L.A. Care Medicare Plus™ (HMO D-SNP)

Նպաստների ամփոփում

2023

L.A. Care Medicare Plus (HMO- SNP)-ի հետ կապված փոփոխություններ 2023 թ. Անդամի տեղեկագիրք, Փոփոխությունների ամենամյա ծանուցում և Նպաստների ամփոփում

Հարգելի Անդամ,

Սա կարևոր տեղեկություն է Ձեր L.A. Care Cal MediConnect Plan-ի ապահովագրական փոփոխությունների վերաբերյալ:

Փոփոխություններ են կատարվել Ձեր 2023 թ. L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP)-ի Անդամի տեղեկագրքի, Փոփոխությունների ամենամյա ծանուցման և Նպաստների ամփոփման հետ կապված: Թարմացումները կատարվել են 2022 թ. Գնաճի նվազեցման օրենքի (Inflation Reduction Act) պատճառով: Ստորև կգտնեք տեղեկություն, որը նկարագրում է թարմացումները: Խնդրում ենք այս տեղեկությունը պահել որպես հղման միջոց: Թարմացված նյութերը կարող եք գտնել մեր կայքում՝ medicare.lacare.org:

Դուք կարիք չունեք դիմելու որևէ քայլի՝ որպես պատասխան այս փաստաթղթի, բայց մենք հանձնարարում ենք, որ այս տեղեկությունը պահեք ապագա հղումների համար: Որևէ հարց ունենալու դեպքում խնդրում ենք մեզ զանգահարել 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը:

Ձեր Անդամի տեղեկագրքի, Փոփոխությունների ամենամյա ծանուցման և Նպաստների ամփոփման հետ կապված փոփոխություններ

ML2915 0223_AR

Որտեղ կարող եք գտնել Ձեր Անդամի տեղեկագրքի, Փոփոխությունների ամենամյա ծանուցման և Նպաստների ամփոփման հետ կապված փոփոխությունները	**Նախնական տեղեկություն**	**Թարմացված տեղեկություն**
Անդամի տեղեկագիրք՝ 4-րդ Գլուխ «Դ. Բաժին. Մեր ծրագրի նպաստների տախտակ՝ Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղերի» ներքո	Ինչ որ Դուք պետք է վճարեք՝ ^ Դուք վճարում եք $0 համավճար կամ 20% համաապահովագրություն յուրաքանչյուր Medicare-ով ապահովագրված ծառայության համար: ^Նայած Ձեր Medi-Cal-ի իրավասության	Ինչ որ Դուք պետք է վճարեք՝ ^ Դուք վճարում եք $0 համավճար կամ 20% համաապահովագրություն յուրաքանչյուր Medicare-ով ապահովագրված ծառայության համար♦: **♦Սկսած ապրիլի 1, 2023 թվից, թերևս վճարեք ավելի ցածր համաապահովագրություն B Մասի դեղերի համար, եթե դեղի գինը բարձրացել է ավելի արագ, քան գնաճի ցուցանիշը հենանիշային եռամսյակում: Սկսած հուլիսի 1, 2023 թվից, Դուք չեք վճարի ավելի քան $35 ինսուլինի միամսյա պաշարի համար, որը ապահովագրված է Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղերի ներքո, նույնիսկ եթե չեք վճարել Ձեր հանելին:** ^Նայած Ձեր Medi-Cal-ի իրավասության

Որտեղ կարող եք գտնել Ձեր Անդամի տեղեկագրքի, Փոփոխությունների ամենամյա ծանուցման և Նպաստների ամփոփման հետ կապված փոփոխությունները	**Նախնական տեղեկություն**	**Թարմացված տեղեկություն**
Փոփոխությունների ամենամյա ծանուցում՝ «Ե. Բաժին. Հաջորդ տարվա նպաստների և ծախքերի փոփոխություններ - Medicare-ով ապահովագրված նպաստների տախտակ»	2023 թ. (հաջորդ տարվա) սյունակ Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղեր Դուք վճարում եք 0 - 20% համաապահովագրային գումար: Ձեր համաապահովագրության գումարը կախված է Ձեր ստացած Medi-Cal նպաստների տեսակից:	2023 թ. (հաջորդ տարվա) սյունակ Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղեր♦ Դուք վճարում եք 0 - 20% համաապահովագրային գումար♦: Ձեր համաապահովագրության գումարը կախված է Ձեր ստացած Medi-Cal նպաստների տեսակից: **♦Սկսած ապրիլի 1, 2023 թվից, թերևս վճարեք ավելի ցածր համաապահովագրություն B Մասի դեղերի համար, եթե դեղի գինը բարձրացել է ավելի արագ, քան գնաճի ցուցանիշը հենանիշային եռամսյակում: Սկսած հուլիսի 1, 2023 թվից, Դուք չեք վճարի ավելի քան $35 ինսուլինի միամսյա պաշարի համար, որը ապահովագրված է Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղերի ներքո, նույնիսկ եթե չեք վճարել Ձեր հանելին:**
Նպաստների ամփոփում՝ «Գ. Բաժին. Ապահովագրված ծառայությունների ցուցակ Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղեր»	B Մասի դեղերն ընդգրկում են դեղեր, որոնք բժիշկը Ձեզ է տալիս իր գրասենյակում, մի շարք բերանով ընդունվող քաղցկեղի դեղեր, և մի շարք դեղեր, որոնք օգտագործվում են որոշակի բժշկական սարքերի հետ: Այս դեղերի մասին հավելյալ	B Մասի դեղերն ընդգրկում են դեղեր, որոնք բժիշկը Ձեզ է տալիս իր գրասենյակում, մի շարք բերանով ընդունվող քաղցկեղի դեղեր, և մի շարք դեղեր, որոնք օգտագործվում են որոշակի բժշկական սարքերի հետ: Այս դեղերի մասին հավելյալ տեղեկության համար ընթերցեք **Անդամի տեղեկագիրքը:** **Սկսած ապրիլի 1, 2023 թվից, թերևս վճարեք ավելի ցածր համաապահովագրություն B Մասի դեղերի**

	տեղեկության համար ընթերցեք Ապահովագրության ապացույցը: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:	**համար, եթե դեղի գինը բարձրացել է ավելի արագ, քան գնաճի ցուցանիշը հենանիշային եռամսյակում: Սկսած հուլիսի 1, 2023 թվից, Դուք չեք վճարի ավելի քան $35 ինսուլինի միամսյա պաշարի համար, որը ապահովագրված է Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղերի ներքո, նույնիսկ եթե չեք վճարել Ձեր հանելին:** Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:

L.A. Care Medicare Plus (HMO D-SNP) | 2023 թ Նպաստների ամփոփում

Ներածություն

Այս փաստաթուղթը L.A. Care Medicare Plus ծրագրի կողմից տրամադրվող նպաստների և ծառայությունների հակիրճ ամփոփումն է: Այն ներառում է հաճախակի տրվող հարցերի պատասխաններ, կարևոր կոնտակտային տվյալներ, մատուցվող նպաստների և ծառայությունների ակնարկ և տեղեկություն Ձեր իրավունքների վերաբերյալ՝ որպես L.A. Care Medicare Plus-ի անդամ: Հիմնական տերմինները և դրանց սահմանումները այբբենական կարգով հայտնվում են *Ապահովագրման ապացույցի* վերջին գլխում:

Բովանդակություն

A. Հրաժարում պատասխանատվությունից 2

B. Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ) 4

C. Ապահովագրվող ծառայությունների ցանկը 9

D. L.A. Care Medicare Plus-ից դուրս ապահովագրվող նպաստներ 31

E. Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus ծրագրի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից 32

F. Որպես պլանի անդամ Ձեր իրավունքները 32

G Ինչպես գանգատ ներկայացնել կամ մերժված ծառայությունը բողոքարկել 35

H. Ինչ անել խարդախության կասկած ունենալու դեպքում 36

A. Հրաժարում պատասխանատվությունից

Սա L.A. Care Medicare Plus-ի կողմից ապահովագրված առողջական ծառայությունների ամփոփումն է 2023թ.-ի համար: Սա միայն ամփոփագիր է: Նպաստների ամբողջական ցանկին ծանոթանալու համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: 2023թ.-ի Ապահովագրման ապացույցը / Անդամների ձեռնարկը հասանելի կլինի մինչև 2022 թ-ի հոկտեմբերի 15-ը: 2023թ.-ի Անդամների ձեռնարկի արդի պատճենը հասանելի է մեր կայքում՝ medicare.lacare.org: Կարող եք նաև զանգահարել անդամների սպասարկման հեռախոսահամարով՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711), օրական 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոնական օրերը՝ 2023 թ-ի Ապահովագրման ապացույցը / Անդամների ձեռնարկը ձեզ ուղարկելու խնդրանքով:

- L.A. Care Medicare Plus-ը (HMO D-SNP) առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել և Medicare-ի, և Medi-Cal-ի հետ՝ երկու ծրագրերի նպաստներն անդամագրված անձանց տրամադրելու համար: L.A. Care Medicare Plus-ի անդամագրումը կախված է պայմանագրի թարմացումից:
- Սա ամբողջական ցանկ չէ: Նպաստների մասին տեղեկատվությունը կարճ ամփոփում է, այլ ոչ թե նպաստների ամբողջական նկարագրություն: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք ծրագրին կամ կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի անդամների ձեռնարկը:
- ATTENTION: If you speak *English*, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 hours a day, 7 days a week, including holidays. The call is free.
- ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia con el idioma estarán disponibles para usted sin costo. Llame al **1-833-522-3767** (TTY: **711**), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluso los días festivos. La llamada es gratuita.
- ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं, आपके लिए उपलब्ध हैं। अवकाश के दिनों समेत, दिन के 24 घंटे, सप्ताह के 7 दिन **1-833-522-3767** (TTY: **711**) पर कॉल करें। कॉल नि:शुल्क है।
- LUS TSHAJ TAWM: Yog koj hais lus Hmoob, muaj kev pab txhais lus pub dawb rau koj, hu rau **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib asthiv, suav nrog cov hnub so tib si. Qhov hu no yog hu dawb xwb.
- ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ.Եթե խոսում եք հայերեն, լեզվական աջակցության ծառայությունները հասանելի են Ձեզ անվճար: Զանգահարեք **1-833-522-3767** հեռախոսահամարով (TTY՝ **711**), օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- ចំណាំ: បើអ្នកនិយាយភាសា ខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា គ្មានបង់ថ្លៃ គឺមានសម្រាប់ជួយអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅ **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍រួមទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាក។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺមិនគិតថ្លៃទេ។
- 안내: 한국어를 사용하실 경우 언어지원서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 연중무휴로 이용할 수 있는 **1-833-522-3767** (TTY: **711**) 번으로 전화하십시오. 통화료는 무료입니다.
- ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਛੁੱਟੀ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਸਮੇਤ 24 ਘੰਟੇ, 7 ਦਿਨ **1-833-522-3767** (TTY: **711**) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।ਕਾਲ ਮੁਫਤ ਹੈ

- ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ,ໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ. ໂທຣ **1-833-522-3767** (TTY: **711**), ໄດ້ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ, ລວມເຖິງ ວັນພັກຕ່າງໆ. ເບີໂທຣນີ້ແມ່ນບໍ່ເສັຽຄ່າ.
- ВНИМАНИЕ! Если вы говорите по-русски, вы можете воспользоваться бесплатными услугами переводчика. Звоните по телефону **1-833-522-3767** (TTY: **711**), круглосуточно, без выходных, включая праздничные дни. Звонок бесплатный.
- โปรดทราบ: หากท่านพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาให้คุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรฟรีที่หมายเลข **1-833-522-3767** (TTY: **711**) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุด
- PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga piyesta opisyal. Libre ang pagtawag.
- CHÚ Ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, hiện có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Gọi **1-833-522-3767** (TTY: **711**), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, kể cả các ngày lễ. Cuộc gọi là miễn phí.
- 注意：如果您說中文，您可免費獲得語言協助服務。請致電 **1-833-522-3767** （TTY：**711**），服務時間為每週 7 天，每天 24 小時（包含假日）。這是免費電話。
- عناية: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية، متوفرة لك، مجاناً. اتصل على **1-833-522-3767** (TTY: **711**) ، ٢٤ ساعة في اليوم و٧ أيام في الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات. هذه المكالمة مجانية.
- ت وجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک در زمینه زبان بطور رایگان در اختیار شما قرار دارد. می توانید در تمام ۲۴ ساعت شبانه روز و ۷ روز هفته، حتی روزهای تعطیل با **1-833-522-3767** (TTY: **711**) تماس بگیرید. تماس رایگان می باشد.
- **Medicare**-ի մասին մանրամասն տեղեկությունների համար ծանոթացեք Medicare-ի և ձեր ձեռնարկին: Այն պարունակում է Medicare-ի նպաստների, իրավունքների և պաշտպանությունների ամփոփում, ինչպես նաև Medicare-ի վերաբերյալ հաճախակի տրվող հարցերի պատասխանները: Կարող եք այն ստանալ Medicare-ի կայքից (www.medicare.gov) կամ զանգահարելով 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները պետք է զանգահարեն 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: Medi-Cal-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք ծանոթանալ Առողջապահական ծառայությունների Կալիֆոռնիայի բաժանմունքի (DHCS) կայքին (www.dhcs.ca.gov) կամ դիմել **Medi-Cal**-ի Օմբուդսմենի գրասենյակ1-888-452-8609, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժ. 8:00-ից 17:00: Այն անձինք, ովքեր ունեն և Medicare, և Medi-Cal, կարող են դիմել հատուկ Օմբուդսմենին հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-855-501-3077, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժ. 9:00-ից 17:00:
- Այս փաստաթուղթը կարող եք անվճար ստանալ այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ խոշոր տառատեսակով, բրեյլով կամ ձայնագրությամբ: Զանգահարեք 1-833-522-3767 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է:
- Եթե այժմ և ապագայում ցանկանում եք ստանալ այս նյութերն անգլերենից բացի մեկ այլ լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ **1-833-522-3767** (TTY՝ **711**) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Զանգն անվճար է: Դուք կարող եք մեզ խնդրել, որ ձեզ միշտ տեղեկատվություն ուղարկենք ձեզ հարմար լեզվով կամ ձևաչափով: Դա կոչվում է մշտական հայց: Մենք կհետևենք ձեր մշտական հայցին, որպեսզի ամեն անգամ ձեզ տեղեկատվություն ուղարկելիս կարիք չունենաք առանձին հայցեր ներկայացնել: Այս փաստաթուղթը անգլերենից բացի այլ լեզվով և/կամ այլ ձևաչափով ստանալու համար դիմեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-833-522-3767**, TTY՝ **711** հեռախոսահամարով՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Ներկայացուցիչը կարող է օգնել ձեզ ներկայացնել մշտական հայց կամ փոխել այն:

B. Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)

Ստորև ներկայացված աղյուսակում ներկայացված են հաճախակի տրվող հարցերը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Ի՞նչ է Medicare-Medi-Cal Coordination ծրագիրը:	Medicare-Medi-Cal Coordination ծրագիրը առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել և Medicare-ի, և Medi-Cal-ի հետ՝ երկու ծրագրերի նպաստներն անդամագրված անձանց տրամադրելու համար: Այն նախատեսված է 65 և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար: Medicare-Medi-Cal Coordination ծրագիրը մի կազմակերպություն է, որ բաղկացած է բժիշկներից, հիվանդանոցներից, դեղատներից, Կառավարվող երկարաժամկետ ծառայություններից և աջակցություններից (MLTSS) և այլ մատակարարներից: Այստեղ նաև կան խնամքի համակարգողներ, որպեսզի օգնեն Ձեզ կարգավորելու բոլոր Ձեր մատակարարներին և ծառայությունները և աջակցությունները: Նրանք բոլորն աշխատում են միասին ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար:
Արդյո՞ք ես կստանամ նույն Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստները L.A. Care Medicare Plus ծրագրում, որը ես հիմա ստանում եմ:	Դուք կստանաք Ձեր Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստների մեծ մասը L.A. Care Medicare Plus-ից: Դուք աշխատելու եք մատակարարների թիմի հետ, որոնք կօգնեն Ձեզ որոշել, թե որ ծառայությունները լավագույնս կծառայեն Ձեր կարիքներին: Սա նշանակում է, որ որոշ ծառայություններ, որոնք դուք այժմ ստանում եք, կարող են փոխվել՝ ելնելով ձեր կարիքներից, և ձեր բժշկի և խնամքի թիմի գնահատումներից: Դուք կարող եք նաև ստանալ այլ նպաստներ ձեր առողջապահական ծրագրից դուրս, ինչպես հիմա եք ստանում, անմիջապես նահանգի կամ վարչաշրջանի գործակալությունից, ինչպես օրինակ՝ Տնային աջակցության ծառայությունները (IHSS), հոգեկան առողջության և թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների մասնագիտացված ծառայությունները կամ տարածաշրջանային կենտրոնի ծառայությունները: L.A. Care Medicare Plus ծրագրին անդամագրվելուց հետո Դուք և Ձեր խնամքի թիմը համատեղ աշխատելու եք Ձեր անձնական նախասիրությունները և նպատակներն արտացոլող Անհատականացված խնամքի ծրագիր մշակելու ուղղությամբ՝ Ձեր առողջության և աջակցության կարիքները հոգալու համար: Եթե դուք օգտագործում եք Medicare Մաս D-ի դեղատոմսով որևէ դեղամիջոց, որը LA Care Medicare Plus-ը սովորաբար չի ներառում, կարող եք ժամանակավոր մատակարարում ստանալ, և մենք կօգնենք ձեզ անցնել այլ դեղամիջոցների կամ հնարավորություն ստանալ դեղը ձեռք բերելու LA Care Medicare Plus ծրագրի միջոցներով, եթե այն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ

Կարո՞ղ եմ դիմել այն նույն բժիշկներին, որոնց դիմում եմ այժմ:	Շատ հաճախ, հենց այդպես էլ կա: Եթե Ձեր մատակարարներն (այդ թվում բժիշկները, հիվանդանոցները, թերապևտները, դեղատները և այլ առողջապահական խնամք տրամադրողները) աշխատում են L.A. Care Medicare Plus-ի հետ և պայմանագիր ունեն մեզ հետ, Դուք կարող եք շարունակել այցելել նրանց:
	• Այն մատակարարները, որոնք պայմանագիր ունեն մեզ հետ, «ցանցային» են: Ցանցի մատակարարները մասնակցում են մեր ծրագրին: Դա նշանակում է, որ նրանք ընդունում են մեր ծրագրի անդամներին և մատուցում են ծառայություններ, որոնք ապահովագրվում են մեր ծրագրի կողմից:**Դուք պետք է օգտվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի ցանցի մատակարարների ծառայություններից:** Եթե դուք օգտվում եք մեր ցանցի մեջ չմտնող մատակարարներից կամ դեղատներից, ծրագիրը կարող է չվճարել այս ծառայությունների կամ դեղերի համար:
	• Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս գտնվող դիալիզի ծառայություններ, կարող եք դիմել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի արտացանցային մատակարարների:
	• Եթե դուք ներկայումս բուժում եք ստանում մի մատակարարի մոտ, որը L.A. Care Medicare Plus-ի ցանցի մեջ չի մտնում, կամ հաստատված հարաբերություններ ունեք մի մատակարարի հետ, որը չի մտնում L.A. Care Medicare Plus-ի ցանցի մեջ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ տեղեկանալու կապը պահպանելու հնարավորության մասին:
	• Եթե այն բժիշկները, որոնց դուք ներկայումս այցելում եք, L.A. Care-ի մատակարարների ցանցի մաս չեն կազմում, ապա կարող եք հնարավորություն ստանալ սահմանափակ ժամանակով պահպանել ձեր բժշկին կամ հիվանդանոցը, որը կոչվում է Խնամքի շարունակում:
	Խնամքի շարունակման (COC) իրավունք ստանալու համար.
	  ○ Դուք պետք է այցելած լինեք առաջնային խնամքի բժշկին (PCP) և/կամ մասնագետին առնվազն մեկ անգամ վերջին 12 ամսվա ընթացքում և PCP-ի կամ մասնագետի հետ առաջիկա ժամադրություն ունենաք գալիք 12 ամսվա ընթացքում:
	  ○ Ձեր մատակարարը պետք է ցանկանա ընդունել L.A. Care Health Plan-ի սակագները և պայմանագիր կնքի համապատասխան բժշկական խմբի/բժիշկների անկախ ասոցիացիայի (Independent Physician Association, IPA) հետ:
	  ○ Մատակարարը չպետք է ունենա խնամքի որակի որևէ փաստագրված խնդիր, որը կստիպի L.A. Care-ին կամ PPG-ին բացառել մատակարարին իր ցանցից:
	Խնամքի շարունակման յուրաքանչյուր հարցում պետք է կատարվի հետևյալ ժամկետներում.
	  ○ L.A. Care-ի կամ PPG-ի կողմից հարցումը ստանալու օրվանից երեսուն (30) օրացուցային օրվա ընթացքում,
	  ○ Տասնհինգ (15) օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե անդամի առողջական վիճակը պահանջում է ավելի անհապաղ ուշադրություն, օրինակ՝ առաջիկա հանդիպումներ կամ խնամքի այլ հրատապ կարիքները, կամ
	  ○ Երեք (3) օրացուցային օրվա ընթացքում, եթե անդամի առողջությանը վնաս հասցնելու ռիսկ կա
	• Պարզելու համար, թե արդյոք ձեր բժիշկները ծրագրի ցանցում են, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը, կամ ծանոթացեք L.A. Care Medicare Plus-ի *Մատակարարների և դեղատների հասցեագրքին*, որը գտնվում է ծրագրի կայքում՝ medicare.lacare.org:
	Եթե L.A. Care Medicare Plus-ը նոր է Ձեր համար, մենք Ձեզ հետ համատեղ կաշխատենք Ձեր Անհատականացված խնամքի ծրագիրը մշակելու ուղղությամբ՝ Ձեր կարիքները հոգալու համար:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Ի՞նչ է L.A. Care Medicare Plus ծրագրի խնամքի կառավարիչը:	L.A. Care Medicare Plus ծրագրի խնամքի կառավարիչը այն գլխավոր անձն է, որի հետ կապ եք հաստատում: Այս անձն օգնում է ձեզ տնօրինել ձեր բոլոր մատակարարներին և ծառայությունները, և վստահեցնում է, որ ստանում եք այն, ինչ ձեզ անհրաժեշտ է:
Ի՞նչ են կառավարվող երկարաժամկետ ծառայություններն ու աջակցությունները (Managed Long-Term Services and Supports, MLTSS):	Երկարատև ծառայությունները և աջակցությունն օգնություն է այն մարդկանց, ում օգնություն է հարկավոր առօրյա գործերը կատարելու համար, ինչպիսիք են օրինակ՝ լողանալը, շպարվելը, հագնվելը, ճաշ պատրաստելը և դեղ խմելը: Այս ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում է տան պայմաններում կամ Ձեր համայնքում, սակայն կարող են տրամադրվել նաև ծերանոցում կամ հիվանդանոցում: Որոշ դեպքերում վարչաշրջանը կամ այլ գործակալություն կարող են վերահսկել այս ծառայությունները, և ձեր խնամքի համակարգողը կամ խնամքի թիմը կաշխատի այդ գործակալության հետ:
Ի՞նչ է Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (Multipurpose Senior Services Program, MSSP):	MSSP-ն ապահովում է ընթացիկ խնամքի համակարգումը առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ՝ ձեր առողջապահական ծրագրից ավելին, և կարող է կապել ձեզ այլ անհրաժեշտ համայնքային ծառայությունների և ռեսուրսների հետ: Այս ծրագիրը օգնում է ձեզ ստանալ ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ ինքնուրույն ապրել ձեր տանը:
Ի՞նչ կլինի, եթե ես ծառայության կարիք ունենամ, բայց L.A. Care Medicare Plus ծրագրի ցանցում ոչ ոք չի կարող դա մատուցել:	Ծառայությունների մեծ մասը կտրամադրվի մեր ցանցի մատակարարների կողմից: Եթե Ձեզ հարկավոր են ծառայություններ, որոնք չեն կարող տրամադրվել մեր ցանցում, L.A. Care Medicare Plus-ը կվճարի արտացանցային մատակարարի համար:
Որտե՞ղ է հասանելի L.A. Care Medicare Plus-ը:	Այս ծրագրի սպասարկման տարածքը ներառում է. Լոս Անջելեսի վարչաշրջանը: Դուք պետք է ապրեք այս տարածքում՝ ծրագրին միանալու համար:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Ի՞նչ է նախօրոք լիազորումը:	Նախօրոք լիազորում նշանակում է L.A. Care Medicare Plus-ի թույլտվություն՝ մեր ցանցից դուրս ծառայություններ փնտրելու կամ ծառայություններ ստանալու համար, որոնք սովորաբար չեն ապահովագրվում մեր ցանցի կողմից, **նախքան** ծառայությունները ստանալը: L.A. Care Medicare Plus-ը չի կարող ապահովագրել ծառայությունը, ընթացակարգը, ապրանքը կամ դեղը, եթե դուք նախօրոք լիազորում չեք ստացել: **Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, կարիք չունեք նախօրոք լիազորում ստանալ**: L.A. Care Medicare Plus ծրագիրը Ձեզ կամ Ձեր մատակարարին կարող է տրամադրել ծառայությունների կամ ընթացակարգերի ցուցակը, որոնք Ձեզնից պահանջում են L.A. Care Care Medicare Plus ծրագրից նախօրոք լիազորում ստանալ նախքան ծառայության մատուցումը: Եթե հարցեր ունեք այն մասին, թե արդյոք պահանջվում է նախօրոք լիազորում հատուկ ծառայությունների, ընթացակարգերի, ապրանքների կամ դեղերի համար, զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:
Ի՞նչ է ուղեգիրը:	Ուղեգիրը նշանակում է, որ Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) պարտավոր է Ձեզ վավերացում տալ, նախքան կարողանաք այցելել ոչ Ձեր PCP-ին: Ուղեգիրը տարբերվում է նախօրոք լիազորումից: Եթե դուք ուղեգիր չեք ստանում ձեր PCP-ից, L.A. Care Medicare Plus-ը կարող է չփոխհատուցել ծառայությունները: L.A. Care Medicare Plus-ը կարող է ձեզ տրամադրել ծառայությունների ցանկ, որոնց համար պահանջվում է ուղեգիր ձեր PCP-ից նախքան ծառայությունը տրամադրելը: Ծանոթացեք *Ապահովագրման ապացույցին*՝ իմանալու համար, թե երբ պետք է ձեր PCP-ից ուղեգիր ստանաք:
Արդյո՞ք պետք է վճարեմ ամսական գումար (որը կոչվում է նաև պրեմիում) L.A. Care Medicare Plus ծրագրի շրջանակներում:	Ոչ: Քանի որ դուք ունեք Medi-Cal, դուք չեք վճարի ամսական հավելավճարներ, ներառյալ ձեր Medicare Մաս B-ի հավելավճարը, ձեր առողջական ապահովագրության համար:
Արդյո՞ք պետք է վճարեմ հանելի գումար որպես L.A. Care Medicare Plus-ի անդամ:	Ոչ: Դուք չեք վճարում հանելի գումար L.A. Care Medicare Plus ծրագրում:

