մեկ այլ լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: Դուք կարող եք մեզ խնդրել, որ ձեզ միշտ տեղեկատվություն ուղարկենք ձեզ հարմար լեզվով կամ ձևաչափով: Դա կոչվում է մշտական հայց: Մենք կհետևենք ձեր մշտական հայցին, որպեսզի ամեն անգամ ձեզ տեղեկատվություն ուղարկելիս կարիք չունենաք առանձին հայցեր ներկայացնել: Այս փաստաթուղթը անվճարեցիկ բացի այլ լեզվով և/կամ այլ ձևաչափով ստանալու համար դիմեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-833-522-3767, TTY՝ 711 հեռախոսահամարով՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Ներկայացուցիչը կարող է օգնել ձեզ ներկայացնել մշտական հայց կամ փոխել այն:

B. Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)

Ստորև ներկայացված աղյուսակում ներկայացված են հաճախակի տրվող հարցերը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p>Ի՞նչ է Medicare-Medi-Cal Coordination ծրագիրը:</p>	<p>Medicare-Medi-Cal Coordination ծրագիրը առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել Ա Medicare-ի, և Medi-Cal-ի հետ՝ երկու ծրագրերի նպաստներն անդամագրված անձանց տրամադրելու համար: Այն նախատեսված է 65 և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար: Medicare-Medi-Cal Coordination ծրագիրը մի կազմակերպություն է, որ բաղկացած է բժիշկներից, հիվանդանոցներից, դեղատներից, Կառավարվող երկարաժամկետ ծառայություններից և աջակցություններից (MLTSS) և այլ մատակարարներից: Այստեղ նաև կան խնամքի համակարգողներ, որպեսզի օգնեն Ձեզ կարգավորելու բոլոր Ձեր մատակարարներին և ծառայությունները և աջակցությունները: Նրանք բոլորն աշխատում են միասին ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար:</p>
<p>Արդյո՞ք ես կստանամ նույն Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստները L.A. Care Medicare Plus ծրագրում, որը ես հիմա ստանում եմ:</p>	<p>Դուք կստանաք Ձեր Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստների մեծ մասը L.A. Care Medicare Plus-ից: Դուք աշխատելու եք մատակարարների թիմի հետ, որոնք կօգնեն Ձեզ որոշել, թե որ ծառայությունները լավագույնս կծառայեն Ձեր կարիքներին: Սա նշանակում է, որ որոշ ծառայություններ, որոնք դուք այժմ ստանում եք, կարող են փոխվել՝ ելնելով ձեր կարիքներից, և ձեր բժշկի և խնամքի թիմի գնահատումներից: Դուք կարող եք նաև ստանալ այլ նպաստներ ձեր առողջապահական ծրագրից դուրս, ինչպես հիմա եք ստանում, անմիջապես նահանգի կամ վարչաշրջանի գործակալությունից, ինչպես օրինակ՝ Տնային աջակցության ծառայությունները (IHSS), հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների մասնագիտացված ծառայությունները կամ տարածաշրջանային կենտրոնի ծառայությունները:</p> <p>L.A. Care Medicare Plus ծրագրին անդամագրվելուց հետո Դուք և Ձեր խնամքի թիմը համատեղ աշխատելու եք Ձեր անձնական նախասիրությունները և նպատակներն արտացոլող Անհատականացված խնամքի ծրագիր մշակելու ուղղությամբ՝ Ձեր առողջության և աջակցության կարիքները հոգալու համար:</p> <p>Եթե դուք օգտագործում եք Medicare Մաս D-ի դեղատոմսով որևէ դեղամիջոց, որը LA Care Medicare Plus-ը սովորաբար չի ներառում, կարող եք ժամանակավոր մատակարարում ստանալ, և մենք կօգնենք ձեզ անցնել այլ դեղամիջոցների կամ հնարավորություն ստանալ դեղը ձեռք բերելու LA Care Medicare Plus ծրագրի միջոցներով, եթե այն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:</p>

Հաճախակի տրվող հարցեր

Պատասխաններ

Կարո՞ղ եմ դիմել այն նույն բժիշկներին, որոնց դիմում եմ այժմ:

Շատ հաճախ, հենց այդպես էլ կա: Եթե Ձեր մատակարարներն (այդ թվում բժիշկները, հիվանդանոցները, թերապևտները, դեղատները և այլ առողջապահական խնամք տրամադրողները) աշխատում են L.A. Care Medicare Plus-ի հետ և պայմանագիր ունեն մեզ հետ, Դուք կարող եք շարունակել այցելել նրանց:

- Այն մատակարարները, որոնք պայմանագիր ունեն մեզ հետ, «ցանցային» են: Ցանցի մատակարարները մասնակցում են մեր ծրագրին: Դա նշանակում է, որ նրանք ընդունում են մեր ծրագրի անդամներին և մատուցում են ծառայություններ, որոնք ապահովագրվում են մեր ծրագրի կողմից: **Դուք պետք է օգտվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի ցանցի մատակարարների ծառայություններից:** Եթե դուք օգտվում եք մեր ցանցի մեջ չմտնող մատակարարներից կամ դեղատներից, ծրագիրը կարող է չվճարել այս ծառայությունների կամ դեղերի համար:
- Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս գտնվող դիալիզի ծառայություններ, կարող եք դիմել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի արտացանցային մատակարարների:
- Եթե դուք ներկայումս բուժում եք ստանում մի մատակարարի մոտ, որը L.A. Care Medicare Plus-ի ցանցի մեջ չի մտնում, կամ հաստատված հարաբերություններ ունեք մի մատակարարի հետ, որը չի մտնում L.A. Care Medicare Plus-ի ցանցի մեջ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ տեղեկանալու կապը պահպանելու հնարավորության մասին:
- Եթե այն բժիշկները, որոնց դուք ներկայումս այցելում եք, L.A. Care-ի մատակարարների ցանցի մաս չեն կազմում, ապա կարող եք հնարավորություն ստանալ սահմանափակ ժամանակով պահպանել ձեր բժշկին կամ հիվանդանոցը, որը կոչվում է Խնամքի շարունակում:

Խնամքի շարունակման (COC) իրավունք ստանալու համար.

- o Դուք պետք է այցելած լինեք առաջնային խնամքի բժշկին (PCP) և/կամ մասնագետին առնվազն մեկ անգամ վերջին 12 ամսվա ընթացքում և PCP-ի կամ մասնագետի հետ առաջիկա ժամադրություն ունենաք գալիք 12 ամսվա ընթացքում:
- o Ձեր մատակարարը պետք է ցանկանա ընդունել L.A. Care Health Plan-ի սակագները և պայմանագիր կնքի համապատասխան բժշկական խմբի/բժիշկների անկախ ասոցիացիայի (Independent Physician Association, IPA) հետ:
- o Մատակարարը չպետք է ունենա խնամքի որակի որևէ փաստագրված խնդիր, որը կստիպի L.A. Care-ին կամ PPG-ին բացառել մատակարարին իր ցանցից:

Խնամքի շարունակման յուրաքանչյուր հարցում պետք է կատարվի հետևյալ ժամկետներում.

- o L.A. Care-ի կամ PPG-ի կողմից հարցումը ստանալու օրվանից երեսուն (30) օրացուցային օրվա ընթացքում,
- o Տասնհինգ (15) օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե անդամի առողջական վիճակը պահանջում է ավելի անհապաղ ուշադրություն, օրինակ՝ առաջիկա հանդիպումներ կամ խնամքի այլ հրատապ կարիքները, կամ
- o Երեք (3) օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե անդամի առողջությանը վնաս հասցնելու ռիսկ կա

- Պարզելու համար, թե արդյոք ձեր բժիշկները ծրագրի ցանցում են, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը, կամ ծանոթացեք L.A. Care Medicare Plus-ի *Մատակարարների և դեղատների հասցեագրքին*, որը գտնվում է ծրագրի կայքում՝ medicare.lacare.org:

Եթե L.A. Care Medicare Plus-ը նոր է Ձեր համար, մենք Ձեզ հետ համատեղ կաշխատենք Ձեր Անհատականացված խնամքի ծրագիրը մշակելու ուղղությամբ՝ Ձեր կարիքները հոգալու համար:



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագիր 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Ի՞նչ է L.A. Care Medicare Plus ծրագրի խնամքի կառավարիչը:	L.A. Care Medicare Plus ծրագրի խնամքի կառավարիչը այն գլխավոր անձն է, որի հետ կապ եք հաստատում: Այս անձն օգնում է ձեզ տնօրինել ձեր բոլոր մատակարարներին և ծառայությունները, և վստահեցնում է, որ ստանում եք այն, ինչ ձեզ անհրաժեշտ է:
Ի՞նչ են կառավարվող երկարաժամկետ ծառայություններն ու աջակցությունները (Managed Long-Term Services and Supports, MLTSS):	Երկարատև ծառայությունները և աջակցությունն օգնություն է այն մարդկանց, ում օգնություն է հարկավոր առօրյա գործերը կատարելու համար, ինչպիսիք են օրինակ՝ լողանալը, շպարվելը, հագնվելը, ճաշ պատրաստելը և դեղ խմելը: Այս ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում է տան պայմաններում կամ Ձեր համայնքում, սակայն կարող են տրամադրվել նաև ծերանոցում կամ հիվանդանոցում: Որոշ դեպքերում վարչաշրջանը կամ այլ գործակալություն կարող են վերահսկել այս ծառայությունները, և ձեր խնամքի համակարգողը կամ խնամքի թիմը կաշխատի այդ գործակալության հետ:
Ի՞նչ է Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (Multipurpose Senior Services Program, MSSP):	MSSP-ն ապահովում է ընթացիկ խնամքի համակարգումը առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ՝ ձեր առողջապահական ծրագրից ավելին, և կարող է կապել ձեզ այլ անհրաժեշտ համայնքային ծառայությունների և ռեսուրսների հետ: Այս ծրագիրը օգնում է ձեզ ստանալ ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ ինքնուրույն ապրել ձեր տանը:
Ի՞նչ կլինի, եթե ես ծառայության կարիք ունենամ, բայց L.A. Care Medicare Plus ծրագրի ցանցում ոչ ոք չի կարող դա մատուցել:	Ծառայությունների մեծ մասը կտրամադրվի մեր ցանցի մատակարարների կողմից: Եթե Ձեզ հարկավոր են ծառայություններ, որոնք չեն կարող տրամադրվել մեր ցանցում, L.A. Care Medicare Plus-ը կվճարի արտացանցային մատակարարի համար:
Որտե՞ղ է հասանելի L.A. Care Medicare Plus-ը:	Այս ծրագրի սպասարկման տարածքը ներառում է. Լոս Անջելեսի վարչաշրջանը: Դուք պետք է ապրեք այս տարածքում՝ ծրագրին միանալու համար:



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագիր 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
<p>Ի՞նչ է նախօրոք լիազորումը:</p>	<p>Նախօրոք լիազորում նշանակում է L.A. Care Medicare Plus-ի թույլտվություն՝ մեր ցանցից դուրս ծառայություններ փնտրելու կամ ծառայություններ ստանալու համար, որոնք սովորաբար չեն ապահովագրվում մեր ցանցի կողմից, նախքան ծառայությունները ստանալը: L.A. Care Medicare Plus-ը չի կարող ապահովագրել ծառայությունը, ընթացակարգը, ապրանքը կամ դեղը, եթե դուք նախօրոք լիազորում չեք ստացել:</p> <p>Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, կարիք չունեք նախօրոք լիազորում ստանալ: L.A. Care Medicare Plus ծրագիրը Ձեզ կամ Ձեր մատակարարին կարող է տրամադրել ծառայությունների կամ ընթացակարգերի ցուցակը, որոնք Ձեզնից պահանջում են L.A. Care Care Medicare Plus ծրագրից նախօրոք լիազորում ստանալ նախքան ծառայության մատուցումը: Եթե հարցեր ունեք այն մասին, թե արդյոք պահանջվում է նախօրոք լիազորում հատուկ ծառայությունների, ընթացակարգերի, ապրանքների կամ դեղերի համար, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:</p>
<p>Ի՞նչ է ուղեգիրը:</p>	<p>Ուղեգիրը նշանակում է, որ Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) պարտավոր է Ձեզ վավերացում տալ, նախքան կարողանաք այցելել ոչ Ձեր PCP-ին: Ուղեգիրը տարբերվում է նախօրոք լիազորումից: Եթե դուք ուղեգիր չեք ստանում ձեր PCP-ից, L.A. Care Medicare Plus-ը կարող է չփոխհատուցել ծառայությունները: L.A. Care Medicare Plus-ը կարող է ձեզ տրամադրել ծառայությունների ցանկ, որոնց համար պահանջվում է ուղեգիր ձեր PCP-ից նախքան ծառայությունը տրամադրելը:</p> <p>Ծանոթացեք <i>Ապահովագրման ապացույցին</i>՝ իմանալու համար, թե երբ պետք է ձեր PCP-ից ուղեգիր ստանաք:</p>
<p>Արդյո՞ք պետք է վճարեմ ամսական գումար (որը կոչվում է նաև պրեմիում) L.A. Care Medicare Plus ծրագրի շրջանակներում:</p>	<p>Ոչ: Քանի որ դուք ունեք Medi-Cal, դուք չեք վճարի ամսական հավելավճարներ, ներառյալ ձեր Medicare Մաս B-ի հավելավճարը, ձեր առողջական ապահովագրության համար:</p>
<p>Արդյո՞ք պետք է վճարեմ հանելի գումար որպես L.A. Care Medicare Plus-ի անդամ:</p>	<p>Ոչ: Դուք չեք վճարում հանելի գումար L.A. Care Medicare Plus ծրագրում:</p>