Հաճախակի տրվող հարցեր	Պատասխաններ
Որքա՞ն է իմ գրպանից վճարվող առավելագույն գումարը, որը ես վճարելու եմ բժշկական ծառայությունների համար որպես L.A. Care Medicare Plus-ի անդամ:	L.A. Care Medicare Plus-ում բժշկական ծառայությունների համար ծախսերի համօգտագործում չկա, ուստի ձեր գրպանից տարեկան գրպանից արվող ծախսերը կլինեն $0:
Ի՞նչ կլինի, եթե ես կորցնեմ Medi-Cal-ի իրավասությունը:	Եթե դուք գտնվում եք մեր ծրագրի 3-ամսյա ժամկետում, որը համարվում է շարունակական իրավասություն, մենք կշարունակենք տրամադրել Medicare Advantage ծրագրի կողմից ապահովագրվող Medicare-ի բոլոր նպաստները: Այնուամենայնիվ, այս ժամանակահատվածում մենք չենք շարունակի ապահովագրել Medicaid-ի նպաստները, որոնք ներառված են կիրառելի Medicaid Պետական ծրագրում, ինչպես նաև չենք վճարի Medicare-ի պրեմիում վճարները կամ ծախսերի համօգտագործումը, որոնց համար պետությունը այլապես պատասխանատու կլիներ, եթե դուք չկորցնեիք ձեր Medicaid-ի իրավասությունը: Ձեր կողմից վճարվող ծառայությունների արժեքը կարող է փոխվել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար անդրադարձեք Ապահովագրման ապացույցին / Անդամների ձեռնարկին:

C. Ապահովագրվող ծառայությունների ցանկը

Հետևյալ աղյուսակում հակիրճ ներկայացված է, թե որ ծառայությունները կարող են Ձեզ պետք գալ, դրանց գներն ու նպաստներին վերաբերող կանոնները:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ հիվանդանոցային խնամք է հարկավոր	Հիվանդանոցում մնալը	$0	Հիվանդանոցային ծառայությունները ապահովագրվում են, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են համարվում Ձեզ բուժող բժշկի և L.A. Care Medicare Plus ծրագրի կողմից: Չկան բժշկականորեն անհրաժեշտ ապահովագրված օրերի սահմանափակումներ հիվանդանոցում յուրաքանչյուր անգամ մնալու համար: Բացառություն են կազմում շտապ օգնության դեպքերը, երբ Ձեր բժիշկը պետք է տեղյակ պահի ծրագրին, որ Դուք հոսպիտալացվելու եք: Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին կամ հիվանդանոցներ: Ցանցի հիվանդանոցների ոչ-արտակարգ իրավիճակի գործողությունների համար թերևս նախօրոք լիազորում և ուղեգիր պահանջվի:
	Բժշկի կամ վիրաբույժի խնամք	$0	Բժշկի և վիրաբույժի խնամքը տրամադրվում է որպես հիվանդանոցում մնալու մաս: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:
	Ամբուլատոր հիվանդանոցի ծառայություններ, ներառյալ հետազոտում	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:
	Ամբուլատոր վիրաբուժական կենտրոնի (ASC) ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Դուք ցանկանում եք բժշկի դիմել	Վնասվածքի կամ հիվանդության բուժման նպատակով այցեր	$0	Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ շտապ օգնության կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, կարիք չունեք նախապես թույլտվություն ստանալ: Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին կամ հիվանդանոցներ:
	Մասնագետի խնամք	$0	Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին կամ հիվանդանոցներ: Ցանցի հիվանդանոցների և մասնագետների համար նախօրոք լիազորում և ուղեգիր է պահանջվում:
	Բարեկեցության այցեր, ինչպես օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգում	$0	Բարեկեցության տարեկան այց յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ:
	Աշխատեք չհիվանդանալ, օրինակ՝ սրսկվեք գրիպի դեմ և անցեք հետազոտություններ քաղցկեղի ստուգման համար	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Ասեղնաբուժություն	$0	Ամիսը մեկ անգամ երկու այցի հնարավորություն: Հավելյալ այցերի թույլատվությունը հնարավոր է նախօրոք լիազորումով՝ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լինելու դեպքում: Medicare-ի կողմից վճարվող ասեղնաբուժության այցերի համար՝ մինչև 12 ասեղնաբուժության այց 90 օրվա ընթացքում, եթե մեջքի քրոնիկ ցավ ունեք: Հավելյալ 8 ասեղնաբուժական սեսիա մեջքի ստորին հատվածի ցավի համար՝ բարելավում ցույց տալու դեպքում: Դուք չեք կարող տարեկան 20-ից ավել ասեղնաբուժական բուժում ստանալ մեջքի ստորին հատվածի քրոնիկ ցավի համար ամեն տարի: Մեջքի ստորին հատվածի քրոնիկ ցավի համար ասեղնաբուժական բուժումները պետք է դադարեցվեն, եթե ձեզ մոտ բարելավում չի նկատվում, կամ ձեր վիճակը վատթարանում է:
	Բարի գալուստ Medicare (պրոֆիլակտիկ այց մեկ անգամ միայն)	$0	Ձեր նոր B Մասի ապահովագրության առաջին 12 ամսվա ընթացքում Դուք կարող եք ստանալ կա՛մ «Բարի գալուստ Medicare» կանխարգելիչ այց, կա՛մ տարեկան բարեկեցության այց: Առաջին 12 ամսից հետո կարող եք Տարեկան բարեկեցության այց ստանալ յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ շտապ օգնություն է անհրաժեշտ	Շտապ օգնության կայանի ծառայություններ	$0	Ապահովագրված շտապ օգնություն կարող եք ստանալ երբ էլ որ այն անհրաժեշտ լինի Ձեզ Միացյալ Նահանգների կամ իր տարածքում գտնվող որևէ վայրում առանց նախօրոք լիազորման կամ ուղեգրի: Շտապ և հրատապ օգնության՝ Միացյալ Նահանգներից դուրս ստացված ծառայություններն ապահովագրվում են տարեկան մինչև $10,000 գումարով:
	Հրատապ խնամք	$0	Դուք կարող եք ապահովագրված հրատապ խնամք ստանալ երբ էլ որ այն անհրաժեշտ լինի Ձեզ Միացյալ Նահանգների կամ իր տարածքում գտնվող որևէ վայրում առանց նախօրոք լիազորման կամ ուղեգրի: Շտապ և հրատապ օգնության՝ Միացյալ Նահանգներից դուրս ստացված ծառայություններն ապահովագրվում են տարեկան մինչև $10,000 գումարով:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Դուք բժշկական ստուգումների կարիք ունեք	Ախտորոշիչ ռադիոլոգիայի ծառայություններ (օրինակ՝ ռենտգենյան ճառագայթներ կամ այլ ճառագայթային ծառայություններ, ինչպիսիք են ՀՏ սկանավորումը կամ ՄՌՏ-ն)	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ:
	Լաբորատոր անալիզներ և ախտորոշիչ ընթացակարգեր, ինչպիսիք են արյան անալիզը	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Նախօրոք լիազորում կամ ուղեգիր չի պահանջվում թագավարակի COVID-19 ստուգման առնչված ծառայությունների համար:
Ձեզ անհրաժեշտ են լսողական/ աուդիտորական ծառայություններ	Լսողության զննումներ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
Ձեզ ատամնաբուժական ծառայություններ են հարկավոր	Ատամնաբուժական զննում և կանխարգելիչ խնամք	$0	L.A. Care Medicare Plus-ի անդամներն իրավունք ունեն ատամնաբուժական նպաստներ ստանալ Medi-Cal Dental-ից: Ձեր ապահովագրությանը վերաբերող կամ ձեր տարածքում Medi-Cal ատամնաբույժ գտնելու հարցով զանգահարեք 1-800-322-6384 կամ TTY՝ 1-800-735-2922 կամ այցելեք www.denti-cal.ca.gov:
	Վերականգնողական և շտապ ատամնաբուժական խնամք	$0	L.A. Care Medicare Plus-ի անդամներն իրավունք ունեն ատամնաբուժական նպաստներ ստանալ Medi-Cal Dental-ից: Ձեր ապահովագրությանը վերաբերող կամ ձեր տարածքում Medi-Cal ատամնաբույժ գտնելու հարցով զանգահարեք 1-800-322-6384 կամ TTY՝ 1-800-735-2922 կամ այցելեք www.denti-cal.ca.gov:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ ակնաբուժական խնամք է հարկավոր	Աչքերի ստուգում	$0	**Աչքի հիվանդությունների և վիճակի ախտորոշման և բուժման համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ տեսողության հետազոտություններ** ներառյալ գլաուկոմայի ամենամյա հետազոտություն ռիսկի ենթարկված մարդկանց համար: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Ամեն տարի **մինչև 1** լրացուցիչ աչքի **հետազոտություն :**
	Ակնոցներ կամ կոնտակտային ոսպնյակներ	$0	Մեկ ակնոց (ապակի կամ շրջանակ) կամ կոնտակտային ոսպնյակներ՝ կատարակտի վիրահատությունից հետո: Ակնոցների (ոսպնյակներ և շրջանակներ) կամ կոնտակտային ոսպնյակների մինչև $500 ծրագրային ապահովագրության սահման ամեն երկու տարին մեկ: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Այլ տեսողական խնամք	$0	
Ձեզ հոգեկան առողջության ծառայություններ են հարկավոր	Հոգեկան առողջության ծառայություններ	$0	Ապահովագրությունն ընգրկում է՝ • Անհատական թերապիա • Խմբային թերապիա • Ընտանեկան թերապիա • Դեղերի կառավարում/հոգեկան վիճակի գնահատում • Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես ցուցադրված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար • Մասնակի հոսպիտալացման ծրագիր (PHP) • Հոգեբուժական ստացիոնար խնամք