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Որքա՞ն է իմ գրպանից վճարվող առավելագույն գումարը, որը ես վճարելու եմ բժշկական ծառայությունների համար որպես L.A. Care Medicare Plus-ի անդամ:	L.A. Care Medicare Plus-ում բժշկական ծառայությունների համար ծախսերի համոզագործում չկա, ուստի ձեր գրպանից տարեկան գրպանից արվող ծախսերը կլինեն \$0:
Ի՞նչ կլինի, եթե ես կորցնեմ Medi-Cal-ի իրավասությունը:	Եթե դուք գտնվում եք մեր ծրագրի 3-ամսյա ժամկետում, որը համարվում է շարունակական իրավասություն, մենք կշարունակենք տրամադրել Medicare Advantage ծրագրի կողմից ապահովագրվող Medicare-ի բոլոր նպաստները: Այնուամենայնիվ, այս ժամանակահատվածում մենք չենք շարունակի ապահովագրել Medicaid-ի նպաստները, որոնք ներառված են կիրառելի Medicaid Պետական ծրագրում, ինչպես նաև չենք վճարի Medicare-ի պրեմիում վճարները կամ ծախսերի համոզագործումը, որոնց համար պետությունը այլապես պատասխանատու կլինի, եթե դուք չկորցնեիք ձեր Medicaid-ի իրավասությունը: Ձեր կողմից վճարվող ծառայությունների արժեքը կարող է փոխվել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար անդրադարձեք Ապահովագրման ապացույցին / Անդամների ձեռնարկին:

C. Ապահովագրվող ծառայությունների ցանկը

Հետևյալ աղյուսակում հակիրճ ներկայացված է, թե որ ծառայությունները կարող են ձեզ պետք գալ, դրանց գներն ու նպաստներին վերաբերող կանոնները:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ հիվանդանոցային խնամք է հարկավոր	Հիվանդանոցում մնալը	\$0	<p>Հիվանդանոցային ծառայությունները ապահովագրվում են, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են համարվում Ձեզ բուժող բժշկի և L.A. Care Medicare Plus ծրագրի կողմից: Չկան բժշկականորեն անհրաժեշտ ապահովագրված օրերի սահմանափակումներ հիվանդանոցում յուրաքանչյուր անգամ մնալու համար:</p> <p>Բացառություն են կազմում շտապ օգնության դեպքերը, երբ Ձեր բժիշկը պետք է տեղյակ պահի ծրագրին, որ Դուք հոսպիտալացվելու եք: Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին կամ հիվանդանոցներ: Ցանցի հիվանդանոցների ոչ-արտակարգ իրավիճակի գործողությունների համար թերևս նախօրոք լիազորում և ուղեգիր պահանջվի:</p>
	Բժշկի կամ վիրաբույժի խնամք	\$0	Բժշկի և վիրաբույժի խնամքը տրամադրվում է որպես հիվանդանոցում մնալու մաս: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:
	Ամբուլատոր հիվանդանոցի ծառայություններ, ներառյալ հետազոտում	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:
	Ամբուլատոր վիրաբուժական կենտրոնի (ASC) ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Դուք ցանկանում եք բժշկի դիմել	Վնասվածքի կամ հիվանդության բուժման նպատակով այցեր	\$0	Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, կարիք չունեք նախապես թույլտվություն ստանալ: Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին կամ հիվանդանոցներ:
	Մասնագետի խնամք	\$0	Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին կամ հիվանդանոցներ: Ցանցի հիվանդանոցների և մասնագետների համար նախօրոք լիազորում և ուղեգիր է պահանջվում:
	Բարեկեցության այցեր, ինչպես օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգում	\$0	Բարեկեցության տարեկան այց յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ:
	Աշխատեք չհիվանդանալ, օրինակ՝ սրսկվեք գրիպի դեմ և անցեք հետազոտություններ քաղցկեղի ստուգման համար	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:



Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Ասեղնաբուժություն	\$0	<p>Ամիսը մեկ անգամ երկու այցի հնարավորություն: Հավելյալ այցերի թույլատվությունը հնարավոր է նախօրոք լիազորումով՝ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լինելու դեպքում:</p> <p>Medicare-ի կողմից վճարվող ասեղնաբուժության այցերի համար՝ մինչև 12 ասեղնաբուժության այց 90 օրվա ընթացքում, եթե մեջքի քրոնիկ ցավ ունեք: Հավելյալ 8 ասեղնաբուժական սեսիա մեջքի ստորին հատվածի ցավի համար՝ բարելավում ցույց տալու դեպքում: Դուք չեք կարող տարեկան 20-ից ավել ասեղնաբուժական բուժում ստանալ մեջքի ստորին հատվածի քրոնիկ ցավի համար ամեն տարի: Մեջքի ստորին հատվածի քրոնիկ ցավի համար ասեղնաբուժական բուժումները պետք է դադարեցվեն, եթե ձեզ մոտ բարելավում չի նկատվում, կամ ձեր վիճակը վատթարանում է:</p>
	□ Բարի գալուստ Medicare □ (պրոֆիլակտիկ այց մեկ անգամ միայն)	\$0	<p>Ձեր նոր B Մասի ապահովագրության առաջին 12 ամսվա ընթացքում Դուք կարող եք ստանալ կա՛մ «Բարի գալուստ Medicare» կանխարգելիչ այց, կա՛մ տարեկան բարեկեցության այց: Առաջին 12 ամսից հետո կարող եք Տարեկան բարեկեցության այց ստանալ յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ:</p>



Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ շտապ օգնություն է անհրաժեշտ	Շտապ օգնության կայանի ծառայություններ	\$0	Ապահովագրված շտապ օգնություն կարող եք ստանալ երբ էլ որ այն անհրաժեշտ լինի Ձեզ Միացյալ Նահանգների կամ իր տարածքում գտնվող որևէ վայրում առանց նախօրոք լիազորման կամ ուղեգրի: Շտապ և հրատապ օգնության՝ Միացյալ Նահանգներից դուրս ստացված ծառայություններն ապահովագրվում են տարեկան մինչև \$10,000 գումարով:
	Հրատապ խնամք	\$0	Դուք կարող եք ապահովագրված հրատապ խնամք ստանալ երբ էլ որ այն անհրաժեշտ լինի Ձեզ Միացյալ Նահանգների կամ իր տարածքում գտնվող որևէ վայրում առանց նախօրոք լիազորման կամ ուղեգրի: Շտապ և հրատապ օգնության՝ Միացյալ Նահանգներից դուրս ստացված ծառայություններն ապահովագրվում են տարեկան մինչև \$10,000 գումարով:



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագիր 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Դուք բժշկական ստուգումների կարիք ունեք	Ախտորոշիչ ռադիոլոգիայի ծառայություններ (օրինակ՝ ռենտգենյան ճառագայթներ կամ այլ ճառագայթային ծառայություններ, ինչպիսիք են ՀՏ սկանավորումը կամ ՄՌՏ-ն)	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:
	Լաբորատոր անալիզներ և ախտորոշիչ ընթացակարգեր, ինչպիսիք են արյան անալիզը	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Նախօրոք լիազորում կամ ուղեգիր չի պահանջվում թագավարակի COVID-19 ստուգման առնչված ծառայությունների համար:
Ձեզ անհրաժեշտ են լսողական/աուդիտորական ծառայություններ	Լսողության զննումներ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
Ձեզ ատամնաբուժական ծառայություններ են հարկավոր	Ատամնաբուժական զննում և կանխարգելիչ խնամք	\$0	L.A. Care Medicare Plus-ի անդամներն իրավունք ունեն ատամնաբուժական նպաստներ ստանալ Medi-Cal Dental-ից: Ձեր ապահովագրությանը վերաբերող կամ ձեր տարածքում Medi-Cal ատամնաբույժ գտնելու հարցով զանգահարեք 1-800-322-6384 կամ TTY՝ 1-800-735-2922 կամ այցելեք www.denti-cal.ca.gov :
	Վերականգնողական և շտապ ատամնաբուժական խնամք	\$0	L.A. Care Medicare Plus-ի անդամներն իրավունք ունեն ատամնաբուժական նպաստներ ստանալ Medi-Cal Dental-ից: Ձեր ապահովագրությանը վերաբերող կամ ձեր տարածքում Medi-Cal ատամնաբույժ գտնելու հարցով զանգահարեք 1-800-322-6384 կամ TTY՝ 1-800-735-2922 կամ այցելեք www.denti-cal.ca.gov :

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ ակնաբուժական խնամք է հարկավոր	Աչքերի ստուգում	\$0	<p>Աչքի հիվանդությունների և վիճակի ախտորոշման և բուժման համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ տեսողության հետազոտություններ ներառյալ գլաուկոմայի ամենամյա հետազոտություն ռիսկի ենթարկված մարդկանց համար: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:</p> <p>Ամեն տարի մինչև 1 լրացուցիչ աչքի հետազոտություն :</p>
	Ակնոցներ կամ կոնտակտային ոսպնյակներ	\$0	<p>Մեկ ակնոց (ապակի կամ շրջանակ) կամ կոնտակտային ոսպնյակներ՝ կատարակտի վիրահատությունից հետո:</p> <p>Ակնոցների (ոսպնյակներ և շրջանակներ) կամ կոնտակտային ոսպնյակների մինչև \$500 ծրագրային ապահովագրության սահման ամեն երկու տարին մեկ:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:</p>
	Այլ տեսողական խնամք	\$0	
Ձեզ հոգեկան առողջության ծառայություններ են հարկավոր	Հոգեկան առողջության ծառայություններ	\$0	<p>Ապահովագրությունն ընգրկում է՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Անհատական թերապիա • Խմբային թերապիա • Ընտանեկան թերապիա • Դեղերի կառավարում/հոգեկան վիճակի գնահատում • Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես ցուցադրված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար • Մասնակի հոսպիտալացման ծրագիր (PHP) • Հոգեբուժական ստացիոնար խնամք

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	<p>Հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեցող մարդկանց ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք և համայնքային ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Դուք մինչև 190 օր ստացիոնար հոգեբուժական հիվանդանոցային խնամք կարող եք ստանալ կյանքի ընթացքում: Ստացիոնար հոգեբուժական հիվանդանոցային ծառայությունները մտնում են 190-օրվա սահմանաչափի հաշվարկի մեջ միայն որոշակի պայմաններին համապատասխանելու դեպքում: Սահմանաչափը չի տարածվում ընդհանուր հիվանդանոցում տրամադրվող ստացիոնար հոգեբուժական ծառայությունների վրա: Ծրագիրն ապահովագրում է 90 օրվա ստացիոնար հիվանդանոցային բուժում: Ծրագիրն ապահովագրում է 60 լրացուցիչ օր կյանքի ընթացքում: \$0 համավճար լրացուցիչ օրերի համար կյանքի ընթացքում: Բացառություն են կազմում շտապ օգնության դեպքերը, երբ Ձեր բժիշկը պետք է տեղյակ պահի ծրագրին, որ Դուք հոսպիտալացվելու եք:</p>



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագիր 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
<p>Ձեզ հարկավոր են թմրանյութի օգտագործման արդյունքում առաջացած խանգարման ծառայություններ</p>	<p>Թմրանյութի օգտագործման արդյունքում առաջացած խանգարման ծառայություններ</p>	<p>\$0</p>	<p>Թմրանյութի չարաշահման ծառայություններն ընդգրկում են*՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ստացիոնար թունազերծում • Մասնակի հոսպիտալացման ծրագիր (PHP) • Ամբուլատոր բուժման ծառայություններ • Թմրադեղից ունեցած կախվածությունը կառավարելու ծառայություններ (հայտնի է նաև որպես թունազերծում) • Ինտենսիվ ամբուլատոր բուժում • Թմրամոլության (օփիոիդային) բուժման ծառայություններ • Դեղամիջոցներով աջակցվող բուժում • Բուժում բնական վայրում • Գործի կառավարում • Բնակեցում վերականգնման ընթացքում • Վերականգնման աջակից ծառայություններ (աջակցություն բուժումն ավարտելուց հետո) <p>Ծառայությունների համար կարող է կիրառվել նախօրոք լիազորում:</p> <p>□Որոշ ծառայություններ տրամադրվում են Լոս Անջելեսի վարչաշրջանի հանրային առողջության, նյութերի չարաշահման կանխարգելման և վերահսկման վարչության կողմից:</p>



Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
<p>Ձեզ հարկավոր է ապրել մի տեղում, որտեղ Ձեզ օգնություն տրամադրող մարդիկ կլինեն</p>	<p>Մասնագիտացված բուժքույրական խնամք</p>	<p>\$0</p>	<p>Մասնագիտացված բուժքույրական հաստատություն (SNF) Թերևս Ձեր բժշկի կողմից համակարգում, նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղղորդման պահանջումներ կիրառելի լինեն: SNF-ում յուրաքանչյուր մնալու ծրագրի կողմից ապահովագրված օրերի քանակի սահմանափակումներ չկան:</p> <p>Տանը մատուցվող առողջական խնամք Ներառում է բժշկականորեն անհրաժեշտ կարճաժամկետ ընդմիջվող մասնագիտացված բուժքույրական խնամք և վերականգնողական ծառայություններ: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>
	<p>Ծերանոցում մատուցվող խնամք</p>	<p>\$0</p>	<p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>
	<p>Մեծահասակների խնամատարություն և Մեծահասակների խմբակային խնամատարություն</p>	<p>\$0</p>	



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ թերապիա է հարկավոր կաթվածից կամ վթարից հետո	Աշխատանքային, ֆիզիկական կամ խոսքի թերապիա	\$0	<p>Բժշկականորեն անհրաժեշտ ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիան և խոսքի ու լեզվի պաթոլոգիաների ծառայություններն ապահովագրվում են հիվանդանոցում կամ հմուտ բուժքույրական հաստատությունում գտնվելու ընթացքում:</p> <p>Լիցքաթափումից հետո շարունակվող ծառայությունների համար կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորում և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>
Դուք օգնության կարիք ունեք առողջապահական ծառայություններին հասնելու համար	Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ	\$0	<p>Նախօրոք լիազորում չի պահանջվում ցանցային և արտացանցային շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունների համար:</p> <p>Ոչ շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունների համար կարող է կիրառվել նախօրոք լիազորում:</p>
	Շտապ օգնության փոխադրություն	\$0	
	Բժշկական ժամադրությունների և ծառայությունների համար փոխադրում	\$0	<p>Սովորական փոխադրումներ Կարող են կիրառվել ուղեգրի պահանջները:</p> <p>Անսահմանափակ երկկողմանի ուղևորություններ դեպի ծրագրի կողմից վավերացված վայրեր յուրաքանչյուր տարի:</p> <p>Ոչ շտապ օգնության բժշկական փոխադրումներ Լրացուցիչ մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
<p>Ձեր հիվանդության կամ վիճակի բուժման համար դեղեր են անհրաժեշտ Ձեզ (շարունակությունը հաջորդ էջում)</p>	<p>Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղեր</p>	<p>\$0</p>	<p>Մաս B-ի դեղերը ներառում են ձեր գրասենյակում ձեր բժշկի կողմից տրված դեղերը, բերանի քաղցկեղի որոշ դեղեր և կոնկրետ դեղեր, որոնք օգտագործվում են որոշակի բժշկական սարքավորումներով: Այս դեղերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք <i>Ապահովագրման ապացույցը</i>: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:</p>



Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
<p>Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ խնդիրը բուժելու համար (շարունակելի)</p>	<p>Քիմիական անունով (ջեներիկ) դեղ (առանց ապրանքանիշի)</p>	<p>\$0 - \$10.35</p>	<p>Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրով <i>ապահովագրված դեղերի ցանկը</i> (դեղերի ցուցակ):</p> <p>Այս ծրագիրն օգտագործում է ապահովագրված դեղերի ցանկ (դեղերի ցանկ): Դեղերի ցանկը կարող եք տեսնել medicare.lacare.org կայքում կամ կարող եք Անդամների սպասարկում զանգահարել, որպեսզի Դեղերի ցանկը փոստով ուղարկեն Ձեզ:</p> <p>Դեղերի ցանկում գտնվող որոշ դեղեր կարող են պահանջել, որ նախ մեկ այլ դեղ փորձեք տվյալ վիճակի համար: Սա կոչվում է քայլային թերապիա:</p> <p>Ծրագիրը կարող է սահմանափակել դեղի քանակը, որն անդամը կարող է ստանալ: Սա կոչվում է քանակական սահմանափակումներ:</p> <p>Դեղերի ցանկում ներառված որոշ դեղամիջոցներ ծրագրից նախօրոք լիազորում են պահանջում՝ նախքան դեղի հաստատումը:</p> <p>Որոշ ընդհանուր դեղերի դեպքում երկարաժամկետ պաշարները (100 օր) հասանելի են ցանցի մանրածախ դեղատներում կամ փոստով պատվիրելու միջոցով: Այս երկարաժամկետ պաշարների ծախսաբաժնի գումարը նույնն է, ինչ միամսյա պաշարինը:</p>

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
<p>Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ խնդիրը բուժելու համար (շարունակելի)</p>	<p>Ապրանքանիշով դեղեր</p>	<p>\$0 - \$10.35</p>	<p>Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրով <i>ապահովագրված դեղերի ցանկը</i> (դեղերի ցուցակ): Այս ծրագիրն օգտագործում է ապահովագրված դեղերի ցանկ (դեղերի ցանկ): Դեղերի ցանկը կարող էք տեսնել medicare.lacare.org կայքում կամ կարող եք Անդամների սպասարկում զանգահարել, որպեսզի Դեղերի ցանկը փոստով ուղարկեն Ձեզ: Դեղերի ցանկում գտնվող որոշ դեղեր կարող են պահանջել, որ նախ մեկ այլ դեղ փորձեք տվյալ վիճակի համար: Սա կոչվում է քայլային թերապիա: Ծրագիրը կարող է սահմանափակել դեղի քանակը, որն անդամը կարող է ստանալ: Սա կոչվում է քանակական սահմանափակումներ: Դեղերի ցանկում ներառված որոշ դեղամիջոցներ ծրագրից նախօրոք լիազորում են պահանջում՝ նախքան դեղի հաստատումը: Որոշ ընդհանուր դեղերի դեպքում երկարաժամկետ պաշարները (100 օր) հասանելի են ցանցի մանրածախ դեղատներում կամ փոստով պատվիրելու միջոցով: Այս երկարաժամկետ պաշարների ծախսաբաժնի գումարը նույնն է, ինչ միամսյա պաշարինը: Կարևոր հայտարարություն այն մասին, թե որքան եք վճարում պատվաստանյութերի համար - Մեր պլանը ձեզ համար անվճար կերպով ապահովագրում է Մաս D-ի պատվաստանյութերի մեծ մասը, նույնիսկ եթե չեք վճարել չհատուցվող գումարը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին: Կարևոր հայտարարություն այն մասին, թե որքան եք վճարում ինսուլինի համար - Մեր պլանի կողմից ապահովագրված յուրաքանչյուր ինսուլինային արտադրանքի մեկամսյա մատակարարման համար դուք չեք վճարի ավելի քան \$35՝ անկախ նրանից, թե ծախսերի բաշխման որ մակարդակում է այն ներառված, և նույնիսկ եթե չեք վճարել չհատուցվող գումարը:</p>
	<p>Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր (OTC)</p>	<p>\$0</p>	<p>Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրով <i>ապահովագրված դեղերի ցանկը</i> (դեղերի ցուցակ):</p>

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Դուք օգնության կարիք ունեք առողջությունն ամրապնդելու համար, կամ հատուկ առողջական կարիքներ ունեք:	Վերականգնողական ծառայություններ	\$0	<p>Ամբուլատոր վերականգնողական ծառայություններ Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիան և խոսքի ու լեզվի պաթոլոգիաներին վերաբերող ծառայություններն ապահովագրվում են: Թերևս Ձեր բժշկի կողմից համակարգում, նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղղորդման պահանջմունքներ կիրառելի լինեն: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p> <p>Սրտային և թոքային վերականգնողական ծառայություններ Թերևս Ձեր բժշկի կողմից համակարգում, նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղղորդման պահանջմունքներ կիրառելի լինեն:</p>
	Բժշկական սարքավորումներ տնային խնամքի համար	\$0	<p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Դիալիզի ծառայություններ	\$0	<p>Հատուկ կենտրոնում կամ տանը մատուցվող դիալիզիս ասպահովագրվում է, երբ նշանակված է արտոնագրված մատակարարի կողմից:</p> <p>Տարածքից դուրս դիալիզ (տրամադրվում է Ձեր վարչական շրջանից դուրս, սակայն ԱՄՆ տարածքում)</p> <p>Ծածկվում է նախնական հաստատմամբ, երբ Medicare արտոնագրված կենտրոնը ունի համապատասխան տարածք և բավականաչափ տեղեկություններ Ձեր մասին, որպեսզի կարողանա ճիշտ բուժում առաջարկել: L.A. Care Medicare Plus ծրագրի խնամքի կառավարիչը և Ձեր դիալիզի կենտրոնի սոցաշխատողը կօգնեն Ձեզ դիալիզի կենտրոն գտնել Ձեր ճամփորդելու ընթացքում:</p>
Ձեզ ոտքի խնամք է հարկավոր	Ոտնաբուժության ծառայություններ	\$0	<p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:</p> <p>Ոտնաբուժության այցելություններն սահմանափակվում են ոտքի թաթի զննմամբ և բուժմամբ, եթե Դուք ունեք շաքարախտի հետ կապված նյարդերի վնասվածք և/կամ համապատասխանում եք որոշակի պայմաններին:</p>
	Օրթեգային ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
<p>Ձեզ տևական օգտագործման բժշկական սարքեր (DME) են հարկավոր</p> <p>Նշում. Սա ապահովագրվող DME-ի ամբողջական ցանկը չէ: Ամբողջական ցանկի համար դիմեք Անդամների սպասարկում կամ անդրադարձեք <i>Ապահովագրման ապացույցի</i> 4-րդ գլխին:</p>	<p>Անվասայլակներ, հենակներ և քայլելու հարմարանքներ</p>	<p>\$0</p>	<p>Տրամադրվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և արտոնագրված մատակարարի կողմից նշանակված լինելու դեպքում:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:</p> <p>Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>
	<p>Փոշիացնող գործիքներ</p>	<p>\$0</p>	<p>Տրամադրվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և արտոնագրված մատակարարի կողմից նշանակված լինելու դեպքում:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:</p> <p>Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>
	<p>Թթվածնի սարքեր և պարագաներ</p>	<p>\$0</p>	<p>Տրամադրվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և արտոնագրված մատակարարի կողմից նշանակված լինելու դեպքում:</p> <p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:</p> <p>Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</p>