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեցող մարդկանց ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք և համայնքային ծառայություններ	$0	Դուք մինչև 190 օր ստացիոնար հոգեբուժական հիվանդանոցային խնամք կարող եք ստանալ կյանքի ընթացքում: Ստացիոնար հոգեբուժական հիվանդանոցային ծառայությունները մտնում են 190-օրվա սահմանաչափի հաշվարկի մեջ միայն որոշակի պայմաններին համապատասխանելու դեպքում: Սահմանաչափը չի տարածվում ընդհանուր հիվանդանոցում տրամադրվող ստացիոնար հոգեբուժական ծառայությունների վրա: Ծրագիրն ապահովագրում է 90 օրվա ստացիոնար հիվանդանոցային բուժում: Ծրագիրն ապահովագրում է 60 լրացուցիչ օր կյանքի ընթացքում: $0 համավճար լրացուցիչ օրերի համար կյանքի ընթացքում: Բացառություն են կազմում շտապ օգնության դեպքերը, երբ Ձեր բժիշկը պետք է տեղյակ պահի ծրագրին, որ Դուք հոսպիտալացվելու եք:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ հարկավոր են թմրանյութի օգտագործման արդյունքում առաջացած խանգարման ծառայություններ	Թմրանյութի օգտագործման արդյունքում առաջացած խանգարման ծառայություններ	$0	Թմրանյութի չարաշահման ծառայություններն ընդգրկում են*՝ • Ստացիոնար թունազերծում • Մասնակի հոսպիտալացման ծրագիր (PHP) • Ամբուլատոր բուժման ծառայություններ • Թմրադեղից ունեցած կախվածությունը կառավարելու ծառայություններ (հայտնի է նաև որպես թունազերծում) • Ինտենսիվ ամբուլատոր բուժում • Թմրամոլության (օփիոիդային) բուժման ծառայություններ • Դեղամիջոցներով աջակցվող բուժում • Բուժում բնակման վայրում • Գործի կառավարում • Բնակեցում վերականգնման ընթացքում • Վերականգնման աջակից ծառայություններ (աջակցություն բուժումն ավարտելուց հետո) Ծառայությունների համար կարող է կիրառվել նախօրոք լիազորում: Որոշ ծառայություններ տրամադրվում են Լոս Անջելեսի վարչաշրջանի հանրային առողջության, նյութերի չարաշահման կանխարգելման և վերահսկման վարչության կողմից:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ հարկավոր է ապրել մի տեղում, որտեղ Ձեզ օգնություն տրամադրող մարդիկ կլինեն	Մասնագիտացված բուժքույրական խնամք	$0	**Մասնագիտացված բուժքույրական հաստատություն (SNF)** Թերևս Ձեր բժշկի կողմից համակարգում, նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղղորդման պահանջմունքներ կիրառելի լինեն: SNF-ում յուրաքանչյուր մնալու ծրագրի կողմից ապահովագրված օրերի քանակի սահմանափակումներ չկան: **Տանը մատուցվող առողջական խնամք** Ներառում է բժշկականորեն անհրաժեշտ կարճաժամկետ ընդմիջվող մասնագիտացված բուժքույրական խնամք և վերականգնողական ծառայություններ: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Ծերանոցում մատուցվող խնամք	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Մեծահասակների խնամատարություն և Մեծահասակների խմբակային խնամատարություն	$0	

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ թերապիա է հարկավոր կաթվածից կամ վթարից հետո	Աշխատանքային, ֆիզիկական կամ խոսքի թերապիա	$0	Բժշկականորեն անհրաժեշտ ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիան և խոսքի ու լեզվի պաթոլոգիաների ծառայություններն ապահովագրվում են հիվանդանոցում կամ հմուտ բուժքույրական հաստատությունում գտնվելու ընթացքում: Լիցքաթափումից հետո շարունակվող ծառայությունների համար կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորում և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
Դուք օգնության կարիք ունեք առողջապահական ծառայություններին հասնելու համար	Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ	$0	Նախօրոք լիազորում չի պահանջվում ցանցային և արտացանցային շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունների համար: Ոչ շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունների համար կարող է կիրառվել նախօրոք լիազորում:
	Շտապ օգնության փոխադրություն	$0	
	Բժշկական ժամադրությունների և ծառայությունների համար փոխադրում	$0	**Սովորական փոխադրումներ** Կարող են կիրառվել ուղեգրի պահանջները: Անսահմանափակ երկկողմանի ուղևորություններ դեպի ծրագրի կողմից վավերացված վայրեր յուրաքանչյուր տարի: **Ոչ շտապ օգնության բժշկական փոխադրումներ** Լրացուցիչ մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեր հիվանդության կամ վիճակի բուժման համար դեղեր են անհրաժեշտ Ձեզ (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Medicare-ի B Մասի դեղատոմսային դեղեր	$0	Մաս B-ի դեղերը ներառում են ձեր գրասենյակում ձեր բժշկի կողմից տրված դեղերը, բերանի քաղցկեղի որոշ դեղեր և կոնկրետ դեղեր, որոնք օգտագործվում են որոշակի բժշկական սարքավորումներով: Այս դեղերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ խնդիրը բուժելու համար (շարունակելի)	Քիմիական անունով (ջեներիկ) դեղ (առանց ապրանքանիշի)	$0 - $10.35	Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրով *ապահովագրված դեղերի ցանկը* (դեղերի ցուցակ): Այս ծրագիրն օգտագործում է ապահովագրված դեղերի ցանկ (դեղերի ցանկ): Դեղերի ցանկը կարող եք տեսնել medicare.lacare.org կայքում կամ կարող եք Անդամների սպասարկում զանգահարել, որպեսզի Դեղերի ցանկը փոստով ուղարկեն Ձեզ: Դեղերի ցանկում գտնվող որոշ դեղեր կարող են պահանջել, որ նախ մեկ այլ դեղ փորձեք տվյալ վիճակի համար: Սա կոչվում է **քայլային թերապիա**: Ծրագիրը կարող է սահմանափակել դեղի քանակը, որն անդամը կարող է ստանալ: Սա կոչվում է **քանակական սահմանափակումներ:** Դեղերի ցանկում ներառված որոշ դեղամիջոցներ ծրագրից **նախօրոք լիազորում են** պահանջում՝ նախքան դեղի հաստատումը: Որոշ ընդհանուր դեղերի դեպքում **երկարաժամկետ պաշարները** (100 օր) հասանելի են ցանցի մանրածախ դեղատներում կամ փոստով պատվիրելու միջոցով: Այս երկարաժամկետ պաշարների ծախսաբաժնի գումարը նույնն է, ինչ միամսյա պաշարինը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ խնդիրը բուժելու համար (շարունակելի)	Ապրանքանիշով դեղեր	$0 - $10.35	Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրով *ապահովագրված դեղերի ցանկը* (դեղերի ցուցակ): Այս ծրագիրն օգտագործում է ապահովագրված դեղերի ցանկ (դեղերի ցանկ): Դեղերի ցանկը կարող եք տեսնել medicare.lacare.org կայքում կամ կարող եք Անդամների սպասարկում զանգահարել, որպեսզի Դեղերի ցանկը փոստով ուղարկեն Ձեզ: Դեղերի ցանկում գտնվող որոշ դեղեր կարող են պահանջել, որ նախ մեկ այլ դեղ փորձեք տվյալ վիճակի համար: Սա կոչվում է **քայլային թերապիա**: Ծրագիրը կարող է սահմանափակել դեղի քանակը, որն անդամը կարող է ստանալ: Սա կոչվում է **քանակական սահմանափակումներ**: Դեղերի ցանկում ներառված որոշ դեղամիջոցներ ծրագրից **նախօրոք լիազորում են** պահանջում՝ նախքան դեղի հաստատումը: Որոշ ընդհանուր դեղերի դեպքում **երկարաժամկետ պաշարները** (100 օր) հասանելի են ցանցի մանրածախ դեղատներում կամ փոստով պատվիրելու միջոցով: Այս երկարաժամկետ պաշարների ծախսաբաժնի գումարը նույնն է, ինչ միամսյա պաշարինը: **Կարևոր հայտարարություն այն մասին, թե որքան եք վճարում պատվաստանյութերի համար** - Մեր պլանը ձեզ համար անվճար կերպով ապահովագրում է Մաս D-ի պատվաստանյութերի մեծ մասը, նույնիսկ եթե չեք վճարել չհատուցվող գումարը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին: **Կարևոր հայտարարություն այն մասին, թե որքան եք վճարում ինսուլինի համար** - Մեր պլանի կողմից ապահովագրված յուրաքանչյուր ինսուլինային արտադրանքի մեկամսյա մատակարարման համար դուք չեք վճարի ավելի քան $35՝ անկախ նրանից, թե ծախսերի բաշխման որ մակարդակում է այն ներառված, և նույնիսկ եթե չեք վճարել չհատուցվող գումարը:
	Առանց դեղատոմսի վաճառվող դեղեր (OTC)	$0	Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրով *ապահովագրված դեղերի ցանկը* (դեղերի ցուցակ):