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ տանը բնակվելու համար օգնություն է հարկավոր	Տնային առողջական ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Տնային ծառայություններ, ինչպիսիք են մաքրումը կամ տնային տնտեսությունը, կամ տան փոփոխությունները, ինչպես օրինակ՝ բռնակները	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ: MSSP-ի կամ IHSS-ի իրավասու անդամների համար:
	Մեծահասակների օրվա առողջապահական խնամք, Համայնքային հիմքով մեծահասակների սպասարկումներ (CBAS) կամ այլ աջակցման ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ	\$0	
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ապրել ինքնուրույն (տանը մատուցվող առողջապահական խնամք կամ անձնական խնամքի ծառայություններ)	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Բեկաբուժական ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Գործի կառավարում	\$0	Կարող են կիրառվել ուղեգրի պահանջները: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Շաքարախտի պարագաներ և ծառայություններ	\$0	Շաքարախտի ինքնակառավարման մարզում, շաքարախտի մոնիտորինգի պարագաներ, թերապևտական կոշիկներ կամ ներդիրներ: Շաքարախտի պարագաներն ու ծառայություններն սահմանափակվում են հատուկ արտադրողներով, արտադրանքներով և/կամ ապրանքանիշերով: Ապահովագրված պարագաների ցանկի համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն կառավարել ձեր հիվանդություն(ներ)ը / Քրոնիկ պայմաններ. առողջ սնունդ/նպարեղեն	\$0	Դուք կստանաք ամսական \$30 կանխավճարային նպաստի քարտ (առանց տեղափոխման)՝ սնունդ և արտադրանք գնելու համար: Կարող եք պատվիրել նաև հեռախոսով, առցանց կամ առաքել ձեր տուն: Առողջ սննդի նպաստ ստանալու համար դուք պետք է ունենաք մեկ կամ մի քանի իրավասու քրոնիկ պայմաններ և մասնակցեք խնամքի կառավարման ծրագրին: Ձեր գործի կառավարիչը կորոշի, արդյոք դուք որակավորվում եք այս նպաստի համար:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն կառավարել ձեր հիվանդություն(ներ)ը / Քրոնիկ պայմաններ. Կոմունալ վճարումների/ գազի ճկուն քարտ	\$0	Դուք կստանաք ամսական \$30 կանխավճարային նպաստի քարտ (առանց տեղափոխման)՝ տան կոմունալ ծառայությունների (էլեկտրականություն, գազ, ջեռուցման վառելիք, սանիտարական ծառայություն, ջուր) և գազալցակայանում լիցքավորման համար վճարելու համար մեր հաստատված վաճառողի միջոցով: Առողջ սննդի նպաստ ստանալու համար դուք պետք է ունենաք մեկ կամ մի քանի իրավասու քրոնիկ պայմաններ և մասնակցեք խնամքի կառավարման ծրագրին: Ձեր գործի կառավարիչը կորոշի, արդյոք դուք որակավորվում եք այս նպաստի համար:
Հավելյալ ծառայություններ (շարունակություն)	Տանը ընծայվող աջակից ծառայություններ	\$0	Ձեզ հասանելի է տարեկան մինչև 60 ժամ ընկերակցություն և օգնություն: Ձեր ընտրած ուղեկիցը կարող է օգնել առօրյա կյանքի անկախ գործունեություններում, ինչպիսիք են թեթև գործերը, վարժությունները, տեխնիկական աջակցության ծառայությունները, սոցիալական գործունեությունը և այլն:
	Բուժքույրական հաստատություն Բնակիչների ծառայություններ	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • Քիրոպրակտիկ խնամք և ոտքերի խնամք • Տեսողական և ատամնաբուժական • Ասեղնաբուժություն • Լսողության ստուգումներ <p>Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: <u>Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:</u></p>

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	SilverSneakers® Fitness առավելություններ	\$0	<p>L.A. Care Medicare Plus ծրագիրն առաջարկում է ֆիթնեսի հնարավորություն SilverSneakers®-ի միջոցով:</p> <p>SilverSneakers®-ը ֆիթնեսի հնարավորություն է, որը կարող է բարելավել ձեր առողջությունն ու բարեկեցությունը կանոնավոր վարժությունների միջոցով:</p> <p>SilverSneakers®-ն առաջարկում է մուտք դեպի վայրեր ամբողջ պետությունում, որտեղ կարող եք օգտագործել սարքավորումներ և մասնակցել խմբակային վարժությունների դասերին: Այն նաև տրամադրում է առցանց և ըստ պահանջի պարապմունքներ տնային վարժությունների համար:</p>
	Ազատ վաճառվող (Over-the-Counter, OTC) ապրանքների չափաքանակ	\$0	<p>Դուք ապահովագրված եք մինչև \$150 եռամսյակային կտրվածքով (յուրաքանչյուր 3 ամիսը մեկ)՝ առանց դեղատոմսի դուրս գրված առողջության և բարեկեցության ապրանքների, ինչպիսիք են հազի և մրսածության դեղերը, վիտամինները, ցավազրկողները և վիրակապերը: Մնացած մնացորդը չի անցնում հաջորդ եռամսյակը:</p> <p>Եթե ունեք հարցեր, խնդրում ենք զանգահարել անդամների սպասարկում 1-833-522-3767 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), օրական 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:</p>

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Հավելյալ ծառայություններ (շարունակություն)	Արտակարգ իրավիճակի արձագանքի անձնական համակարգ (PERS)	\$0	Պահանջվում է նախօրոք լիազորում, որը կարող է գալ բժիշկ մատակարարողների խմբերից (Physician Provider Group, PPG), մասնագիտացված բուժքույրական հաստատություններից (Skilled Nursing Facilities, SNF), համայնքային հիմքով չափահասի սպասարկումից (Community-Based Adult Services, CBAS) և առողջապահական ծառայությունների բաժնից (Department of Health Services, DHS): Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Պրոթեզային ծառայություններ	\$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Սովորական ասեղնաբուժություն, քիրոպրակտիկա և բուժական մերսում	\$0	Դուք ապահովագրված եք տարեկան մինչև 45 այցելության համար (բոլորը միասին) սովորական ասեղնաբուժության, սովորական քիրոպրակտիկայի կամ մերսման թերապիայի այցելությունների համար մասնակից մատակարարի մոտ: Այս համակցված նպաստն առաջարկվում է ի լրումն ձեր Medicare-ի և Medi-Cal-ի ապահովագրված ասեղնաբուժության և քիրոպրակտիկ ծառայությունների բուժման՝ բժշկական անհրաժեշտության համար:
	Սովորական ոտնաբուժության ծառայություններ	\$0	Դուք ապահովագրված եք տարեկան մինչև 12 այցելության համար
	Հեռահաղորդակցության ծառայություններ	\$0	Հասանելի են Առաջնային խնամքի բժշկի ծառայությունների համար