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Դուք օգնության կարիք ունեք՝ առողջությունն ամրապնդելու համար, կամ հատուկ առողջական կարիքներ ունեք:	Վերականգնողական ծառայություններ	$0	**Ամբուլատոր վերականգնողական ծառայություններ** Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիան և խոսքի ու լեզվի պաթոլոգիաներին վերաբերող ծառայություններն ապահովագրվում են: Թերևս Ձեր բժշկի կողմից համակարգում, նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղղորդման պահանջմունքներ կիրառելի լինեն: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ: **Սրտային և թոքային վերականգնողական ծառայություններ** Թերևս Ձեր բժշկի կողմից համակարգում, նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղղորդման պահանջմունքներ կիրառելի լինեն:
	Բժշկական սարքավորումներ տնային խնամքի համար	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Դիալիզի ծառայություններ	$0	Հատուկ կենտրոնում կամ տանը մատուցվող դիալիզն ապահովագրվում է, երբ նշանակված է արտոնագրված մատակարարի կողմից: **Տարածքից դուրս դիալիզ (տրամադրվում է Ձեր վարչական շրջանից դուրս, սակայն ԱՄՆ տարածքում)** Ծածկվում է նախնական հաստատմամբ, երբ Medicare արտոնագրված կենտրոնը ունի համապատասխան տարածք և բավականաչափ տեղեկություններ Ձեր մասին, որպեսզի կարողանա ճիշտ բուժում առաջարկել: L.A. Care Medicare Plus ծրագրի խնամքի կառավարիչը և Ձեր դիալիզի կենտրոնի սոցաշխատողը կօգնեն Ձեզ դիալիզի կենտրոն գտնել Ձեր ճամփորդելու ընթացքում:
Ձեզ ոտքի խնամք է հարկավոր	Ոտնաբուժության ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Ոտնաբուժության այցելություններն սահմանափակվում են ոտքի թաթի զննմամբ և բուժմամբ, եթե Դուք ունեք շաքարախտի հետ կապված նյարդերի վնասվածք և/կամ համապատասխանում եք որոշակի պայմաններին:
	Օրթեզային ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ տնական օգտագործման բժշկական սարքեր (DME) են հարկավոր **Նշում.** Սա ապահովագրվող DME-ի ամբողջական ցանկը չէ: Ամբողջական ցանկի համար դիմեք Անդամների սպասարկում կամ անդրադարձեք *Ապահովագրման ապացույցի* 4-րդ գլխին:	Անվասայլակներ, հենակներ և քայլելու հարմարանքներ	$0	Տրամադրվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և արտոնագրված մատակարարի կողմից նշանակված լինելու դեպքում: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Փոշիացնող գործիքներ	$0	Տրամադրվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և արտոնագրված մատակարարի կողմից նշանակված լինելու դեպքում: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Թթվածնի սարքեր և պարագաներ	$0	Տրամադրվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և արտոնագրված մատակարարի կողմից նշանակված լինելու դեպքում: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Ձեզ տանը բնակվելու համար օգնություն է հարկավոր	Տնային առողջական ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Տնային ծառայություններ, ինչպիսիք են մաքրումը կամ տնային տնտեսությունը, կամ տան փոփոխությունները, ինչպես օրինակ՝ բռնակները	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ: MSSP-ի կամ IHSS-ի իրավասու անդամների համար:
	Մեծահասակների օրվա առողջապահական խնամք, Համայնքային հիմքով մեծահասակների սպասարկումներ (CBAS) կամ այլ աջակցման ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ	$0	
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն Ձեզ ապրել ինքնուրույն (տանը մատուցվող առողջապահական խնամք կամ անձնական խնամքի ծառայություններ)	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ և ուղեգրի պահանջներ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Լրացուցիչ ծառայություններ (շարունակությունը հաջորդ էջում)	Բեկաբուժական ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Գործի կառավարում	$0	Կարող են կիրառվել ուղեգրի պահանջները: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Շաքարախտի պարագաներ և ծառայություններ	$0	Շաքարախտի ինքնակառավարման մարզում, շաքարախտի մոնիտորինգի պարագաներ, թերապևտական կոշիկներ կամ ներդիրներ: Շաքարախտի պարագաներն ու ծառայություններն սահմանափակվում են հատուկ արտադրողներով, արտադրանքներով և/կամ ապրանքանիշերով: Ապահովագրված պարագաների ցանկի համար խնդրում ենք կապվել ծրագրի հետ: Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն կառավարել ձեր հիվանդություն(ներ) ը / Քրոնիկ պայմաններ. առողջ սնունդ/նպարեղեն	$0	Դուք կստանաք ամսական $30 կանխավճարային նպաստի քարտ (առանց տեղափոխման)՝ սնունդ և արտադրանք գնելու համար: Կարող եք պատվիրել նաև հեռախոսով, առցանց կամ առաքել ձեր տուն: Առողջ սննդի նպաստ ստանալու համար դուք պետք է ունենաք մեկ կամ մի քանի իրավասու քրոնիկ պայմաններ և մասնակցեք խնամքի կառավարման ծրագրին: Ձեր գործի կառավարիչը կորոշի, արդյոք դուք որակավորվում եք այս նպաստի համար:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Ծառայություններ, որոնք կօգնեն կառավարել ձեր հիվանդություն(ներ)ը / Քրոնիկ պայմաններ. Կոմունալ վճարումների/գազի ճկուն քարտ	$0	Դուք կստանաք ամսական $30 կանխավճարային նպաստի քարտ (առանց տեղափոխման)՝ տան կոմունալ ծառայությունների (էլեկտրականություն, գազ, ջեռուցման վառելիք, սանիտարական ծառայություն, ջուր) և գազալցակայանում լիցքավորման համար վճարելու համար մեր հաստատված վաճառողի միջոցով: Առողջ սննդի նպաստ ստանալու համար դուք պետք է ունենաք մեկ կամ մի քանի իրավասու քրոնիկ պայմաններ և մասնակցեք խնամքի կառավարման ծրագրին: Ձեր գործի կառավարիչը կորոշի, արդյոք դուք որակավորվում եք այս նպաստի համար:
Հավելյալ ծառայություններ (շարունակություն)	Տանը ընծայվող աջակից ծառայություններ	$0	Ձեզ հասանելի է տարեկան մինչև 60 ժամ ընկերակցություն և օգնություն: Ձեր ընտրած ուղեկիցը կարող է օգնել առօրյա կյանքի անկախ գործունեություններում, ինչպիսիք են թեթև գործերը, վարժությունները, տեխնիկական աջակցության ծառայությունները, սոցիալական գործունեությունը և այլն:
	Բուժքույրական հաստատություն Բնակիչների ծառայություններ	$0	• Քիրոպրակտիկ խնամք և ոտքերի խնամք • Տեսողական և ատամնաբուժական • Ասեղնաբուժություն • Լսողության ստուգումներ Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ: Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	SilverSneakers® Fitness առավելություններ	$0	L.A. Care Medicare Plus ծրագիրն առաջարկում է ֆիթնեսի հնարավորություն SilverSneakers®-ի միջոցով: SilverSneakers®-ը ֆիթնեսի հնարավորություն է, որը կարող է բարելավել ձեր առողջությունն ու բարեկեցությունը կանոնավոր վարժությունների միջոցով: SilverSneakers®-ն առաջարկում է մուտք դեպի վայրեր ամբողջ պետությունում, որտեղ կարող եք օգտագործել սարքավորումներ և մասնակցել խմբակային վարժությունների դասերին: Այն նաև տրամադրում է առցանց և ըստ պահանջի պարապմունքներ տնային վարժությունների համար:
	Ազատ վաճառվող (Over-the-Counter, OTC) ապրանքների չափաքանակ	$0	Դուք ապահովագրված եք մինչև $150 եռամսյակային կտրվածքով (յուրաքանչյուր 3 ամիսը մեկ) առանց դեղատոմսի դուրս գրված առողջության և բարեկեցության ապրանքների, ինչպիսիք են հագի և մրսածության դեղերը, վիտամինները, ցավազրկողները և վիրակապերը: Մնացած մնացորդը չի անցնում հաջորդ եռամսյակը: Եթե ունեք հարցեր, խնդրում ենք զանգահարել անդամների սպասարկում 1-833-522-3767 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711), օրական 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Առողջապահական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություններ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակարարների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
Հավելյալ ծառայություններ (շարունակություն)	Արտակարգ իրավիճակի արձագանքի անձնական համակարգ (PERS)	$0	Պահանջվում է նախօրոք լիազորում, որը կարող է գալ բժիշկ մատակարարողների խմբերից (Physician Provider Group, PPG), մասնագիտացված բուժքույրական հաստատություններից (Skilled Nursing Facilities, SNF), համայնքային հիմքով չափահասի սպասարկումից (Community-Based Adult Services, CBAS) և առողջապահական ծառայությունների բաժնից (Department of Health Services, DHS): Մանրամասների համար կապվեք L.A. Care Medicare Plus ծրագրի հետ:
	Պրոթեզային ծառայություններ	$0	Կարող են կիրառվել նախօրոք լիազորման կանոններ:
	Սովորական ասեղնաբուժություն, քիրոպրակտիկա և բուժական մերսում	$0	Դուք ապահովագրված եք տարեկան մինչև 45 այցելության համար (բոլորը միասին) սովորական ասեղնաբուժության, սովորական քիրոպրակտիկայի կամ մերսման թերապիայի այցելությունների համար մասնակից մատակարարի մոտ: Այս համակցված նպաստն առաջարկվում է ի լրումն ձեր Medicare-ի և Medi-Cal-ի ապահովագրված ասեղնաբուժության և քիրոպրակտիկ ծառայությունների բուժման՝ բժշկական անհրաժեշտության համար:
	Սովորական ոտնաբուժության ծառայություններ	$0	Դուք ապահովագրված եք տարեկան մինչև 12 այցելության համար
	Հեռահաղորդակցության ծառայություններ	$0	Հասանելի են Առաջնային խնամքի բժշկի ծառայությունների համար

Առողջապա-հական կարիք կամ հուզող հարցեր	Ծառայություն-ներ, որոնք կարող են Ձեզ պետք գալ	Ցանցում գործող մատակար-արների Ձեր ծախսերը	Սահմանափակումներ, բացառություններ և առավելությունների մասին տեղեկություններ (առավելությունների կանոններ)
	Տարեկան ֆիզիկական հետազոտություն	$0	Դուք ապահովագրված եք տարեկան մինչև 1 այցելության համար
	Բարեկեցություն/ Կրթություն և այլ Լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ	$0	Ծրագիրն ապահովագրում է առողջության և բարեկեցության կրթությանն ուղղված հետևյալ լրացուցիչ ծառայությունները և ծրագրերը՝ • Առողջապահական կրթություն • Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ

Նպաստների վերոնշյալ ամփոփագիրը տրամադրվում է միայն տեղեկատվական նպատակներով և նպաստների ամբողջական ցանկը չէ: Ամբողջական ցուցակը և ձեր նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կարող եք կարդալ L.A. Care Medicare Plus-ի *Ապահովագրման ապացույցում*: Եթե չունեք *Ապահովագրման ապացույցը*, զանգահարեք L.A. Care Medicare Plus-ի Անդամների սպասարկում 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք նաև զանգահարել Անդամների սպասարկում կամ այցելել medicare.lacare.org կայք:

D. L.A. Care Medicare Plus-ից դուրս ապահովագրվող նպաստներ

Կան որոշ ծառայություններ, որոնք դուք կարող եք ստանալ, բայց ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus-ի կողմից, սակայն դրանք ապահովագրված են Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ նահանգի կամ վաչաշրջանի գործակալության կողմից: Սա ամբողջական ցանկ չէ: Այս ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Medicare-ի, Medi-Cal-ի կամ նահանգային գործակալության կողմից ապահովագրված այլ ծառայություններ	Ձեր ծախսերը
Անբուժելի հիվանդների խնամքի որոշ ծառայություններ ապահովագրվում են L.A. Care Medicare Plus-ից դուրս	$0
Հոգեսոցիալական վերականգնում	$0
Նպատակային գործի կառավարում	$0
Հանգստի տան սենյակ և սնունդ	$0
Ատամնաբուժական ծառայություններ L.A. Care Medicare Plus-ի անդամներն իրավունք ունեն ատամնաբուժական նպաստներ ստանալ Medi-Cal Dental-ից: Այս ծառայությունները ներառում են հետևյալը՝ ատամնաբուժական ստուգումներ, մաքրումներ, պարադոնտոլոգիա, լաբորատորիայում մշակված ատամնապսակներ, ատամարմատի խողովակներ հետևի ատամներում և մասնակի արհեստական ատամնաշարեր, այդ թվում՝ դրանց նստեցումը, նորոգումը և հարմարեցումը: Medi-Cal Dental-ը կտրամադրի տարեկան մինչև $1,800-ի ապահովագրված ծառայություններ, և հնարավոր է, ավելի շատ, եթե բժշկականորեն անհրաժեշտություն կա, կամ եթե բնակվում եք ծերանոցում: Ձեր ապահովագրությանը վերաբերող կամ ձեր տարածքում Medi-Cal ատամնաբույժ գտնելու հարցով զանգահարեք **1-800-322-6384** կամ TTY ՝ **1-800-735-2922** կամ այցելեք **www.denti-cal.ca.gov** :	$0
Տնային աջակից սպասարկության ծառայություններ (In-Home Supportive Services, IHSS)	$0
Մասնագիտացված հոգեկան առողջության խնամք և թմրանյութերի օգտագործման խանգարումներ	$0
Օժանդակվող կացարան	$0
Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)	$0
Տարածաշրջանային կենտրոնի ծառայություններ	$0

E. Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus ծրագրի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից

Սա ամբողջական ցանկ չէ: Այլ բացառված ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) համարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն L.A. Care Medicare Plus ծրագրի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից	
Զույգերի թերապիա	Մի շարք տնական օգտագործման բժշկական սարքեր (DME), ինչպիսիք են՝ աստիճանների վերելակները, խոնավությունը նվազեցնող սարքերը, հեռախոսային ահազանգի համակարգերը և հորձանուտային լոգարանները: Եթե հարցեր ունեք կամ վստահ չեք, եթե Ձեր DME-ն ապահովագրված է, խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկում լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

F. Որպես պլանի անդամ Ձեր իրավունքները

Որպես L.A. Care Medicare Plus ծրագրի անդամ, Դուք ունեք որոշակի իրավունքներ: Դուք կարող եք անպատիժ օգտվել այդ իրավունքներից: Դուք կարող եք նաև օգտվել այդ իրավունքներից՝ չկորցնելով Ձեր առողջական խնամքի ծառայությունները: Մենք կտեղեկացնենք Ձեզ այդ իրավունքների մասին առնվազն տարին մեկ անգամ: Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: Ձեր իրավունքները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- **Դուք իրավունք ունեք հարգանքի, արդարության և արժանապատվության: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
  - Ապահովագրված ծառայություններ ստանալու իրավունքը՝ առանց մտահոգվելու բժշկական վիճակի, առողջական վիճակի, առողջապահական ծառայությունների ստացման, պահանջների, բժշկական պատմության, հաշմանդամության (ներառյալ հոգեկան խանգարումների), ամուսնական կարգավիճակի, տարիքի, սեռի (ներառյալ սեռական կարծրատիպերը և սեռական ինքնությունը) սեռական կողմնորոշման, ազգային ծագման, ռասայի, գույնի, կրոնի, դավանանքի կամ հասարակական օգնության մասին
  - Անվճար տեղեկատվություն ստանալու այլ լեզուներով և ձևաչափերով (օրինակ՝ մեծատառ, բրեյլի լեզվով կամ աուդիո ձևաչափով)
  - Զերծ մնալու ֆիզիկական զսպման կամ մեկուսացման ցանկացած ձևից