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Տարեկան ֆիզիկական հետազոտություն	\$0	Դուք ապահովագրված եք տարեկան մինչև 1 այցելության համար
	Բարեկեցություն/ Կրթություն և այլ Լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ	\$0	Ծրագիրն ապահովագրում է առողջության և բարեկեցության կրթությանն ուղղված հետևյալ լրացուցիչ ծառայությունները և ծրագրերը՝ <ul style="list-style-type: none"> • Առողջապահական կրթություն • Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ

Նպաստների վերոնշյալ ամփոփագիրը տրամադրվում է միայն տեղեկատվական նպատակներով և նպաստների ամբողջական ցանկը չէ: Ամբողջական ցուցակը և ձեր նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կարող եք կարդալ L.A. Care Medicare Plus-ի Ապահովագրման ապացույցում: Եթե չունեք Ապահովագրման ապացույցը, զանգահարեք L.A. Care Medicare Plus-ի Անդամների սպասարկում 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք նաև զանգահարել Անդամների սպասարկում կամ այցելել medicare.lacare.org կայք:



D. L.A. Care Medicare Plus-ից դուրս ապահովագրվող նպաստներ

Կան որոշ ծառայություններ, որոնք դուք կարող եք ստանալ, բայց ապահովագրված չե՛ն L.A. Care Medicare Plus-ի կողմից, սակայն դրանք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ նահանգի կամ վաշաշրջանի գործակալության կողմից: Սա ամբողջական ցանկ չէ: Այս ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ նահանգային գործակալության կողմից ապահովագրված այլ ծառայություններ	Ձեր ծախսերը
Անբուժելի հիվանդների խնամքի որոշ ծառայություններ ապահովագրվում են L.A. Care Medicare Plus-ից դուրս	\$0
Հոգեցնցիալական վերականգնում	\$0
Նպատակային գործի կառավարում	\$0
Հանգստի տան սենյակ և սնունդ	\$0
Ատամնաբուժական ծառայություններ L.A. Care Medicare Plus-ի անդամներն իրավունք ունեն ատամնաբուժական նպաստներ ստանալ Medi-Cal Dental-ից: Այս ծառայությունները ներառում են հետևյալը՝ ատամնաբուժական ստուգումներ, մաքրումներ, պարադոնտոլոգիա, լաբորատորիայում մշակված ատամնապսակներ, ատամարմատի խողովակներ հետևի ատամներում և մասնակի արհեստական ատամնաշարեր, այդ թվում՝ դրանց նստեցումը, նորոգումը և հարմարեցումը: Medi-Cal Dental-ը կտրամադրի տարեկան մինչև \$1,800-ի ապահովագրված ծառայություններ, և հնարավոր է, ավելի շատ, եթե բժշկականորեն անհրաժեշտություն կա, կամ եթե բնակվում եք ծերանոցում: Ձեր ապահովագրությանը վերաբերող կամ ձեր տարածքում Medi-Cal ատամնաբույժ գտնելու հարցով զանգահարեք 1-800-322-6384 կամ TTY՝ 1-800-735-2922 կամ այցելեք www.denti-cal.ca.gov :	\$0
Տնային աջակից սպասարկության ծառայություններ (In-Home Supportive Services, IHSS)	\$0
Մասնագիտացված հոգեկան առողջության խնամք և թմրանյութերի օգտագործման խանգարումներ	\$0
Օժանդակվող կացարան	\$0
Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)	\$0
Տարածաշրջանային կենտրոնի ծառայություններ	\$0



Հարցերի դեպքում խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագիր 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: **Հավելյալ տեղեկության համար**, այցելեք medicare.lacare.org կայքը:

E. Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus ծրագրի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից

Սա ամբողջական ցանկ չէ: Այլ բացառված ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus ծրագրի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից	
Զույգերի թերապիա	Մի շարք տևական օգտագործման բժշկական սարքեր (DME), ինչպիսիք են՝ աստիճանների վերելակները, խոնավությունը նվազեցնող սարքերը, հեռախոսային ահազանգի համակարգերը և հորձանուտային լոգարանները: Եթե հարցեր ունեք կամ վստահ չեք, եթե Ձեր DME-ն ապահովագրված է, խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկում լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

F. Որպես պլանի անդամ Ձեր իրավունքները

Որպես L.A. Care Medicare Plus ծրագրի անդամ, Դուք ունեք որոշակի իրավունքներ: Դուք կարող եք անպատիժ օգտվել այդ իրավունքներից: Դուք կարող եք նաև օգտվել այդ իրավունքներից՝ չկորցնելով Ձեր առողջական խնամքի ծառայությունները: Մենք կտեղեկացնենք Ձեզ այդ իրավունքների մասին առնվազն տարին մեկ անգամ: Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: Ձեր իրավունքները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- **Դուք իրավունք ունեք հարգանքի, արդարության և արժանապատվության: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
 - Ապահովագրված ծառայություններ ստանալու իրավունքը՝ առանց մտահոգվելու բժշկական վիճակի, առողջական վիճակի, առողջապահական ծառայությունների ստացման, պահանջների, բժշկական պատմության, հաշմանդամության (ներառյալ հոգեկան խանգարումների), ամուսնական կարգավիճակի, տարիքի, սեռի (ներառյալ սեռական կարծրատիպերը և սեռական ինքնությունը) սեռական կողմնորոշման, ազգային ծագման, ռասայի, գույնի, կրոնի, դավանանքի կամ հասարակական օգնության մասին
 - Անվճար տղեկատվություն ստանալու այլ լեզուներով և ձևաչափերով (օրինակ՝ մեծատառ, բրեյլի լեզվով կամ աուդիո ձևաչափով)
 - Զերծ մնալու ֆիզիկական զսպման կամ մեկուսացման ցանկացած ձևից

- **Դուք իրավունք ունեք տեղեկություն ստանալու Ձեր առողջության մասին: Դա ներառում է Ձեր բուժման և բուժման հնարավորությունների մասին տեղեկատվությունը: Այդ տեղեկատվությունը պետք է լինի Ձեզ համար մատչելի ձևաչափով: Սա ներառում է տեղեկատվություն ստանալու իրավունքը հետևյալի վերաբերյալ.**
 - Մեր կողմից ապահովագրված ծառայությունների նկարագրության
 - Ինչպես ստանալ ծառայությունները
 - Ինչ կարժենան Ձեզ ծառայությունները
 - Առողջական խնամքի մատակարարների անունների
- **Դուք իրավունք ունեք որոշումներ ընդունել Ձեր խնամքի մասին, այդ թվում բուժումից հրաժարվելու իրավունք: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
 - Ընտրելու առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) և փոխելու ձեր PCP-ն տարվա ցանկացած ժամանակ
 - Դիմելու կանանց առողջության պահպանման մատակարարին առանց ուղեգրի
 - Արագորեն ստանալու Ձեր ապահովագրված ծառայություններն ու դեղերը
 - Իմանալու բուժման բոլոր ընտրանքները՝ ինչքան էլ դրանք արժեն և ապահովագրված լինեն թե ոչ
 - Մերժելու բուժումը, նույնիսկ եթե ձեր առողջական խնամքի մատակարարը հակառակ խորհուրդ տա
 - Այլևս չընդունելու դեղը, նույնիսկ եթե ձեր առողջական խնամքի մատակարարը հակառակ խորհուրդ տա
 - Խնդրելու երկրորդ տարբերակի համար: L.A. Care Medicare Plus-ը կվճարի Ձեր երկրորդ տարբերակի այցի ծախսը
 - Հայտնի դարձնելու ձեր առողջապահական ցանկությունները նախնական հրահանգով
- **Դուք իրավունք ունեք ժամանակին հասանելիություն ձեռք բերել Ձեր խնամքին, որը զերծ կլինի որևէ հաղորդակցման հետ կապված կամ ֆիզիկական խոչընդոտներից: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
 - Ժամանակին բժշկական խնամք ստանալու:
 - Ազատ մուտք ունենալ առողջական խնամքի մատակարարների գրասենյակները: Սա նշանակում է հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար անարգել մուտք՝ համաձայն հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի
 - Ունենալու թարգմանիչներ, որոնք կօգնեն հաղորդակցվել ձեր առողջապահական ծառայություններ մատուցողների և ձեր առողջապահական ծրագրի հետ



- **Դուք իրավունք ունեք շտապ և անհետաձգելի խնամք ստանալ անհրաժեշտության դեպքում: Սա նշանակում է, որ իրավունք ունեք՝**
 - Ստանալու արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ առանց նախօրոք լիազորման
 - Անհրաժեշտության դեպքում դիմելու ցանցից դուրս, անհապաղ կամ շտապ օգնության մատակարարին
- **Դուք գաղտնիության և անձնական տվյալների պահպանման իրավունքն ունեք: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
 - Խնդրել և ստանալ Ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենն այնպիսի եղանակով, որ կարողանաք հասկանալ և խնդրել, որ Ձեր արձանագրությունները փոխվեն կամ ուղղվեն
 - Որ Ձեր անձնական առողջական տեղեկությունները գաղտնի պահվեն
- **Դուք իրավունք ունեք բողոք ներկայացնել Ձեր ապահովագրված ծառայությունների կամ խնամքի վերաբերյալ: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
 - Բողոք կամ դժգոհություն ներկայացնելու մեր կամ մեր մատակարարների դեմ
 - Բողոք ներկայացնելու Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժին (DMHC) անվճար հեռախոսահամարով (1-888-466-2219) կամ TDD հեռախոսագծով՝ (1-877-688-9891) լսողության և խոսքի խանգարումներ ունեցողների համար: DMHC-ի կայքը՝ (www.dmhc.ca.gov) ունի գանգատի ձևաթղթեր, Անկախ բժշկական վերանայման (Independent Medical Review, IMR) դիմումի ձևաթղթեր և հրահանգներ, որոնք հասանելի են առցանց:
 - Խնդրելու DMHC-ից Medi-Cal ծառայությունների կամ բժշկական բնույթի պարագաների համար
 - Բողոքարկելու DMHC-ի կամ մեր մատակարարների կողմից ընդունված որոշ որոշումներ
 - Նահանգային լսում խնդրելու
 - Մանրամասն պատճառաբանում ստանալու, թե ինչու են ծառայությունները մերժվել

Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: Հարցերի դեպքում կարող եք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Կարող եք նաև զանգահարել Medicare և Medi-Cal ունեցող մարդկանց հատուկ Օմբուդսմենին 1-855-501-3077 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 9:00-ից մինչև 17:00-ն ընկած ժամանակահատվածում, կամ Օմբուդսմենի Medi-Cal գրասենյակ 1- 888-452-8609, երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8:00-ից 17:00-ն ընկած ժամանակահատվածում:

Գ. Ինչպես գանգատ ներկայացնել կամ բողոքարկել մերժված ծառայությունը

Եթե ունեք բողոքներ կամ կարծում եք, որ L.A. Care Medicare Plus ծրագիրը պետք է ապահովագրի այն, ինչ մենք մերժել ենք, զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Հնարավոր է, կարողանաք բողոքարկել մեր որոշումը:

Գանգատների և բողոքարկումների վերաբերյալ հարցերի դեպքում կարող եք ծանոթանալ *Ապահովագրման ապացույցի* 9-րդ գլխին: Կարող եք նաև զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Գանգատների, բողոքների և բողոքարկումների համար կարող եք նաև մեզ հասնել հետևյալ ձևերով՝

Ֆաքս՝ 1-213-438-5748
Փոստ. L.A. Care Medicare Plus
Attention: Appeals & Grievances - 348
1055 W 7th Street
Los Angeles, CA 90017

Առցանց՝ www.lacare.org/online-grievance-form

Գանգատների, բողոքների և բողոքարկումների համար կարող եք նաև օգտագործել կառավարվող առողջական խնամքի բաժնի բժշկական անկախ վերանայումը (IMR) և բողոքների գործընթացը հետևյալ միջոցներով՝

Հեռախոսահամար՝ 1-888-466-2219
TTY: 1-877-688-9891
Առցանց՝ www.dmhca.gov

DMHCի կայքը ունի առցանց գանգատի ձևաթղթեր, IMR-ի դիմումի ձևաթղթեր և հրահանգներ:



Ինչ անել խարդախության կասկած ունենալու դեպքում

Առողջապահական խնամքի մասնագետների և կազմակերպությունների մեծամասնությունը ազնիվ են գործում: Դժբախտաբար, կարող են գտնվել մի քանիսը, որոնք ազնիվ չեն:

Եթե Դուք կարծում եք, որ բժիշկը, հիվանդանոցը կամ դեղատունը ինչ որ սխալ բան են անում, խնդրում ենք կապվել մեզ հետ:

- Զանգահարեք մեզ՝ L.A. Care Medicare Plus Անդամների սպասարկման բաժին: Հեռախոսահամարները կարող եք գտնել այս ամփոփողի շապիկին:
- Կամ զանգահարեք Medi-Cal-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-841-2900 հեռախոսահամարով: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-800-497-4648 հեռախոսահամարով:
- Կամ զանգահարեք Medicare՝ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) համարով: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: Այս համարներով զանգերն անվճար են, շաբաթը 7 օր, օրը 24 ժամ, ներառյալ տոն օրերը:
- Խարդախությունը կարող եք տեղեկագրել՝
 - Էլեկտրոնային եղանակով՝ reportingfraud@lacare.org հասցեով
 - Անանուն զանգեր՝ L.A. Care-ի Խարդախությունների թեժ գծով (800) 400-4889



Եթե ունեք ընդհանուր բնույթի հարցեր, կամ հարցեր մեր ծրագրի, ծառայությունների, հաշիվ ներկայացնելու կամ անդամության քարտերի վերաբերյալ, խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի անդամների սպասարկում.

1-833-522-3767

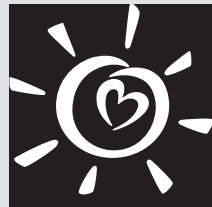
Այս հեռախոսահամարի զանգերն անվճար են: Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը

Անդամների սպասարկումը նաև տրամադրում է բանավոր թարգմանության անվճար ծառայություններ անգլերեն չխոսողների համար:

TTY՝ 711

Այս հեռախոսահամարի զանգերն անվճար են: Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը





L.A. Care
HEALTH PLAN®



Անվճար զանգ՝ **1.833.522.3767** | TTY՝ **711**



lacare.org