- **Դուք իրավունք ունեք տեղեկություն ստանալու Ձեր առողջության մասին: Դա ներառում է Ձեր բուժման և բուժման հնարավորությունների մասին տեղեկատվությունը: Այդ տեղեկատվությունը պետք է լինի Ձեզ համար մատչելի ձևաչափով: Սա ներառում է տեղեկատվություն ստանալու իրավունքը հետևյալի վերաբերյալ.**
  - Մեր կողմից ապահովագրված ծառայությունների նկարագրության
  - Ինչպես ստանալ ծառայությունները
  - Ինչ կարժենան Ձեզ ծառայությունները
  - Առողջական խնամքի մատակարարների անունների

- **Դուք իրավունք ունեք որոշումներ ընդունել Ձեր խնամքի մասին, այդ թվում բուժումից հրաժարվելու իրավունք: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
  - Ընտրելու առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) և փոխելու ձեր PCP-ն տարվա ցանկացած ժամանակ
  - Դիմելու կանանց առողջության պահպանման մատակարարին առանց ուղեգրի
  - Արագորեն ստանալու Ձեր ապահովագրված ծառայություններն ու դեղերը
  - Իմանալու բուժման բոլոր ընտրանքները՝ ինչքան էլ դրանք արժեն և ապահովագրված լինեն թե ոչ
  - Մերժելու բուժումը, նույնիսկ եթե ձեր առողջական խնամքի մատակարարը հակառակ խորհուրդ տա
  - Այլևս չընդունելու դեղը, նույնիսկ եթե ձեր առողջական խնամքի մատակարարը հակառակ խորհուրդ տա
  - Խնդրելու երկրորդ տարբերակի համար: L.A. Care Medicare Plus-ը կվճարի Ձեր երկրորդ տարբերակի այցի ծախսը
  - Հայտնի դարձնելու ձեր առողջապահական ցանկությունները նախնական հրահանգով

- **Դուք իրավունք ունեք ժամանակին հասանելիություն ձեռք բերել Ձեր խնամքին, որը զերծ կլինի որևէ հաղորդակցման հետ կապված կամ ֆիզիկական խոչընդոտներից: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
  - Ժամանակին բժշկական խնամք ստանալու:
  - Ազատ մուտք ունենալ առողջական խնամքի մատակարարների գրասենյակները: Սա նշանակում է հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար անարգել մուտք՝ համաձայն հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի
  - Ունենալու թարգմանիչներ, որոնք կօգնեն հաղորդակցվել ձեր առողջապահական ծառայություններ մատուցողների և ձեր առողջապահական ծրագրի հետ

- **Դուք իրավունք ունեք շտապ և անհետաձգելի խնամք ստանալ անհրաժեշտության դեպքում: Սա նշանակում է, որ իրավունք ունեք՝**
  - Ստանալու արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ առանց նախօրոք լիազորման
  - Անհրաժեշտության դեպքում դիմելու ցանցից դուրս, անհապաղ կամ շտապ օգնության մատակարարին

- **Դուք գաղտնիության և անձնական տվյալների պահպանման իրավունքն ունեք: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
  - Խնդրել և ստանալ Ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենն այնպիսի եղանակով, որ կարողանաք հասկանալ և խնդրել, որ Ձեր արձանագրությունները փոխվեն կամ ուղղվեն
  - Որ Ձեր անձնական առողջական տեղեկությունները գաղտնի պահվեն

- **Դուք իրավունք ունեք բողոք ներկայացնել Ձեր ապահովագրված ծառայությունների կամ խնամքի վերաբերյալ: Սա ներառում է հետևյալ իրավունքները՝**
  - Բողոք կամ դժգոհություն ներկայացնելու մեր կամ մեր մատակարարների դեմ
  - Բողոք ներկայացնելու Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժին (DMHC) անվճար հեռախոսահամարով (1-888-466-2219) կամ TDD հեռախոսագծով՝ (1-877-688-9891) լսողության և խոսքի խանգարումներ ունեցողների համար: DMHC-ի կայքը՝ (www.dmhc.ca.gov) ունի գանգատի ձևաթղթեր, Անկախ բժշկական վերանայման (Independent Medical Review, IMR) դիմումի ձևաթղթեր և հրահանգներ, որոնք հասանելի են առցանց:
  - Խնդրելու DMHC-ից Medi-Cal ծառայությունների կամ բժշկական բնույթի պարագաների համար
  - Բողոքարկելու DMHC-ի կամ մեր մատակարարների կողմից ընդունված որոշ որոշումներ
  - Նահանգային լսում խնդրելու
  - Մանրամասն պատճառաբանում ստանալու, թե ինչու են ծառայությունները մերժվել

Ձեր իրավունքների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք *Ապահովագրման ապացույցը*: Հարցերի դեպքում կարող եք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Կարող եք նաև զանգահարել Medicare և Medi-Cal ունեցող մարդկանց հատուկ Օմբուդսմենին 1-855-501-3077 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 9:00-ից մինչև 17:00-ն ընկած ժամանակահատվածում, կամ Օմբուդսմենի Medi-Cal գրասենյակ 1- 888-452-8609, երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8:00-ից 17:00-ն ընկած ժամանակահատվածում:

G. Ինչպես գանգատ ներկայացնել կամ բողոքարկել մերժված ծառայությունը

Եթե ունեք բողոքներ կամ կարծում եք, որ L.A. Care Medicare Plus ծրագիրը պետք է ապահովագրի այն, ինչ մենք մերժել ենք, զանգահարեք Անդամների սպասարկում 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը: Հնարովոր է, կարողանաք բողոքարկել մեր որոշումը:

Գանգատների և բողոքարկումների վերաբերյալ հարցերի դեպքում կարող եք ծանոթանալ *Ապահովագրման ապացույցի* 9-րդ գլխին: Կարող եք նաև զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի Անդամների սպասարկում՝ 1-833-522-3767 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը:

Գանգատների, բողոքների և բողոքարկումների համար կարող եք նաև մեզ հասնել հետևյալ ձևերով՝

Ֆաքս՝ 1-213-438-5748
Փոստ. L.A. Care Medicare Plus
Attention: Appeals & Grievances - 348
1055 W 7th Street
Los Angeles, CA 90017

Առցանց՝ www.lacare.org/online-grievance-form

Գանգատների, բողոքների և բողոքարկումների համար կարող եք նաև օգտագործել կառավարվող առողջական խնամքի բաժնի բժշկական անկախ վերանայումը (IMR) և բողոքների գործընթացը հետևյալ միջոցներով՝

Հեռախոսահամար՝	1-888-466-2219
TTY:	1-877-688-9891
Առցանց՝	www.dmhc.ca.gov

DMHC-ի կայքը ունի առցանց գանգատի ձևաթղթեր, IMR-ի դիմումի ձևաթղթեր և հրահանգներ:

H. Ինչ անել խարդախության կասկած ունենալու դեպքում

Առողջապահական խնամքի մասնագետների և կազմակերպությունների մեծամասնությունը ազնիվ են գործում: Դժբախտաբար, կարող են գտնվել մի քանիսը, որոնք ազնիվ չեն:

Եթե Դուք կարծում եք, որ բժիշկը, հիվանդանոցը կամ դեղատունը ինչ որ սխալ բան են անում, խնդրում ենք կապվել մեզ հետ:

- Զանգահարեք մեզ՝ L.A. Care Medicare Plus Անդամների սպասարկման բաժին: Հեռախոսահամարները կարող եք գտնել այս ամփոփագրի շապիկին:
- Կամ զանգահարեք Medi-Cal-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-800-841-2900 հեռախոսահամարով: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-800-497-4648 հեռախոսահամարով:
- Կամ զանգահարեք Medicare՝ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) համարով: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 1-877-486-2048 հեռախոսահամարով: Այս համարներով զանգերն անվճար են, շաբաթը 7 օր, օրը 24 ժամ, ներառյալ տոն օրերը:
- Խարդախությունը կարող եք տեղեկագրել՝
  - էլեկտրոնային եղանակով՝ reportingfraud@lacare.org հասցեով
  - Անանուն զանգեր՝ L.A. Care-ի Խարդախությունների թեժ գծով (800) 400-4889

Եթե ունեք ընդհանուր բնույթի հարցեր, կամ հարցեր մեր ծրագրի, ծառայությունների, հաշիվ ներկայացնելու կամ անդամության քարտերի վերաբերյալ, խնդրում ենք զանգահարել L.A. Care Medicare Plus ծրագրի անդամների սպասարկում.

1-833-522-3767
Այս հեռախոսահամարի զանգերն անվճար են: Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը
Անդամների սպասարկումը նաև տրամադրում է բանավոր թարգմանության անվճար ծառայություններ անգլերեն չխոսողների համար:

TTY՝ 711
Այս հեռախոսահամարի զանգերն անվճար են: Օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, ներառյալ տոն օրերը

L.A. Care
HEALTH PLAN®

Անվճար զանգ՝ **1.833.522.3767** | TTY՝ **711** **lacare.org**